



2558

รายงานเพื่อการ
พัฒนาที่ยั่งยืน

สารบัญ

หน้า

เกี่ยวกับรายงาน	01
สารจากประธานบริหาร	02
เรื่องเด่น 2558	04
ภาพรวมบริษัท	10

สัญญาณของเรา

ความมุ่งมั่นด้านความรับผิดชอบต่อด้านสังคม	11
โครงสร้างการจัดการงานความรับผิดชอบต่อความยั่งยืน	12
การกำกับดูแลกิจการ	13
- ผลการดำเนินงานที่สำคัญ	
- ความสามารถของคณะกรรมการ	
การส่งเสริมการดำเนินธุรกิจตามแนวทางสากล	18
ความเป็นเลิศด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรม	23
แบรนด์ของเรา	25
แนวคิดริเริ่มด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	27

ลูกค้าของเรา

ก้าวไกลไปด้วยกัน	29
ความสำเร็จของเรา	31

บุคลากรของเรา

แรงงานสัมพันธ์	32
- มีบุคลากรอย่างต่อเนื่อง	
- นโยบายด้านบุคลากร	
- ค่าตอบแทนและสวัสดิการ	
- การสื่อสารกับพนักงาน	
- การฝึกอบรมและการพัฒนาบุคลากร	
- อาชีวอนามัยและความปลอดภัยในการทำงาน	

ผู้มีส่วนได้เสียของเรา

การสื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสีย	41
ความโปร่งใสและการสื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสีย	53
พันธมิตรของเรา	54

ชุมชนของเรา

ความใส่ใจต่อสังคม	60
- การให้ความรู้ด้านสิ่งแวดล้อมและการอนุรักษ์พลังงาน	
- โครงการ Delta Cup	
- สนับสนุนการศึกษาในถิ่นทุรกันดาร	

การดำเนินการของเรา

การจัดการความเสี่ยง	66
- คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	
- กระบวนการบริหารความเสี่ยง	
- การจัดการความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่	
การอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม	71
- ผลการดำเนินงานที่สำคัญ	
- นโยบายและระบบการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม	
- การดำเนินการอย่างเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม	
- การควบคุมสารอันตราย	
- กลยุทธ์ด้านการเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศ	
- ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับน้ำ	
ผลิตภัณฑ์และบริการสีเขียว	83
โลจิสติกส์สีเขียว	86

อื่นๆ

ภาคผนวก	
ดัชนีการแสดงผลข้อมูลตามตัวแบบ GRI G4	

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

บริษัท เดลต้า อีเลคโทรนิคส์ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) หรือ “เดลต้าประเทศไทย” หรือ “เดลต้า” เริ่มเปิดเผยข้อมูลในรายงานประจำปีของบริษัทมาตั้งแต่ปี 2538 และเริ่มรายงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมซึ่งครอบคลุมถึงด้านสิ่งแวดล้อมและด้านสังคมด้วยตัวแบบ iCSR เป็นครั้งแรกในปี 2556 ปัจจุบันนี้ บริษัทประสบความสำเร็จในการประกอบธุรกิจและได้รับความสนใจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นอันมากบริษัทฯ จึงเริ่มปรับเปลี่ยนระเบียบวิธีการเปิดเผยข้อมูลด้านความยั่งยืนโดยนเกณฑ์ GRI-G4 มาใช้ในปี 2557

ระยะเวลาที่รายงาน

การดำเนินงานในปี 2558 (มกราคม 2558 - ธันวาคม 2558)

ขอบเขตการรายงาน

รายงานฉบับนี้ครอบคลุมการดำเนินงานของบริษัทฯ ในประเทศไทยซึ่งได้แก่โรงงานในนิคมอุตสาหกรรมบางปู จังหวัดสมุทรปราการ และโรงงานในนิคมอุตสาหกรรมเวลาโกรว์ จังหวัดฉะเชิงเทราเป็นหลัก พร้อมกันนี้บริษัทฯ มีความพยายามที่จะเปิดเผยข้อมูลด้านเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม ให้ครอบคลุมถึงบริษัทย่อยในอินเดีย และสโลวาเกียด้วย

วิธีการรายงาน

เนื้อหาในรายงานฉบับนี้คัดเลือกจากความสนใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยการรวบรวมผลคะแนนจากการทบทวนสอบถามที่เผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ http://www.deltathailand.com/about_csr.php และการสัมภาษณ์โดยใช้แนวทางการรายงานความยั่งยืนตามตัวแบบ GRI-G4 ของ Global Reporting Initiative ในการตั้งประเด็นความสนใจซึ่งเป็นบริบทของการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน และการจัดทำรายงาน ผู้อ่านสามารถเทียบเคียงเนื้อหากับดัชนี GRI Content Index ตามที่ปรากฏอยู่ด้านหลังของรายงานต่อเนื่องจากรายการแสดงผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนโดยบริษัทฯ ได้รวบรวมข้อมูลและตารางเปรียบเทียบต่างๆ โดยใช้ทั้งวิธีการรายงานเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ



สารจากประธานบริหาร

บริษัทฯ ได้มีการรณรงค์ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกผ่านผลิตภัณฑ์และเทคโนโลยีของบริษัทฯ มาอย่างต่อเนื่องและนอกเหนือจากการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่ดีเหล่านั้นบริษัทฯ ยังเชื่อว่าการมีรูปแบบธุรกิจที่ยั่งยืนอย่างแท้จริงจะเป็นการส่งมอบคุณค่าที่ยิ่งใหญ่ให้แก่ผู้มีส่วนได้เสีย บริษัทฯ จึงได้ให้ความสำคัญต่อการร่วมสร้างเสริมสภาพแวดล้อมที่ดีให้กับชุมชนพร้อมไปกับการสร้างสรรค์อนาคตที่ดีกว่าให้กับชนรุ่นหลัง รวมทั้งดูแลสภาพแวดล้อมในการทำงานของพนักงานให้มีสุขอนามัยที่ดี

ในส่วนของการดำเนินธุรกิจและการกำกับดูแลกิจการ เดลต้า อิเลคโทรนิคส์ (ประเทศไทย) จะยังคงไว้ซึ่งการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใสในการดำเนินธุรกิจ ซึ่งรวมถึงการให้ข้อมูลด้านความคืบหน้าของธุรกิจและความท้าทายทั้งหลายที่บริษัทฯ ต้องเผชิญบริษัทฯ จะยึดมั่นในการปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมายอย่างเคร่งครัดโดยไม่มีข้อยกเว้น และด้วยความเชื่อที่ว่าความพยายามอย่างจริงจังในการดำเนินการด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) นั้นถือเป็นส่วนสำคัญยิ่งต่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนบริษัทฯ จึงได้นำแนวทางดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งในการดำเนินธุรกิจประจำวัน

เพื่อให้การดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมดำเนินไปอย่างเป็นระบบและมีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ดังนั้นในปีที่ผ่านมา จึงได้มีการปรับโครงสร้างทีมงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม พร้อมทั้งได้จัดให้มีการดำเนินกิจกรรมต่างๆ เพิ่มมากขึ้นและมีการวางแผนโครงการที่สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาเพื่อความยั่งยืนของบริษัทฯ รายงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนฉบับนี้ จัดทำขึ้นเป็นครั้งแรกเพื่อแสดงให้เห็นถึงเจตนารมณ์ของบริษัทฯ ในการดำเนินการด้านสิ่งแวดล้อม สังคม เศรษฐกิจ ไปจนถึงการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้เป็นไปอย่างต่อเนื่องในอนาคต ในนามของพนักงาน ผมขอขอบคุณหน่วยงานต่างๆ ที่ให้การยอมรับและชื่นชมในการที่บริษัทฯ ได้มีส่วนร่วม ในโครงการด้านสิ่งแวดล้อมต่างๆ อาทิ องค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) ซึ่งได้มอบรางวัลประกาศเกียรติคุณ Carbon Footprint Reduction (CFR) Award และรางวัล Low Emission Support Scheme (LESS) Award ให้บริษัทฯ รวมถึงสมาคมประชาชาติแห่งเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ (ASEAN) ซึ่งได้จัดลำดับให้บริษัทฯ อยู่ในกลุ่มบริษัทจดทะเบียนของประเทศไทยที่มีการกำกับดูแลกิจการที่ดีเยี่ยม 50 อันดับแรกในระดับภูมิภาค (ASEAN Corporate Governance Scorecard - ASEAN CG Scorecard) และเป็นอีกก้าวแห่งความสำเร็จที่บริษัทฯ ได้รับการคัดเลือกจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (SET) ให้อยู่ในกลุ่มหุ้นยั่งยืน Thailand Sustainability Investment 2015 ตลอดจนกรมโรงงานอุตสาหกรรม ภายใต้กระทรวงอุตสาหกรรม ที่ได้มอบรางวัลมาตรฐานความรับผิดชอบต่อผู้ประกอบการอุตสาหกรรมต่อสังคม ปี 2558 (CSR-DIW CONTINUOUS AWARD 2015) ให้บริษัทฯ ต่อเนื่องเป็นปีที่ 5

ด้วยแผนกระตุนการเติบโตในอนาคตของบริษัทฯ เราเชื่อมั่นว่าวัฒนธรรมองค์กร อันประกอบด้วย การมีวินัย ความเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน คุณภาพ การร่วมมือกัน และความจับใจในการสรรหาโอกาสใหม่ๆ อยู่เสมอ จะมีบทบาทสำคัญมากในการทำให้บริษัทฯ เดินหน้าสู่ความสำเร็จที่ยิ่งใหญ่ขึ้น พร้อมทั้งทำให้การดำรงชีวิตดีขึ้นในรูปแบบที่ยั่งยืนอย่างแท้จริงเพื่อวันพรุ่งนี้ที่ดีกว่า



ดีก เชียง
ประธานบริหาร

เรื่องเด่นปี 2558

บริษัทฯ ได้ดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างต่อเนื่องโดยกำหนดกิจกรรมให้สอดคล้องกับพันธกิจของบริษัท “มุ่งมั่นสร้างสรรค์นวัตกรรมการใช้พลังงานสะอาด และเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานเพื่ออนาคตที่ดีกว่า” รวมทั้งกลยุทธ์ด้านธุรกิจระยะสั้นและระยะยาว ขอบเขตของกิจกรรมจึงครอบคลุมทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และ สิ่งแวดล้อม ซึ่งได้รับความสนใจและความร่วมมือเป็นอย่างดีจากผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องเสมอมา

ทั้งนี้ในปีที่ผ่านมาบริษัทฯ ได้ขยายขอบเขตการดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมในมิติของความเป็นบริษัทพลเมือง (Corporate Citizenship) เพื่อยังประโยชน์ให้กับส่วนรวมเพื่อช่วยให้สังคมเกิดการพัฒนาย่างยั่งยืน อาทิ การให้การฝึกอบรมแก่นักศึกษาพร้อมทั้งสนับสนุนทรัพยากรและบุคลากรด้านเทคโนโลยีเพื่อเพิ่มศักยภาพด้านงานค้นคว้าวิจัยในวงการการศึกษาของประเทศ การเผยแพร่นวัตกรรม (Innovation Dissemination) ในงานอนุรักษ์พลังงาน รวมทั้งงานความปลอดภัยและอนามัยสู่ลูกหลานของพนักงานในชุมชน และการเข้าเป็นผู้สนับสนุนโครงการป็นธุรกิจพืชเงินแสนของธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทยเพื่อส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมในกลุ่มผู้ประกอบการรายย่อย

รับรางวัลแบรนด์องค์กรที่มีมูลค่าสูงสุดในกลุ่มอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์

เมื่อวันที่ 18 สิงหาคม 2558 นาย ดิ็ก เชื้อประธานบริหาร เป็นตัวแทนบริษัทฯ เข้ารับรางวัลแบรนด์องค์กรที่มีมูลค่าสูงสุดในกลุ่มอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ Thailand's Top Corporate Brand Value Award 2015 ตามตัวแบบการประเมินมูลค่าแบรนด์องค์กรของรองศาสตราจารย์ ดร. กุณฑล รื่นรมย์ และ ดร. เอกก์ ภทรธนกุล จากหลักสูตรวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการตลาด คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



รับ "ESG 100 Certificate" จากสถาบันไทยพัฒน์

หน่วยงานประเมินผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และ ธรรมชาติ (ESG Rating Unit) ของสถาบันไทยพัฒน์เป็นผู้บุกเบิกการประเมินความยั่งยืนของบริษัทจดทะเบียนในประเทศไทยทั้งในด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และ ธรรมชาติ เป็นครั้งแรก กลุ่มบริษัทที่ผ่านเกณฑ์การประเมินและได้รับคัดเลือกให้อยู่ในกลุ่มบริษัท ESG100 นี้จะได้รับการตรวจสอบและปรับปรุงรายชื่อเป็นประจำทุกปีโดยพิจารณาจากสื่อต่างๆ ความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียของบริษัท ข้อมูลที่บริษัทฯ เผยแพร่ไว้ รวมทั้งการมีส่วนร่วมของบริษัทด้วยการดำเนินธุรกิจโดยไม่ละเมิดระเบียบข้อบังคับ รวมทั้งกฎหมายที่เกี่ยวข้อง



จากบริษัทจดทะเบียนที่ได้รับการประเมิน 567 บริษัท เดลต้า อีเลคโทรนิคส์ (ประเทศไทย) เป็นบริษัทที่มีผลการดำเนินงานโดดเด่นในกลุ่มหมวดธุรกิจชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ซึ่งได้รับการยกย่องให้เป็นหนึ่งใน 100 บริษัทที่มีผลการดำเนินงานด้านธุรกิจควบคู่ไปกับการดูแลกับกิจการด้วยสำนึกของความรับผิดชอบต่อสังคม การที่บริษัทฯ ได้รับการประกาศเกียรติคุณให้เป็นหนึ่งในบริษัทกลุ่ม ESG100 นี้ไม่เพียงแต่เป็นการรับรองที่จะส่งเสริมความเชื่อมั่นของนักลงทุนให้เพิ่มมากขึ้น หากแต่ยังเป็นเครื่องสะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นในการเดินทางสู่ความยั่งยืนของบริษัทฯ ได้อย่างดีอีกด้วย

โครงการปั้นธุรกิจฟิชชิตเงินแสนเพื่อส่งเสริมให้เกิดธุรกิจใหม่

บริษัท เดลต้า อีเลคโทรนิคส์ (ประเทศไทย) ร่วมกับธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย (SME Bank) จัดประกวดโครงการธุรกิจสำหรับผู้ประกอบการรุ่นใหม่ โดยมีเป้าหมายให้เป็นโครงการต้นแบบและส่งเสริมให้เกิดผู้ประกอบการรายใหม่ที่เป็นเยาวชน นิสิต นักศึกษาตลอดจนคนหนุ่มสาวที่มีศักยภาพในการสร้างธุรกิจแต่ขาดเงินทุน หรือประสบปัญหาในการเข้าถึงแหล่งเงินทุนให้มีความเข้มแข็งและพัฒนาธุรกิจของตนได้อย่างยั่งยืน โดยในปีที่ผ่านมามีผู้ประกอบการที่ผ่านการคัดเลือก 11 รายจากผู้ประกอบการธุรกิจที่เข้าร่วมโครงการทั้งหมด 73 ราย



ได้รับการคัดเลือกเป็นรายชื่อหุ้นยั่งยืน Thailand Sustainability Investment 2015

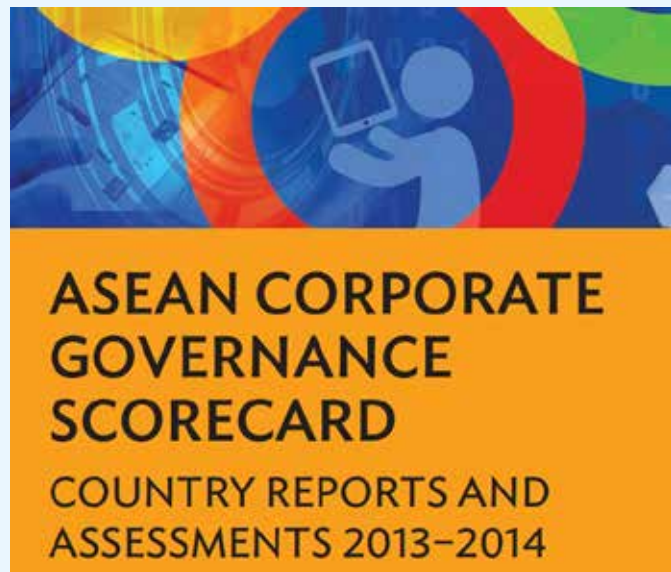
บริษัท เดลต้า อีเลคโทรนิคส์ (ประเทศไทย) ได้รับการคัดเลือกเป็นรายชื่อหุ้นยั่งยืนจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (SET) เข้ารับรางวัล Thailand Sustainability Investment 2015 ซึ่งมอบให้แก่หลักทรัพย์ของบริษัทที่มีความโดดเด่นในการดำเนินงานพร้อมให้ความสำคัญกับการดูแลสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลควบคู่กันไป

รางวัลด้านความยั่งยืนนี้เป็นรางวัลที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยมอบแก่บริษัทจดทะเบียนเพื่อเป็นการยกย่องและกระตุ้นให้บริษัทต่างๆ เกิดการตื่นตัว ซึ่งแนวทางการดำเนินธุรกิจแบบยั่งยืนนี้จะช่วยเพิ่มความสามารถในการแข่งขันให้แก่องค์กร ซึ่งมีความสำคัญต่อการขับเคลื่อนตลาดทุนไปสู่ความยั่งยืน นอกจากนี้ชื่อหุ้นยั่งยืนยังเป็นตัวช่วยในการตัดสินใจสำหรับนักลงทุนที่ต้องการลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีบริบทในการดำเนินธุรกิจที่ยั่งยืนซึ่งก่อให้เกิดผลดีต่อเศรษฐกิจ สังคม และ สิ่งแวดล้อม



ได้รับเลือกเป็น 1 ใน 50 บริษัทจดทะเบียนไทยที่ได้คะแนน ASEAN CG Scorecard ประจำปี 2557 สูงสุด 50 อันดับแรกของประเทศไทย

บริษัทฯ ได้รับเลือกเป็น 1 ใน 50 บริษัทจดทะเบียนไทยที่ได้รับคะแนน ASEAN Corporate Governance (CG) Scorecard สูงสุด 50 อันดับแรกของประเทศไทยโดยมีคะแนนอยู่ในระดับ 90 คะแนนขึ้นไป โดย ASEAN CG Scorecard เป็นโครงการริเริ่มโดยความร่วมมือของกลุ่มภาคีประเทศในภูมิภาคอาเซียนเพื่อยกระดับมาตรฐานด้านการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียนในภูมิภาคฯ และส่งเสริมให้บริษัทเหล่านี้เป็นที่สนใจสำหรับนักลงทุนเพิ่มมากขึ้น โดยดำเนินการประเมินบริษัทจดทะเบียนโดยเทียบกับมาตรฐานการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการของบริษัทในระดับสากล โดยมุ่งประเมินบริษัทจดทะเบียนในประเทศสมาชิก 10 ประเทศในอาเซียน ทั้งนี้ผลการประเมินดังกล่าวจะดึงดูดนักลงทุน ต่างชาติเข้ามาลงทุนในภูมิภาคอาเซียนเพิ่มขึ้น



เดลด้า จับมือซีพีฟลายเออร์ร่วมพลังแสดงออกเชิงสัญลักษณ์เนื่องในวันต่อต้านคอร์รัปชันสากล

เพื่อแสดงให้เห็นถึงความตั้งใจจริงในการเป็นหนึ่งในพลังสังคมและพลังประชาชนที่จะขับเคลื่อนประเทศไทยให้ปราศจากการทุจริตคอร์รัปชันสู่การพัฒนาด้านเศรษฐกิจและสังคมที่ยั่งยืน ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ จาก 14 ส่วนงานหลัก รวม 206 คน พร้อมทั้งตัวแทนซีพีฟลายเออร์ 66 ท่านจาก 33 บริษัท ร่วมกันแสดงออกเชิงสัญลักษณ์เนื่องในวันต่อต้านคอร์รัปชันสากลโดยองค์การสหประชาชาติเป็นหน่วยงานที่ริเริ่มให้มีวันต่อต้านคอร์รัปชันสากลมาตั้งแต่ปีพ.ศ. 2546 โดยกำหนดให้กิจกรรมในปี 2558 ดำเนินภายใต้หัวข้อ "ทำลายวงจรการคอร์รัปชัน" (BREAK THE CORRUPTION CHAIN)

ในปีนี้บริษัทฯ จัดให้มีกิจกรรม Flash mob (การรวมตัวอย่างฉับพลัน) เพื่อแสดงออกถึงความมุ่งมั่นในการดำเนินบทบาทสมาชิกลำดับที่ 315 ของโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (CAC) และส่งเสริมให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของเราดำเนินธุรกิจตามแนวทางการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน



รับประทานประกาศนียบัตรเชิดชูเกียรติจากพระเจ้าวรวงศ์เธอ พระองค์เจ้าโสมสวลี พระวรราชา ทินัดดามาตุ จากโครงการบริจาคโลหิต

บริษัท เดลต้า อีเลคโทรนิคส์ (ประเทศไทย) จำกัด รับประทานประกาศนียบัตรเชิดชูเกียรติจากสภาอากาศไทย จากพระเจ้า วรวงศ์เธอ พระองค์เจ้าโสมสวลี พระวรราชา ทินัดดามาตุ ในฐานะองค์กรที่สนับสนุนกิจการบริจาค โลหิตอย่างต่อเนื่อง โดยมีนายยงยุทธ พักตร์ดวงจันทร์ ผู้อำนวยการงานบริหารทรัพยากรบุคคลเป็นตัวแทน บริษัทฯ เข้าร่วมพิธีประทานประกาศนียบัตรเชิดชูเกียรติ ณ หอประชุมใหม่สวนอัมพร ทั้งนี้บริษัทฯ ได้ให้การสนับสนุน กิจการบริจาคโลหิตอย่างต่อเนื่องตลอด 8 ปี โดยสามารถ นำโลหิตที่ได้รับการบริจาคจากพนักงานของ บริษัทฯ เข้าสู่ ธนาคารโลหิตของสภาอากาศไทยได้กว่า 8,929 ยูนิต (เฉลี่ย 1,116 ยูนิต ต่อ ปี)



รับรางวัล CSR-DIW Continuous Awards ต่อเนื่องเป็นปีที่ 5

กระทรวงอุตสาหกรรมมอบรางวัลมาตรฐานความ รับผิดชอบของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมต่อสังคมแก่ บริษัท เดลต้า อีเลคโทรนิคส์ (ประเทศไทย) เพื่อเป็นการ กระตุ้นการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ในกลุ่มผู้ประกอบการภาคอุตสาหกรรม ซึ่งครั้งนี้ บริษัทฯ ยังสามารถคงมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคมไว้ ได้เป็นปีที่ 5 ต่อเนื่อง กระทรวงอุตสาหกรรมจัดงาน ดังกล่าวขึ้นเพื่อกระตุ้นให้ภาคเอกชนมีแรงจูงใจในการ เดินหน้าพัฒนาการดำเนินงานตามกฎหมาย และระเบียบ วิธีการที่เกี่ยวข้องต่างๆ ในด้านสิทธิมนุษยชน สิ่งแวดล้อม การดูแลพนักงานและลูกค้า รวมทั้งการมีส่วนร่วมกับชุมชน



รับรางวัลประกาศเกียรติคุณ Carbon Footprint Reduction (CFR) Award และรางวัล Low Emission Support Scheme (LESS) Award จาก องค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน)

จากผลการดำเนินงานด้านการลดโลกร้อนที่โดดเด่นในประเทศไทย บริษัท เดลต้า อีเลคโทรนิคส์ (ประเทศไทย) จึงได้รับรางวัลประกาศเกียรติคุณ Carbon Footprint Reduction (CFR) Award และรางวัล Low Emission Support Scheme (LESS) Award จากองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) มอบโดย พลเอก สุรศักดิ์ กาญจนรัตน์ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ณ โรงแรมเซ็นทารา แกรนด์ ลาดพร้าว เมื่อวันที่ 24 กันยายน 2558 ที่ผ่านมานับตั้งแต่เข้าร่วมกิจกรรมการจัดการคาร์บอนฟุตพริ้นท์ในวงจรชีวิตผลิตภัณฑ์และโครงการลดก๊าซคาร์บอน ถึงบัดนี้ บริษัทฯ ทำการจัดการคาร์บอนฟุตพริ้นท์อันเอนเทอร์และการประเมินคาร์บอนในผลิตภัณฑ์ที่อยู่ในธุรกิจต่อธุรกิจ (B2B) ของบริษัทฯ ตามมาตรฐานการจัดการคาร์บอน PAS 2050 เป็นที่เรียบร้อยแล้วโดยได้รับการรับรองจากสถาบัน British Standards Institution (BSI).



ทั้งนี้ผลิตภัณฑ์ต่างๆ ที่บริษัทฯ นำมาประเมินปริมาณคาร์บอนในการดำเนินการ ประกอบด้วยอินเวอร์เตอร์สำหรับระบบพลังงานแสงอาทิตย์ เพาเวอร์ซัพพลายสำหรับระบบงานโทรคมนาคม และ กลุ่มผลิตภัณฑ์พัดลมอิเล็กทรอนิกส์บริษัทฯ ได้ให้ความร่วมมือกับภาครัฐและองค์กรภายนอกด้วยดีเสมอมาในการร่วมลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนสู่สิ่งแวดล้อม รางวัลเหล่านี้ถือเป็นกำลังใจของคณะดำเนินงาน โดยผลที่เกิดขึ้นมิใช่เพียงการลดต้นทุนของบริษัทฯ แต่ยังถือเป็นการเพิ่มความสามารถในการแข่งขันในห่วงโซ่อุปทานโดยรวมอีกทางหนึ่งด้วย

โครงการฝึกอบรมระบบอัตโนมัติเพื่องานอุตสาหกรรมประจำปี 2015

นักเรียนและนักศึกษาจากกว่า 120 คนจากสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรีและ วิทยาลัยเทคนิคสมุทรปราการเข้ารับประกาศนียบัตรเนื่องในโอกาสสำเร็จหลักสูตรการฝึกอบรมระบบอัตโนมัติสำหรับงานอุตสาหกรรม โดยนักเรียนนักศึกษาเหล่านี้ได้ผ่านการอบรม 32 ชั่วโมงพร้อมนำเสนอโครงการเพื่อผ่านหลักสูตร จากการอบรมครั้งนี้นักศึกษาที่มีศักยภาพจะได้รับการคัดเลือกเพื่อจัดทีมเข้าร่วมโครงการ 2016 Delta Cup ในประเทศจีน



ทั้งนี้เพื่อสนับสนุนศักยภาพของแวดวงการศึกษาในประเทศไทย บริษัทฯ มอบอุปกรณ์ชุด Industrial Automation Kit เพื่อเป็นสื่อการเรียนการสอนแก่สถาบันที่เข้าร่วมโครงการในครั้งนี้

รับรางวัลเกียรติยศในฐานะบริษัทนำร่องโครงการมูมนมแม่ในสถานประกอบการ

เมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ บริษัทฯ ได้รับโล่ประกาศเกียรติคุณจากกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน กรมอนามัยและมูลนิธิศูนย์นมแม่แห่งประเทศไทยจากการเป็นองค์กรนำร่องในโครงการสร้างเสริมคุณภาพชีวิตสตรีวัยทำงานและครอบครัว (เริ่มด้วยนมแม่)

ด้วยพนักงานส่วนใหญ่ของบริษัทฯ เป็นพนักงานหญิงถึงร้อยละ 84 บริษัทฯ จึงให้ความสำคัญในการดูแลพนักงานที่ตั้งครรภ์เป็นพิเศษ โดยจัดให้สถานที่ทำงานเฉพาะให้แก่พนักงานหญิงที่ตั้งครรภ์ มีการอบรมเตรียมความพร้อมก่อนคลอดรวมทั้งมีการจัดมูมนมแม่ในสถานประกอบการมาตั้งแต่ปี 2551 เพื่อให้พนักงานมีสถานที่สำหรับเตรียมและจัดเก็บนมไว้ให้บุตรได้ในระหว่างเวลาทำงาน ซึ่งช่วยส่งเสริมคุณภาพชีวิตให้แก่พนักงานและครอบครัวอีกทางหนึ่ง



Health Promotion Enterprise Award

โครงการพัฒนาสถานประกอบการสร้างเสริมสุขภาพ เป็นโครงการที่สมาคมพัฒนาคุณภาพสิ่งแวดล้อมจัดทำขึ้น (ภายใต้แผนงานพัฒนาการสร้างเสริมสุขภาพในสถานประกอบการ) เพื่อพัฒนาและส่งเสริมการสร้างเสริมสุขภาพในสถานประกอบการด้วยการควบคุมปัจจัยและพฤติกรรมเสี่ยงต่อสุขภาพ เช่น ควบคุมการสูบบุหรี่ การดื่มเหล้า การพนัน และการเกิดอุบัติเหตุจากการเดินทางของพนักงานอย่างบูรณาการ เป็นระบบและต่อเนื่อง ภายใต้แนวคิดที่เชื่อว่า การสร้างเสริมสุขภาพของพนักงานในสถานประกอบการ จะเกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรมและยั่งยืน หากสถานประกอบการมีปัจจัยเอื้อทั้งภายในและภายนอก บริษัท เดลต้า อีเลคโทรนิคส์ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) เห็นความสำคัญของสุขภาพพนักงานเป็นอย่างยิ่ง และมีนโยบายสำคัญเพื่อการสร้างเสริมสุขภาพพนักงานอย่างต่อเนื่องโดยเน้นความปลอดภัยเกี่ยวกับสุขภาพครอบคลุมทุกด้าน





ภาพรวมบริษัท

บริษัท เดลต้า อิเลคทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ดำเนินธุรกิจด้านการผลิตและส่งออกผลิตภัณฑ์เพาเวอร์ซัพพลายและอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ โดยได้จดทะเบียนก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 16 มิถุนายน 2531 ด้วยทุนจดทะเบียนแรกเริ่ม 40 ล้านบาท ต่อมาบริษัทฯ ได้แปลงสภาพเป็นบริษัทมหาชน เมื่อวันที่ 23 กันยายน 2537 และเข้าเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 24 กรกฎาคม 2538 ภายใต้หลักทรัพย์ชื่อ "DELTA" โดยได้เป็นบริษัทในกลุ่ม SET50 มาตั้งแต่ปี 2548 ปัจจุบัน บริษัทฯ มีทุนจดทะเบียน 1,259,000,000 บาท และทุนชำระแล้ว 1,247,381,614 บาท โดยมีมูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท

เดลต้าเป็นผู้ผลิตชั้นนำของโลกด้านผลิตภัณฑ์เพาเวอร์ซัพพลายและชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ประเภท พัดลมอิเล็กทรอนิกส์ (DC Fan) อีเอ็มไอ ฟิลเตอร์ (EMI Filter) และโซลินอยด์ โดยได้ดำเนินธุรกิจเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ด้านการจัดการระบบกำลังไฟฟ้า (Power management solutions) ซึ่งครอบคลุมผลิตภัณฑ์ต่างๆ หลายประเภท ได้แก่ ระบบกำลังไฟ (Power Systems) ที่ใช้ในอุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบโทรคมนาคม อุปกรณ์ในภาคอุตสาหกรรม อุปกรณ์สำนักงาน อุปกรณ์การแพทย์ รวมทั้งเพาเวอร์ซัพพลายเพื่อการใช้งานกับเซิร์ฟเวอร์คอมพิวเตอร์ระบบเครือข่าย (Networking) เครื่องปรับระดับแรงดันไฟฟ้า กระแสตรง (DC-DC converter) และอแดปเตอร์

ปัจจุบันบริษัทฯ ได้ขยายการดำเนินงานไปยังธุรกิจพลังงานทดแทน ได้แก่ ระบบพลังงานแสงอาทิตย์ พลังงานลม และอุปกรณ์สำหรับยานยนต์ไฟฟ้า (EV) และยานยนต์ไฮบริด (HEV)

ความมุ่งมั่นด้านความรับผิดชอบต่อสังคม

บริษัท เดลต้า อีเลคโทรนิคส์ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) มุ่งมั่นดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมตามนโยบายของบริษัทฯ โดยนโยบายนี้กำหนดให้คณะกรรมการบริษัท ฝ่ายบริหาร และพนักงานนำไปเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานอย่างโปร่งใส เป็นธรรมและตรวจสอบได้ พวกเราทุกคนให้ความสำคัญเรื่องสิทธิมนุษยชนและให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ได้แก่ พนักงาน ผู้ถือหุ้น ลูกค้า ซัพพลายเออร์ และชุมชน

ในฐานะที่เป็นพลเมืองของโลก บริษัทฯ ได้สนับสนุนการดำเนินงานตามมาตรฐานสากลต่างๆ เช่น จรรยาบรรณทางการค้าของอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ (Electronics Industry Code of Conduct หรือ EICC) ปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน (Universal Declaration of Human Right หรือ UDHR) ปฏิญญาขององค์การแรงงานระหว่างประเทศว่าด้วยหลักการที่เกี่ยวข้องกับสถานประกอบการข้ามชาติและนโยบายทางสังคม (International Labor Office Tripartite Declaration of Principles concerning Multinational Enterprises and Social Policy) แนวทาง OECD สำหรับบริษัทข้ามชาติ (OECD Guidelines for Multi-national Enterprise) และ การรายงานความยั่งยืนตามตัวแบบ GRI-G4 ของ Global Reporting Initiative เป็นต้น

นอกจากนี้ บริษัทยังมุ่งมั่นที่จะดำเนินกิจการเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน ดังนี้

- ดูแลพนักงานให้มีสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปลอดภัยและให้มีสุขอนามัยที่ดีเพื่อให้พนักงานสามารถทำงานได้อย่างเต็มศักยภาพพร้อมทั้งได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสมและเป็นประโยชน์
- สนับสนุนการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมพร้อมทั้งให้ความรู้เรื่องการอนุรักษ์พลังงานและส่งเสริมให้พนักงานมีส่วนร่วมในกิจกรรมของชุมชน
- สร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่บริษัทและผู้ถือหุ้น
- ส่งเสริมแนวคิดด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและแนวทางปฏิบัติให้ครอบคลุมถึงห่วงโซ่อุปทานของบริษัทฯและร่วมมือกันทำงานเพื่อประสิทธิภาพที่ดีขึ้น
- พัฒนาลิขสิทธิ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมและประหยัดพลังงาน พร้อมทั้งลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม
- ลงทุนด้านการสร้างสรรค์นวัตกรรมและการวิจัยพัฒนาสิทธิบัตรและทรัพย์สินทางปัญญา พร้อมทั้งอุทิศตนเพื่อความก้าวหน้าของวัฒนธรรมและเทคโนโลยีของมวลมนุษยชาติ เพื่อพัฒนาสังคมและเศรษฐกิจ เฉกเช่นเดียวกับการพัฒนาที่ยั่งยืนของโลกและสิ่งแวดล้อม
- ให้ผู้บริหารทุกสายงานให้ความร่วมมือ และส่งเสริมให้พนักงานร่วมกันดำเนินงานตามนโยบายนี้ ให้ประสบความสำเร็จ และรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการพัฒนาความยั่งยืนอย่างสม่ำเสมอ

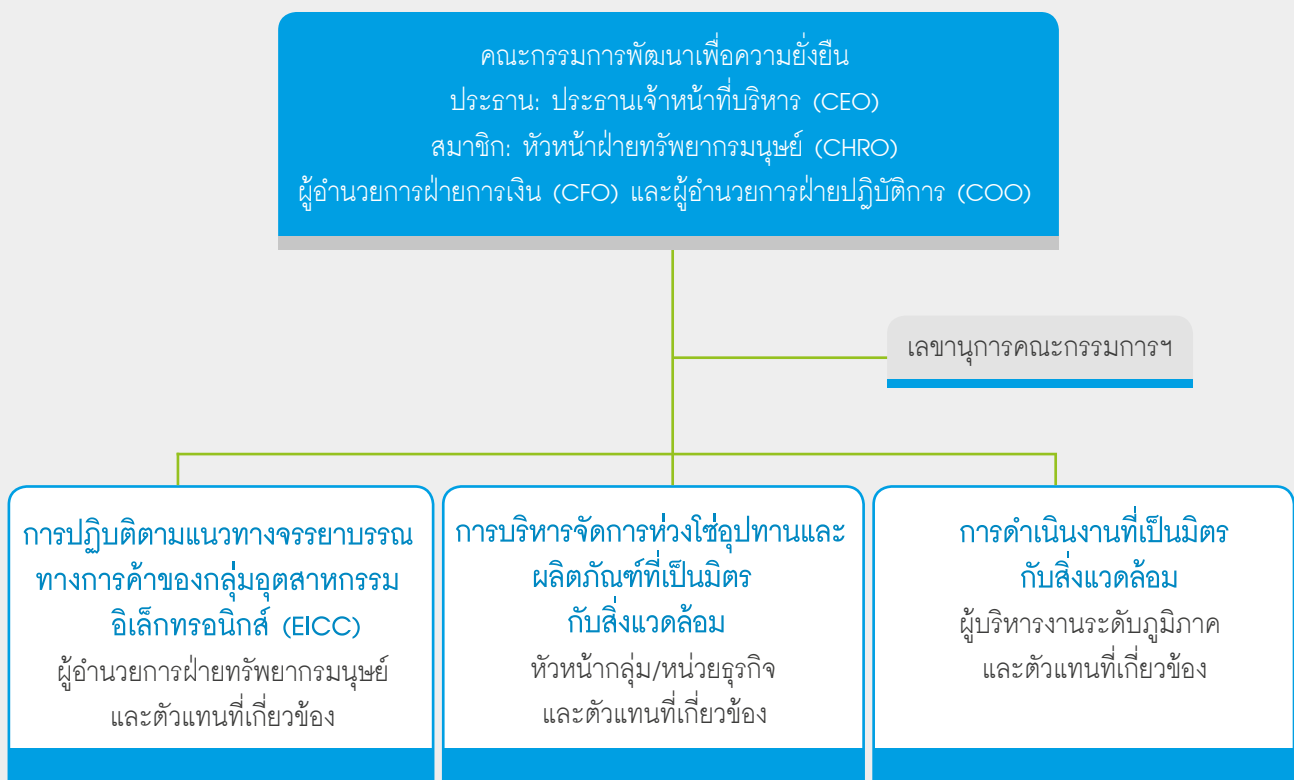


โครงสร้างการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน

เพื่อให้มีการดำเนินงานเต็มรูปแบบตามยุทธศาสตร์การพัฒนาเพื่อความยั่งยืน บริษัท เดลต้า อีเลคโทรนิคส์ (ประเทศไทย) ได้จัดตั้งคณะกรรมการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน (SD Committee) โดยมีสมาชิกประกอบด้วยเจ้าหน้าที่จากหลายฝ่ายของบริษัทฯ คือ หัวหน้าฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ (CHRO) หัวหน้าฝ่ายการเงิน (CFO) หัวหน้าฝ่ายปฏิบัติการ (COO) ภายใต้การนำของประธานเจ้าหน้าที่บริหารของบริษัท (CEO) คณะกรรมการพัฒนาเพื่อความยั่งยืนมีกำหนดการประชุมเป็นระยะๆ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อทบทวนและตรวจสอบโครงการ CSR แต่ละโครงการที่ได้มีการดำเนินการไปแล้วแตกต่างกันไปตามหน้าที่

ทั้งนี้ เลขานุการของคณะกรรมการฯ จะเป็นผู้นำเสนอรายงานการเปรียบเทียบกรณีปฏิบัติด้าน CSR ของบริษัทฯ และให้ข้อมูลสิ่งที่ยังเป็นข้อกังวลด้าน CSR ในระดับสากล เพื่อเป็นข้อมูลอ้างอิงให้แก่คณะกรรมการพัฒนาเพื่อความยั่งยืนเป็นระยะๆ นอกจากนี้ เลขานุการของคณะกรรมการฯ ยังมีหน้าที่เรียกประชุมรายไตรมาส เพื่อให้สมาชิกทุกคนในคณะกรรมการและหัวหน้าทีมงานแต่ละทีม รับทราบถึงความคืบหน้าของแต่ละโครงการของบริษัทฯ

ส่วนงานสำหรับการดำเนินการแบ่งเป็นสามด้าน คือด้านการปฏิบัติตามแนวทางจรรยาบรรณทางการค้าของกลุ่มอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Industry Code of Conduct - EICC) ด้านการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานและผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม (Green Products) และด้านการดำเนินงานที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม แต่ละส่วนงานจะอยู่ภายใต้การนำของกรรมการและผู้จัดการที่เกี่ยวข้อง โดยเริ่มจากเป็นผู้กำหนดตัวชี้วัด กำหนดเป้าหมายความสำเร็จ พร้อมกับรับผิดชอบต่อแนวทางการดำเนินการ และปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายตามกำหนดการ อีกทั้งให้สอดคล้องกับนโยบายของบริษัทฯ ด้วย



โครงสร้างคณะกรรมการเพื่อการพัฒนายั่งยืนของ บริษัท เดลต้า อีเลคโทรนิคส์ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)

การกำกับดูแลกิจการ

ผลงานที่สำคัญ



- หนึ่งใน 50 บริษัทจดทะเบียนไทยที่ได้รับคะแนน ASEAN Corporate Governance (CG) Scorecard สูงสุด 50 อันดับแรกของในประเทศไทยโดยมีคะแนนอยู่ในระดับ 90 คะแนนขึ้นไป
- ได้รับการประเมินคุณภาพในระดับ “ดีเยี่ยม” จากการจัดประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี 2558 (AGM Assessment) โดยได้รับคะแนนประเมิน 100 คะแนนเต็มจากสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย
- ได้รับการประเมินการกำกับดูแลกิจการโดยรวมของบริษัทจดทะเบียนไทยประจำปี 2558 ในระดับ “ดีมาก” จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) โดยการสนับสนุนของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- ร่วมลงนามแสดงเจตนารมณ์แนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริตเพื่อประกาศเจตนารมณ์แนวร่วมปฏิบัติ (Collective Action Coalition)
- ได้รับการคัดเลือกจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยให้เป็นหุ้นยั่งยืน (Thailand Sustainability Investment 2015) ประจำปี 2558
- หนึ่งใน 100 บริษัทที่มีผลการดำเนินงานด้านธุรกิจควบคู่ไปกับการกำกับดูแลกิจการด้วยสำนึกของความรับผิดชอบต่อสังคม (ESG 100) จากสถาบันไทยพัฒน์

ความสามารถของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยกรรมการทั้งหมด 9 ราย โดยเป็นกรรมการที่เป็นผู้บริหาร 2 ราย และกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 7 รายซึ่งเป็นกรรมการอิสระ 4 ราย เกินกว่า 1 ใน 3 ของกรรมการทั้งหมด โดยคุณสมบัติของกรรมการอิสระเท่ากับเกณฑ์ที่สำนักงาน ก.ล.ต. กำหนด



คณะกรรมการบริษัท เดลต้า อีเลคโทรนิคส์ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)

การสรรหากรรมการจะพิจารณาบุคคลที่มีความรู้และประสบการณ์ในด้านต่างๆ เช่น ด้านบัญชีการเงิน ด้านการบริหารจัดการด้านกลยุทธ์ รวมถึงบุคคลที่มีทักษะ ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านที่สอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจและลักษณะธุรกิจของบริษัทฯ โดยไม่ได้จำกัดเพศ เชื้อชาติ เพื่อให้โครงสร้างของคณะกรรมการมีความหลากหลาย (Board Diversity) และแข็งแกร่งสามารถนำพาบริษัทฯ ให้บรรลุวัตถุประสงค์ทางธุรกิจภายใต้การบริหารจัดการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

บริษัทฯ มีการปฐมนิเทศกรรมการที่เข้าดำรงตำแหน่งในบริษัทเป็นครั้งแรกโดยให้ผู้บริหารแนะนำธุรกิจของบริษัทฯ และเยี่ยมชมโรงงาน รวมทั้งให้เลขาธิการบริษัทฯ สรุปหน้าที่และบทบาทของกรรมการบริษัท พร้อมกันนี้ยังได้แจกเอกสารที่ประกอบไปด้วยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ อย่างละเอียดรวมทั้งคู่มือกรรมการบริษัทจดทะเบียน

การประชุมคณะกรรมการบริษัทกำหนดให้มีการประชุมอย่างน้อยทุกไตรมาสเพื่อทบทวนผลการดำเนินงานและหารือเกี่ยวกับประเด็นกลยุทธ์ในการดำเนินงานที่สำคัญ ซึ่งในปี 2558 มีการประชุมทั้งสิ้น 5 ครั้งโดยมีกรรมการเข้าร่วมประชุมคิดเป็นร้อยละ 93.18



การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

บริษัทฯ มีนโยบายส่งเสริมให้กรรมการ ผู้บริหาร รวมทั้งเลขานุการบริษัท เข้ารับการอบรมเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างต่อเนื่อง ทั้งจากการจัดอบรมภายในและการอบรมจากสถาบันต่างๆ เช่น ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงาน ก.ล.ต. หรือสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ในปี 2558 มีกรรมการบริษัทได้เข้าอบรมหลักสูตร DAP ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) และเลขานุการบริษัทได้เข้าร่วมอบรมหลักสูตรผู้ปฏิบัติงานเลขานุการบริษัทของสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย

อำนาจอนุมัติของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทมีอำนาจอนุมัติเรื่องต่างๆ ของบริษัทตามขอบเขตหน้าที่ที่กำหนดโดยกฎหมาย ข้อบังคับของบริษัท และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ซึ่งรวมถึงการกำหนดและทบทวนวิสัยทัศน์ กลยุทธ์ในการดำเนินงาน แผนหลักในการดำเนินงาน นโยบายในการบริหารความเสี่ยง แผนงบประมาณและแผนการดำเนินงานธุรกิจประจำปี แผนธุรกิจระยะกลาง การกำหนดเป้าหมายการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ และการดูแลรายจ่ายลงทุน (Capital Expenditure) การเข้าควบรวมกิจการการแบ่งแยกกิจการ และการเข้าร่วมทุน

การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มอบหมายให้คณะกรรมการบริหารทำหน้าที่กำกับดูแลและรับผิดชอบการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม คณะกรรมการบริหารมีอำนาจอนุมัติเงินลงทุนได้ในระดับหนึ่ง และมีอำนาจหน้าที่ในการจะส่งกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงไปเป็นกรรมการหรือผู้บริหารรวมทั้งอาจมีการแต่งตั้งบุคคลากรในท้องถิ่นร่วมเป็นกรรมการหรือผู้บริหารเพื่อกำหนดนโยบายที่สำคัญและทิศทางในการดำเนินธุรกิจของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม ทั้งนี้คณะกรรมการบริหารจะรายงานการส่งตัวแทนหรือแต่งตั้งกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงดังกล่าวให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ รับทราบ อย่างไรก็ตาม หากการลงทุนในบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วมเกินกว่าที่กำหนดไว้ในอำนาจของคณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการบริหารจะต้องดำเนินการขออนุมัติการลงทุนจากคณะกรรมการบริษัทฯ ก่อน

นอกจากนี้ บริษัทฯยังได้นำระบบ ERP มาใช้ในการบันทึกข้อมูลธุรกิจทั้งด้านการเงิน บัญชีและข้อมูลอื่นๆ ของกลุ่ม เพื่อให้สามารถตรวจสอบ ติดตามและดูแลการดำเนินงานได้อย่างใกล้ชิดและมีประสิทธิภาพ

คณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยเพื่อช่วยปฏิบัติงานในการศึกษาและกลั่นกรองงานในแต่ละด้านและเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการ ซึ่งในปัจจุบัน บริษัทฯมีคณะกรรมการชุดย่อย 4 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงโดยรายละเอียดของคณะกรรมการแต่ละคณะ มีดังต่อไปนี้

คณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหารของบริษัทฯ ประกอบด้วยกรรมการ 7 ท่าน มีหน้าที่ในการดำเนินกิจการและบริหารกิจการของบริษัทฯ ตามวัตถุประสงค์ ข้อบังคับ นโยบาย ระเบียบ ข้อกำหนด คำสั่ง และมติของที่ประชุมคณะกรรมการ รวมทั้ง กำหนดนโยบาย แผนธุรกิจ ทิศทาง กลยุทธ์ งบประมาณ และโครงสร้างการบริหารงานหลักและอำนาจการบริหารต่างๆ ของบริษัทฯ ในการดำเนินธุรกิจรวมทั้งฝั่งองค์กรของบริษัทฯ เพื่อเสนอให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทพิจารณาและอนุมัติและ/หรือให้ความเห็นชอบ รวมตลอดถึงการตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ตามนโยบายที่กำหนด

คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ ประกอบด้วยกรรมการจำนวน 3 รายซึ่งกรรมการทุกรายดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการอิสระ ทำหน้าที่ในการสอบทานงบการเงิน ระบบการควบคุมภายใน การพิจารณาความสามารถและความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี สอบทานให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ฯ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ รวมทั้งปฏิบัติงานอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ โดยมีวาระดำรงตำแหน่งตามวาระการแต่งตั้งกรรมการบริษัทและมีคุณสมบัติและหน้าที่ความรับผิดชอบตามที่ตลาดหลักทรัพย์ฯ กำหนด

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 5/2558 เมื่อวันที่ 26 ตุลาคม 2558 ได้มีมติให้คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนหน้าเป็นคณะกรรมการสรรหาเพิ่มเติมและเปลี่ยนชื่อเป็นคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนโดยประกอบด้วยกรรมการ 3 ท่านซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 2 ท่าน และกรรมการที่เป็นผู้บริหาร 1 ท่าน โดยมีวาระดำรงตำแหน่งตามวาระการแต่งตั้งกรรมการบริษัท ทำหน้าที่ในการพิจารณาโบายและกำหนดค่าตอบแทนให้แก่คณะกรรมการบริษัท คณะอนุกรรมการ รวมทั้งกำหนดคุณสมบัติที่สำคัญของคณะกรรมการ คณะอนุกรรมการและผู้บริหารระดับสูง พร้อมทั้งสรรหาบุคคลและทาบทามผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมให้คณะกรรมการพิจารณา

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงประกอบด้วยสมาชิกทั้งหมด 10 ท่านทำหน้าที่ในการบริหารความเสี่ยงและมอบหมายให้หัวหน้างานในแต่ละส่วนงานเป็นผู้รับผิดชอบ รวมทั้งพัฒนาและทบทวนแผนกลยุทธ์ที่ใช้ในการบริหารความเสี่ยง ติดตามผลและปรับปรุงการบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่องและรายงานผลการดำเนินงานรายไตรมาสและ/หรือรายปีและ/หรือเมื่อมีเหตุการณ์อาจมีผลกระทบที่มีนัยสำคัญให้คณะกรรมการบริษัทหรือคณะกรรมการตรวจสอบทราบ

การรับข้อร้องเรียน

- พนักงานเดลต้าสามารถส่งข้อเสนอแนะหรือข้อร้องเรียนไปยังบุคคลหรือหน่วยงาน ดังต่อไปนี้
 - (1) หัวหน้าหน่วยงานที่พนักงานคนดังกล่าวสังกัดอยู่
 - (2) หัวหน้าฝ่ายตรวจสอบ หัวหน้าฝ่ายทรัพยากรบุคคล หรือหัวหน้าฝ่ายกฎหมาย
 - (3) กล้องรับความคิดเห็น
 - (4) จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (whistleblow@deltathailand.com)
- ผู้มีส่วนได้เสียอื่นสามารถส่งข้อเสนอแนะหรือข้อร้องเรียนไปที่
 - (1) ศูนย์รับความคิดเห็น (ตู้ ป.ณ. 50 บางปู สมุทรปราการ 10280)
 - (2) กล้องจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (whistleblow@deltathailand.com)
 - (3) เว็บไซต์ www.deltathailand.com

เลขานุการคณะกรรมการจะรวบรวมและส่งข้อร้องเรียนต่อไปยังคณะผู้บริหาร หรือคณะกรรมการตรวจสอบ หรือคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อทำการพิจารณาตรวจสอบแล้วแต่กรณี

ทั้งนี้ ข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแสและเรื่องที่แจ้งจะถูกเก็บเป็นความลับเพื่อป้องกันกรณีถูกละเมิดสิทธิ



การสนับสนุนความคิดริเริ่มขององค์กรในระดับสากล

เดลต้าประเทศไทยเดินทางสร้างควมยั่งยืนโดยการต่อต้านคอร์รัปชัน

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 4/2556 เมื่อวันที่ 6 พฤศจิกายน 2556 คณะกรรมการฯ ได้อนุมัตินโยบายการต่อต้านคอร์รัปชันเพื่อดำเนินการกำหนดหลักการและแนวทางปฏิบัติ โดยจัดการให้มีการสื่อสารและการฝึกอบรมที่เกี่ยวข้องกับการต่อต้านคอร์รัปชันให้เป็นที่ยึดมั่นของพนักงานของบริษัทฯโดยรวม ในการนี้ ประธานบริหารได้เป็นตัวแทนของบริษัทฯ ลงนามร่วมให้สัตยาบันในข้อตกลงคำประกาศเจตนารมณ์แนวร่วมปฏิบัติเพื่อการต่อต้านทุจริตในภาคเอกชน ในลำดับที่ 315 ในเดือนพฤษภาคม 2557 ทั้งนี้เพื่อยืนยันในความมุ่งมั่นของบริษัทฯที่จะต่อสู้กับการคอร์รัปชันในทุกรูปแบบ บริษัทฯ ได้เปิดให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มสามารถให้ร้องเรียนต่อบริษัทฯ ผ่านทาง whistleblow@deltathailand.com และช่องทางอื่นๆ ได้ด้วย ในปีนี้ บริษัทฯ ได้จัดกิจกรรมเนื่องในวันต่อต้านคอร์รัปชันสากล โดยมีพนักงานของบริษัทฯ ผู้บริหารระดับสูง และตัวแทนซัพพลายเออร์เข้าร่วมกิจกรรมแสดงออกเชิงสัญลักษณ์ต่อการต่อต้านคอร์รัปชันในระดับสากลครั้งนี้ด้วย ข้อเสนอแนะและ



ผู้บริหารและพนักงานของบริษัทจาก 14 หน่วยงานหลัก พร้อมซัพพลายเออร์ 66 ท่านจาก 33 บริษัท ร่วมกันแสดงออกเชิงสัญลักษณ์เนื่องในวันต่อต้านคอร์รัปชันสากลเมื่อวันที่ 9 ธันวาคม 2558



เดต้าประเทศไทยสนับสนุนการรับรองการสร้างอาคารรักษ์สิ่งแวดล้อมโลก

การได้รับการรับรองการสร้างอาคารรักษ์สิ่งแวดล้อมโลก เป็นหนึ่งในโครงการที่บริษัทฯ ให้ความสำคัญ ในปัจจุบันการก่อสร้างอาคารใหม่ๆ ของบริษัทและบริษัทย่อยจะได้รับการออกแบบเพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางการเป็นผู้นำในการออกแบบด้านพลังงานและสิ่งแวดล้อม (Leadership in Energy and Environmental Design - LEED) ซึ่งเป็นระบบมาตรฐานสากลเพื่อการก่อสร้างอาคารรักษ์สิ่งแวดล้อม อาทิเช่นสำนักงานของเดต้าฯ ที่ Gurgaon ในประเทศอินเดีย มีอาคารสำนักงานที่ได้รับการรับรองในระดับแพลตตินัม ซึ่งเป็นขั้นสูงสุดของ LEED ด้วย

ทั้งนี้สำนักงานของเดต้าประเทศไทยกำลังอยู่ระหว่างการดำเนินการเพื่อขอการรับรองมาตรฐาน LEED เช่นเดียวกัน



อาคารสำนักงานในเมือง Gurgaon ประเทศอินเดีย
ได้รับการรับรองมาตรฐาน LEED ระดับแพลตตินัม

เดต้าประเทศไทยสนับสนุนปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน (Universal Declaration of Human Rights - UDHR)



เดต้ามีนโยบายรับผิดชอบและป้องกันให้พนักงานทุกคนให้มีสิทธิได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียม เป็นธรรมและมีความเคารพซึ่งกันและกัน ทั้งฝ่ายบริษัทกับพนักงานรวมถึงในหมู่พนักงานด้วยกันเอง

เดต้าประเทศไทยมีนโยบายเคารพสิทธิมนุษยชนด้วยการกำหนดคำจำกัดความการปฏิบัติมิชอบและการล่วงละเมิด และยังได้วางนโยบายการไม่เลือกปฏิบัติ ซึ่งครอบคลุมการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกันต่อทุกเพศ ทุกเชื้อชาติ ผู้บกพร่องทางร่างกาย รวมถึงผู้ที่เป็โรคภูมิคุ้มกันบกพร่อง เอชไอวี / เอดส์และวัณโรค โดยบริษัทฯ มีการดำเนินการตามนโยบายอย่างเคร่งครัด และมีการสื่อสารให้พนักงานโดยรวมให้ได้รับรู้ผ่านการฝึกอบรม เพื่อให้พนักงานทุกคนมีทัศนคติที่ดีต่อเพื่อนร่วมงาน ปฏิบัติต่อกันด้วยความเคารพและเท่าเทียมกัน เดต้าประเทศไทยได้รับการรับรองมาตรฐาน ASO-T Thailand ระดับทอง ซึ่งเป็นมาตรฐานการบริการจัดการและป้องกันด้านวัณโรค-เอชไอวี / เอดส์ ในสถานประกอบกิจการ ออกให้โดยกรมสวัสดิการ และคุ้มครองแรงงานของกระทรวงแรงงาน ร่วมกับกรมควบคุมโรคกระทรวงสาธารณสุข และสมาคมแนวร่วมภาคธุรกิจไทยต้านภัยเอดส์ โดยมีกลไกที่สามารถรับข้อเสนอนะและข้อร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาสิทธิมนุษยชนด้วย

เดลด้าประเทศไทยส่งเสริมความเป็นอยู่ที่ดีในสถานประกอบการผ่านความร่วมมือกับสำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ และสมาคมไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์อุตสาหกรรมของไทย

เดลด้าประเทศไทยมีส่วนร่วมในกิจกรรมหลากหลายประเภทที่เกี่ยวข้องกับการช่วยเหลือและส่งเสริมความเป็นอยู่และคุณภาพชีวิตของพนักงาน ตัวอย่างเช่น การเข้าร่วมในโครงการ "8 ปัจจัยสร้างองค์กรแห่งความสุข" (Happy 8 Workplace) ในการริเริ่มที่จะช่วยสร้างสมดุลชีวิตครอบครัวการทำงาน และชีวิตทางสังคมให้แก่พนักงาน โดยโครงการนี้ได้รับความร่วมมือจากสำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ และสมาคมไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์อุตสาหกรรมของไทยและจากผลในเชิงบวกต่อการส่งเสริมคุณภาพชีวิตของพนักงาน เดลด้าประเทศไทยจึงได้รับการคัดเลือกจากองค์การปฏิบัติการให้เป็นองค์กรพี่เลี้ยงให้คำปรึกษา แก่หน่วยตัวแทนปฏิบัติงานอีก 4 หน่วย รวมทั้งได้รับการยอมรับให้เป็นองค์กรต้นแบบให้กับหน่วยงานอื่นๆ ที่ต้องการจะเข้าร่วมโครงการ "Happy8 Workplace" อีกด้วย



เดลด้าประเทศไทย สนับสนุนการปฏิบัติตามข้อกำหนดของจรรยาบรรณทางการค้าของอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ (EICC) และโครงการพัฒนาแห่งสหประชาชาติ (UNDP) สู่เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน

ตามแนวทางการปฏิบัติตามข้อกำหนดของจรรยาบรรณทางการค้าของอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Industry Code of Conduct - EICC) และโครงการพัฒนาแห่งสหประชาชาติ (UNDP) สู่เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน ต่อการมีสุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดี เดลด้าประเทศไทย มุ่งมั่นในการดูแลสถานที่ให้เป็นบริษัทที่น่าทำงาน บริษัทฯจึงจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกใหม่เพิ่มขึ้น โดยเมื่อเร็วๆ นี้ บริษัทฯ ได้ทำการปรับปรุงโรงอาหารใหม่ เพื่อให้พนักงาน และแขกผู้มาเยือน ได้รับความสะดวกสบาย พื้นฐานพร้อมทั้งสิ่งอำนวยความสะดวกที่ทันสมัย โดยเปิดใช้ตั้งแต่ต้นปี 2559



พนักงานเดต้าประเทศไทยผลิตเพลินไปกับการรับประทานอาหารกลางวันที่ถูกสุขอนามัยในโรงอาหารใหม่

เนื่องจากบริษัทฯ คำนึงถึงปัจจัยความปลอดภัยควบคู่ไปกับสุขอนามัยของพนักงาน โรงอาหารใหม่ จึงมีพื้นที่กว้างขวางพอเพียงสำหรับเก็บรักษาอาหาร อุกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำความสะดวกที่มีประสิทธิภาพโดยแยกส่วนปรุงอาหารออกจากโรงอาหารตามนโยบายด้านความปลอดภัยของบริษัทฯ อนึ่ง เนื่องจากบริษัทฯ มีพนักงานมาจากประเทศต่างๆ ทั่วโลก โรงอาหารของเดต้าประเทศไทย จึงให้บริการ อาหารที่หลากหลาย เพื่อสร้างความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการโดยรวม ทั้งนี้บริษัทฯ ได้ตั้งคณะกรรมการอาหารที่จะทำหน้าที่ตรวจสอบการดำเนินงาน ตามรอบเวลาที่กำหนดทั้งทางด้านความปลอดภัยของอาหาร และสามารถจัดการกับปัญหาด้านความปลอดภัยของอาหารได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ เนื่องจากบริษัทฯ เป็นองค์กรที่เป็นมิตรกับสภาพแวดล้อม โรงอาหารใหม่ของบริษัทฯ จึงมีติดตั้งระบบระบายอากาศ และระบบแสงสว่างซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์ประหยัดพลังงานของบริษัทฯ เองอีกด้วย เพื่อให้เห็นถึงวัฒนธรรมองค์กรที่ระบุไว้ว่า “กล้าที่จะเปลี่ยนแปลงเพื่อธุรกิจที่ยั่งยืน” อย่างเป็นรูปธรรม

ร้านกาแฟในบริเวณที่ทำงานเป็นสถานที่ยอดนิยมที่ช่วยให้พนักงานได้ผ่อนคลายจากการทำงาน และสามารถหาของว่างติดไม้ติดมือไปทานได้อย่างสะดวก พนักงานสามารถเลือกสรรอาหารเข้า หรือของว่างยามบ่ายคู่กับเครื่องดื่มที่มีให้เลือกหลากหลายนอกจากความใส่ใจในสุขอนามัย และมาตรฐานความปลอดภัยเป็นพิเศษแล้วสภาพแวดล้อมของร้านยังสวยงามสบายตา



เดต้าคาเฟ่เป็นสถานที่ยอดนิยมของพนักงานสำหรับการผ่อนคลายและเพลิดเพลินกับของว่าง

เดลด้าประเทศไทย กับ โครงการโรงงานปลอดบุหรี่ ในสถานประกอบการเพื่อสนับสนุนโครงการความริเริ่มปลอดยาสูบเชิงรุกขององค์การอนามัยโลก

สืบเนื่องจากการกิจปลอดยาสูบเพื่อลดภาระจากการเป็นโรคร้าย และเสียชีวิตที่เกิดจากยาสูบ ขององค์การอนามัยโลก (WHO) เดลด้าประเทศไทย มีความมุ่งมั่นที่จะปกป้องคนรุ่นปัจจุบันและอนาคตจากภัยของการใช้ยาสูบ และการสัมผัสกับควันบุหรี่ที่ทำลายสุขภาพ สร้างผลเสียทั้งทางสังคม สิ่งแวดล้อมและ ทางเศรษฐกิจ เพื่อสร้างค่านิยมใหม่ในหมู่พนักงานและผู้ที่เกี่ยวข้อง บริษัทฯได้ริเริ่มทำโครงการ โรงงานปลอดบุหรี่ในปี 2558 และเพื่อให้มีผลในทางปฏิบัติที่แท้จริง บริษัทฯ จึงเข้าร่วม "โครงการการรณรงค์เลิกสูบบุหรี่ในสถานที่ทำงาน" ซึ่งเป็นโครงการในความร่วมมือกับสถาบันวิจัยประชากรศาสตร์ของมหาวิทยาลัยแคลิฟอร์เนียเบิร์กลีย์ สถาบันวิจัยประชากรศาสตร์ของมหาวิทยาลัยมหิดล และคณะแพทยศาสตร์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ



เดลด้าประเทศไทยปรับเปลี่ยนเขตสูบบุหรี่ทั้งหมดเป็นเขตปลอดบุหรี่ 100% โดยมีป้ายแจ้งเป็นเขตห้ามสูบบุหรี่พร้อมบทลงโทษประกาศไว้อย่างชัดเจน

นอกเหนือจากการกำหนด ให้ในบริเวณโรงงานเป็น “เขตปลอดบุหรี่” บริษัทฯยังประกาศบทลงโทษทางวินัยและทางกฎหมาย ให้เป็นที่รับทราบโดยทั่วกันในหมู่พนักงานอย่างชัดเจนความร่วมมือในเชิงบวกระหว่างบริษัทฯและพนักงานดังที่กล่าวมานี้จะนำไปสู่ความเป็นอยู่ที่ที่ดีขึ้นในสถานที่ทำงาน ช่วยลดการสูบบุหรี่มือสอง (ไม่สูบบุหรี่แต่ต้องรับผลกระทบจากบุคคลอื่นที่สูบบุหรี่) ลดค่าใช้จ่ายที่ไม่จำเป็น ตลอดจนช่วยลดการสูญเสียเวลาทำงานไปพร้อมกันด้วย ในแง่ของผลที่คาดหวังในวงกว้างจากการเข้าร่วมโครงการ ผู้สมัครใจเลิกบุหรี่จะเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับชุมชนรอบข้างของบริษัทฯ ซึ่งจะส่งผลให้จำนวนนักสูบหน้าใหม่และนักสูบที่เป็นเยาวชนลดน้อยลงที่สุดในที่สุด

ความเป็นเลิศด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรม

ในปีพ.ศ. 2558 บริษัทฯ ลงทุนในงานด้านการวิจัยและพัฒนาและสร้างนวัตกรรมประมาณร้อยละ 4.2 ของยอดขาย โดยปัจจุบันบริษัทฯ มีศูนย์วิจัยและพัฒนาตั้งอยู่ในประเทศไทย จีน เยอรมัน สวิตเซอร์แลนด์ อินเดีย ฟินแลนด์ โปแลนด์ สกอตแลนด์ และโรมาเนีย และมีวิศวกรนักวิจัยทั้งสิ้น 782 คน



วิศวกรของเดลต้าประเทศไทยกำลังทดสอบสัญญาณรบกวนแม่เหล็กไฟฟ้า (Radiated Emissions Test)

บริษัทฯ ใช้ระบบส่งเสริมศักยภาพแบบองค์รวมในการผลักดันให้บุคลากรและทีมงานของเราพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมไปได้อย่างไม่หยุดยั้ง ดังรายละเอียดด้านล่างนี้

- **มหาวิทยาลัย**

บริษัทฯ มีความร่วมมือระยะยาวกับมหาวิทยาลัยชั้นนำหลายแห่ง โดยโครงการและวิทยานิพนธ์หลายชิ้นที่เป็นส่วนหนึ่งของความร่วมมือนี้ช่วยให้บริษัทฯ สามารถต่อยอดแนวคิดและนำไปพัฒนาเป็นผลิตภัณฑ์และนวัตกรรมออกสู่ตลาดได้จริง

เมื่อนักศึกษามีโอกาสทำงานร่วมกับวิศวกรของบริษัทฯ อย่างใกล้ชิด จึงเกิดความเข้าใจการทำงานและกระบวนการวิจัยและพัฒนา ตลอดจนผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ เป็นอย่างดี และเป็นการสร้างช่องทางให้บริษัทฯ สามารถสรรหานักศึกษาที่มีความสามารถมาเป็นบุคลากรที่มีคุณภาพของบริษัทฯ ได้ต่อไปในอนาคต ทั้งนี้ การดำเนินการลักษณะนี้จะช่วยสร้างความสัมพันธ์อันดีในระยะยาวอย่างมั่นคงให้กับคนรุ่นใหม่เพื่อให้เขาเหล่านั้นคิดค้นผลิตภัณฑ์ที่ทันสมัยและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมได้อย่างต่อเนื่อง

- **สิทธิบัตร**

บริษัทฯ มีโครงการสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรของเรา โดยให้พนักงานสามารถยื่นขอจดสิทธิบัตรแนวคิดของตนได้ และได้มีการตั้งทีมงานเพื่อดูแลเรื่องทรัพย์สินทางปัญญาโดยเฉพาะ วัตถุประสงค์ของการดำเนินการดังกล่าวคือเพื่อปกป้องเทคโนโลยีใหม่ของบริษัทฯ และเพื่อป้องกันการละเมิดสิทธิบัตรของบริษัทฯ ปัจจุบันมีการยื่นขอสิทธิบัตรไปแล้วกว่า 11,000 คำขอ และได้รับการจดสิทธิบัตรแล้วประมาณ 5,500 ใบ

- **ลูกค้า**

บริษัทฯ ให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่งกับการร่วมมือทำงานอย่างใกล้ชิดกับลูกค้าหลักของเราซึ่งเป็นผู้นำตลาดทั่วโลกเพื่อสร้างเทคโนโลยี ผลิตภัณฑ์ และนวัตกรรมใหม่ๆ ที่สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง และด้วยความร่วมมือนี้เอง บริษัทฯ จึงมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลกับลูกค้าของเราอย่างสม่ำเสมอเพื่อเตรียมพร้อมสำหรับความต้องการของตลาดในอนาคต

- **ธุรกิจใหม่**

บริษัทฯ เล็งเห็นว่าการเติบโตอย่างยั่งยืนเป็นเรื่องที่มองข้ามไม่ได้ และสำหรับบริษัทเตลต้าประเทศไทย เราจึงได้ทำการวิจัยและพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ก้าวทันความต้องการในประเทศไทย ยุโรป และอินเดีย ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าเรามีเครือข่ายที่แข็งแกร่งในตลาดเหล่านั้น และสามารถปรับตัวและรองรับข้อกำหนดและความต้องการต่างๆ ที่อาจเปลี่ยนแปลงไปในตลาดนั้นๆ ได้

เนื่องจากบริษัทฯ เป็นผู้นำในด้านการจัดการและแปลงกำลังไฟฟ้าในหลายตลาดหลักทั่วโลก เราจึงสามารถบูรณาการความต้องการของลูกค้าเข้ากับความสามารถด้านเทคโนโลยีขั้นสูงของเราได้เป็นอย่างดี ทำให้บริษัทฯ มีความโดดเด่นด้านการวิจัยและพัฒนา และยังคงเป็นผู้นำในอุตสาหกรรมการจัดการระบบกำลังไฟฟ้าได้อย่างต่อเนื่องแม้อุตสาหกรรมนี้จะมีการแข่งขันสูงก็ตาม

กรอบการบริหารงานการพัฒนาธุรกิจใหม่ NBD ของเราช่วยกำหนดเป้าหมายให้ธุรกิจใหม่มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์การเติบโตของบริษัทฯ และทำให้หน่วยงานภายในองค์กรสามารถทำงานได้อย่างประสานสอดคล้องกัน ตลอดจนช่วยให้สามารถระบุตัวชี้วัดประสิทธิภาพการทำงาน (KPI) สำหรับธุรกิจใหม่และการวัดผลกระทบที่กำหนดงบประมาณได้อย่างมีประสิทธิภาพ

บริษัทฯ ตรวจสอบความก้าวหน้าของธุรกิจใหม่ของเราอย่างสม่ำเสมอ และยังมีกลไกการบริหารจัดการกลุ่มธุรกิจใหม่เพื่อให้สามารถจัดสรรทรัพยากรได้อย่างเหมาะสม นอกจากนี้ เรายังจัดการฝึกอบรมเกี่ยวกับการพัฒนาธุรกิจใหม่ในหลายประเทศเพื่อให้บุคลากรของเรามีความเข้าใจในเรื่งดังกล่าวอย่างแท้จริง

- **การต่อยอดแนวคิดธุรกิจ**

บริษัทฯ สร้างองค์ความรู้และส่งเสริมการประสานงานภายในองค์กร โดยได้จัดการฝึกอบรมภาคทฤษฎีและปฏิบัติ ตลอดจนจัดสัมมนาบุคลากรอย่างต่อเนื่องด้วยมุ่งหวังให้บุคลากรสามารถตอบสนองความต้องการใหม่ๆ ของตลาดได้ การประชุมลักษณะนี้อยู่ภายใต้แนวคิด “การต่อยอดแนวคิดธุรกิจ” หรือ “Business Mind” และจัดขึ้นอย่างต่อเนื่องโดยมีบุคลากรหลายกลุ่มเข้าร่วม



||แบรนด์ของเรา

ด้วยความมุ่งมั่นที่จะสร้างแบรนด์ของเราให้แข็งแกร่ง บริษัทเดลต้า อิเลคทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) จึงได้ร่วมกับ บริษัท เดลต้า อิเลคทรอนิกส์ อิงค์ (Delta Electronics, Inc.) (ซึ่งต่อไปจะเรียกรวมกันว่า “เดลต้าฯ”) จัดทำกิจกรรมการตลาดอย่างต่อเนื่องทั่วโลก ทั้งนี้เพื่อยกระดับแบรนด์เดลต้าให้เป็นที่รู้จักและได้รับการยอมรับอย่างกว้างขวางในกลุ่มลูกค้าองค์กรและลูกค้ารายย่อย

ตำแหน่งของแบรนด์เดลต้า

เดลต้าฯ ต้องการเป็นผู้สร้างสรรค์นวัตกรรมการใช้พลังงานที่สะอาดและประหยัดเพื่ออนาคตที่ดีกว่า ซึ่งพันธกิจดังกล่าวถือเป็นพื้นฐานสำคัญของแบรนด์เดลต้า จากองค์ประกอบพันธกิจทางธุรกิจ ความสามารถหลักของผลิตภัณฑ์ในหลายรูปแบบ และการพัฒนาผลิตภัณฑ์ เดลต้าฯ จึงได้ผนวกองค์ประกอบที่กล่าวมาให้เข้ากับการรักษาสิ่งแวดล้อมและความรับผิดชอบต่อสังคมตามแนวคิดของแบรนด์เดลต้าที่ว่า “ฉลาดขึ้น เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมมากกว่า และก้าวหน้าไปด้วยกัน” หรือ “Smarter. Greener. Together.” แนวคิดนี้นั้นยืนยันว่า ผลิตภัณฑ์ของเดลต้าฯ สามารถช่วยให้ชีวิตของทุกคนง่ายขึ้นและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมมากขึ้น นอกจากนี้ยังแสดงให้เห็นเจตนารมณ์ของเดลต้าฯ ที่ว่า เราใส่ใจดูแลผู้ถือหุ้น ลูกค้า ตลอดจนบุคลากรเพื่อก้าวสู่ความสำเร็จไปด้วยกัน

สำหรับเดลต้าฯ เราเชื่อมั่นในการพัฒนาเทคโนโลยีให้ทันสมัยและสอดคล้องกับความต้องการของลูกค้า ตลอดจนปรับปรุงผลิตภัณฑ์ต่างๆ อย่างไม่หยุดยั้ง อาทิ ผลิตภัณฑ์เพาเวอร์ซัพพลายและอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ อุปกรณ์ระบบอัตโนมัติที่ใช้ในภาคอุตสาหกรรม และผลิตภัณฑ์ด้านการจัดการระบบกำลังไฟฟ้า รวมถึงผลิตภัณฑ์เพื่อใช้ในการบริโภคหลากหลายรูปแบบ เพราะเดลต้าฯ ต้องการให้ลูกค้าทุกกลุ่มของเรา ไม่ว่าจะเป็นกลุ่มภาคอุตสาหกรรมและกลุ่มลูกค้ารายย่อยนั้นมีทางเลือกด้านสินค้าและบริการที่หลากหลาย เพื่อชีวิตในวันข้างหน้าที่ดีกว่าและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมมากกว่าเดิม

การสื่อสารแบรนด์สู่ภายนอก

การสื่อสารแบรนด์เดลต้ากับลูกค้าแบ่งได้เป็น 2 กลุ่มเป้าหมาย กล่าวคือ กลุ่มผลิตภัณฑ์ภาคอุตสาหกรรม และกลุ่มผลิตภัณฑ์ลูกค้ารายย่อย



เพื่อให้เกิดภาพลักษณ์ของแบรนด์ที่ชัดเจนและสื่อสารกับลูกค้ากลุ่มองค์กรระดับนานาชาติได้อย่างมีประสิทธิภาพ เดลต้าฯ ได้เข้าร่วมการแสดงสินค้าชั้นนำระดับโลกมากมาย เช่น งาน Hannover Messe, CIIF และ CES รวมทั้งจัดการประชาสัมพันธ์แบบ 360 องศา ร่วมกับการใช้สื่อโฆษณาขนาดใหญ่ ดิจิตอลมาร์เก็ตติ้ง การแถลงข่าวระดับนานาชาติ และอีกหลากหลายวิธีการ เพื่อให้สามารถเจาะกลุ่มลูกค้าองค์กรระดับนานาชาติได้อย่างทั่วถึง

สำหรับผลิตภัณฑ์กลุ่มลูกค้ารายย่อย เดลต้าฯ มุ่งสื่อสารกับลูกค้าและสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับตัวแทนจำหน่าย และสร้างความเชื่อมั่นใน-ผลิตภัณฑ์ Innergie (แบตเตอรี่สำรอง) และ Vivitek (โปรเจคเตอร์) ว่าเป็น “อีกหนึ่งผลิตภัณฑ์จากแบรนด์เดลต้าฯ” เนื่องจากแบรนด์เดลต้าเป็นที่รู้จักดีอยู่แล้วในเรื่องนวัตกรรมอันล้ำหน้าและคุณภาพที่ไม่เป็นรองใคร



ในปีพ.ศ. 2558 บริษัทเดลต้า อิเลคทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ได้จัดการฝึกอบรมเรื่องเทคโนโลยีการใช้อุปกรณ์ระบบอัตโนมัติที่ใช้ในภาคอุตสาหกรรมของเดลต้า หรือ Delta Industrial Automation Training โดยสืบเนื่องจากการลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) ระหว่างเดลต้าประเทศไทย กับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าทั้ง 3 แห่ง โดยการฝึกอบรมดังกล่าวจัดขึ้นระหว่างวันที่ 3 ตุลาคม ถึง 15 พฤศจิกายน พ.ศ. 2558 และเนื้อหาของการฝึกอบรมประกอบด้วยภาคทฤษฎีและปฏิบัติเพื่อเปิดโอกาสให้นักศึกษาที่เข้าร่วมอบรมได้เรียนรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ต่างๆ และซอฟต์แวร์ที่เป็นลิขสิทธิ์เฉพาะของเดลต้า และสามารถเพิ่มพูนความรู้และทักษะในด้านอุปกรณ์ระบบอัตโนมัติที่ใช้ในภาคอุตสาหกรรม ตลอดจนเกิดความคุ้นเคยกับแบรนด์และพันธกิจของเดลต้าก่อนเข้าสู่ตลาดแรงงาน และสามารถเป็นแบรนด์แอมบาสเดอร์ให้กับเดลต้าได้ในอนาคตอีกด้วย เมื่อสิ้นสุดการฝึกอบรม นักศึกษาที่เข้าร่วมอบรมจะต้องส่งผลงานกลุ่มซึ่งจะได้รับการพิจารณาโดยอาจารย์และผู้เชี่ยวชาญในด้านนั้นๆ ของบริษัทฯ สำหรับโครงการที่ได้รับคัดเลือกจะส่งเข้าประกวดในงาน Delta Cup 2016 ซึ่งเป็นงานระดับโลกที่บริษัทเดลต้า อิเลคทรอนิกส์ อิงค์ จัดขึ้นและมีสถาบันการศึกษากว่า 60 แห่งจากประเทศจีนและไต้หวันเข้าร่วมด้วย การเข้าร่วมงานดังกล่าวจะช่วยเปิดโลกทัศน์ของนักศึกษา และเปิดพื้นที่ให้บริษัทเดลต้าประเทศไทย มีส่วนร่วมในการส่งเสริมการศึกษาของไทยเช่นกัน

นอกจากนี้ ในปีพ.ศ. 2558 บริษัท เดลต้าประเทศไทย ยังได้จัดตั้งทีมการตลาดลูกค้าองค์กรเพื่อช่วยสร้างแบรนด์เดลต้าให้แข็งแกร่งขึ้น โดยทีมดังกล่าวมีภารกิจหลักในการสนับสนุนการจัดงานแสดงสินค้าของบริษัทฯ ในตลาดออสเตรเลียและเอเชียตะวันออกเฉียงใต้

แนวคิดริเริ่มด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

เดลต้าได้ให้ความสำคัญต่อความปลอดภัยของข้อมูลระบบสารสนเทศ โดยได้รับการรับรองจากมาตรฐาน ISO/IEC27001 การปฏิบัติตามมาตรฐาน ISO/IEC27001 ว่าด้วยระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศดังกล่าว ช่วยสร้างความเชื่อมั่นที่ยั่งยืนให้แก่ คู่ค้า ทางธุรกิจโดยใช้เครื่องมือด้านสารสนเทศ ในการดำเนินการ



มาตรฐาน ISO/IEC 27001 เป็นแนวปฏิบัติสำหรับระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ หรือ (ISMS) ประกอบด้วยกิจกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการความเสี่ยงด้านความปลอดภัยสารสนเทศ โดยมีโครงสร้างครอบคลุมหัวข้อดังนี้

1. การประเมินความเสี่ยงที่เกิดจากการปฏิบัติการกับข้อมูลที่เป็นความลับ
2. การดำเนินการตามมาตรการความปลอดภัยสารสนเทศโดยการกำหนดมาตรการ การตรวจสอบ และเผยแพร่วิธีการต่างๆ
3. จัดตั้งองค์กรบริหารจัดการความปลอดภัยของระบบสารสนเทศโดยแบ่งหน้าที่และความรับผิดชอบ และการจัดตั้งหน่วยงานด้านการตรวจสอบภายใน
4. จัดทำกระบวนการประเมินความเสี่ยง กำหนดมาตรการในการลดความเสี่ยง สร้างความเข้าใจในความเสี่ยงที่กำลังจะเกิดขึ้น และการแก้ไขสถานการณ์ที่กำลังดำเนินการอยู่

การดูแลรักษาความปลอดภัยของข้อมูลเป็นปัจจัยสำคัญต่อการประสบความสำเร็จในการดำเนินงาน และการได้รับการรับรองจากมาตรฐาน ISO/IEC 27001 จะนำไปสู่การบริหารจัดการทางด้านสารสนเทศและทรัพย์สินทางปัญญาที่มีค่าของบริษัทฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ประโยชน์จากการได้รับการรับรอง ISO 27001



ทำให้สอดคล้องกับกฎหมายและระเบียบปฏิบัติต่างๆ
สร้างความเชื่อมั่นด้านความปลอดภัยของข้อมูลให้กับลูกค้า
สร้างความน่าเชื่อถือและความเชื่อมั่นต่อองค์กร
เพิ่มศักยภาพในการกู้คืนสถานการณ์ เพื่อความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจ
สร้างความมั่นใจในการจัดการด้านข้อมูลขององค์กร
เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการข้อมูลภายในองค์กร
สร้างความตระหนักเรื่องความเสี่ยงในหมู่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้มากขึ้น
สอดคล้องและตอบสนองกับความต้องการของลูกค้า
เป็นข้อได้เปรียบทางธุรกิจ
สร้างความเข้าใจและความตระหนักเรื่องความปลอดภัย
ของข้อมูลภายในองค์กรให้มากยิ่งขึ้น
ลดการฝ่าฝืนข้อกำหนดด้านความปลอดภัยที่เกิดจากบุคลากรขององค์กร

นอกจากระบบความปลอดภัยข้อมูลดังกล่าวข้างต้นแล้ว บริษัทฯยังได้นำ นวัตกรรมที่ชื่อว่า Delta InfraSuite Data Center Solution มาใช้เพื่อประโยชน์หลายประการ เช่น เพิ่มประสิทธิภาพและลดต้นทุน ให้ความสะดวก และช่วยบุคลากรITในการบริการจัดการดูแล การนำมาใช้ ซึ่งโปรแกรมดังกล่าวยังสามารถตรวจสอบการทำงานของระบบ Data Center ตลอดจนแจ้งข้อมูลที่ต้องการได้อย่างรวดเร็ว และสามารถดูข้อมูลได้ออนไลน์ตลอดเวลา

ระบบ Delta InfraSuite Data Center Solution ประกอบไปด้วย ระบบจัดการกำลังไฟฟ้า ตู้อุปกรณ์ อุปกรณ์เสริม ระบบความเย็นและจัดการสิ่งแวดล้อม ซึ่งโดยรวมแล้ว การนำนวัตกรรมนี้มาใช้ทำให้บริษัทสามารถลดการใช้ไฟฟ้าจากระบบทำความเย็นในคอมพิวเตอร์ของศูนย์ข้อมูล (Data center) ได้เกือบ 20% และทำให้ค่าเฉลี่ยประสิทธิภาพการใช้ไฟฟ้าใน Data center (PUE) อยู่ที่ 1.4 ในปีพ.ศ. 2558

ก้าวไกลไปด้วยกัน

ด้วยความเชี่ยวชาญของบริษัทฯ ในด้านไฟฟ้ากำลัง (Power Electronics) การจัดการความร้อน (Thermal Management) และโครงสร้างพื้นฐานของระบบศูนย์กลางการเก็บข้อมูล (Datacenter infrastructure) บริษัทชั้นนำระดับโลกหลายบริษัทจึงร่วมมือกับเราในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่ทันสมัยและประหยัดพลังงาน เช่น การร่วมกับ Oracle ในการพัฒนาเพาเวอร์ซัพพลายสำหรับเซิร์ฟเวอร์ระดับไทเทเนียม (Titanium Server Power Supply) เพื่อใช้งานร่วมกับอุปกรณ์ประมวลผลที่ทันสมัยที่สุดของอินเทล (Intel Processing Unit) และเรายังได้ร่วมโครงการ Open Compute Project กับ Facebook เพื่อพัฒนาเพาเวอร์ซัพพลายที่ประหยัดไฟมากกว่า 96% อีกด้วย นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้เข้าร่วมงานแสดงสินค้าเพื่อเพิ่มช่องทางการพบปะกับลูกค้าและประชาสัมพันธ์เทคโนโลยีล้ำยุคต่างๆ ที่เราได้พัฒนาขึ้น เช่น งาน Hannover Messe งาน Consumer Electronics Show (CES) งาน Computex และงาน Centrum für Büroautomation, Informationstechnologie und Telekommunikation (CeBIT) เป็นต้น



วิศวกรของเดลต้าประเทศไทยกำลังให้ข้อมูลด้านเทคนิคพร้อมสาธิตการใช้งานผลิตภัณฑ์ระบบอัตโนมัติเพื่องานอุตสาหกรรมแก่ผู้สนใจ

ผลิตภัณฑ์และเทคโนโลยีล้ำสมัยและประหยัดพลังงานหลากหลายรูปแบบของเดลต้า ช่วยให้ลูกค้าสามารถประหยัดพลังงานและลดการปล่อยคาร์บอนได้ ซึ่งเป็นการสร้างโอกาสทางธุรกิจให้กับลูกค้าที่เป็นผู้นำในอุตสาหกรรมที่มีการใช้พลังงานสูงและกลุ่มอาคารประหยัดพลังงาน เช่น การทำงานร่วมกับบริษัทยานยนต์ชั้นนำของสหรัฐอเมริกาและยุโรปในการออกแบบอุปกรณ์ประจุไฟฟ้าภายในรถ (On-board Charger) และแบบกระแสตรงต่อกระแสตรง (DC/DC) เพื่อใช้กับรถยนต์ที่ใช้ไฟฟ้ารุ่นใหม่ ตลอดจนการทำงานร่วมกับ Solar City ในการพัฒนาอินเวอร์เตอร์เก็บไฟฟ้ารุ่นใหม่ (Storage Inverter) และตัวควบคุม (Control Unit) ที่จะช่วยให้การใช้และเก็บพลังงานไฟฟ้าจากแสงอาทิตย์มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ด้วยความมุ่งมั่นจะตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เดลต้าจึงศึกษาความต้องการ ลักษณะการทำงานและการใช้งานของลูกค้าอย่างถี่ถ้วนเพื่อคิดค้นหาเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่สอดคล้องกับปัจจัยต่างๆ ของลูกค้าอย่างแท้จริง การจัดการลูกค้าของเราจะให้น้ำหนักในเรื่องการรับฟังความต้องการและข้อเสนอแนะของลูกค้าเป็นอย่างยิ่ง โดยใช้เครื่องมือต่างๆ อาทิเช่น การสำรวจความต้องการของลูกค้ารายใหญ่ การสำรวจความพึงพอใจของลูกค้ารายย่อย การสัมภาษณ์แบบกลุ่มการสัมภาษณ์รายบุคคล ตลอดจนการสำรวจแบบออนไลน์ เป็นต้น

การที่บริษัทฯ เข้าใจความต้องการและข้อจำกัดของลูกค้าของเราอย่างลึกซึ้งซึ่งทำให้เราสามารถพัฒนาผลิตภัณฑ์ ออกแบบระบบ และคิดค้นแนวคิดต่างๆ ให้ได้เหมาะสมกับบริบทของลูกค้าที่แตกต่างกันไป ทั้งนี้ เดลต้า ยังได้นำความเชี่ยวชาญในการออกแบบระบบไฟฟ้ากำลังของเราไปช่วยสนับสนุนลูกค้าในการพัฒนาเทคโนโลยีให้ทันสมัย ตั้งแต่การเริ่มต้นแนวคิดไปจนถึงการผลิตสินค้าออกสู่ท้องตลาด

เดลต้าประเทศไทย ได้จัดให้มีช่องทางการสื่อสารต่างๆ กับลูกค้า เช่น เว็บไซต์ สายด่วนลูกค้าสัมพันธ์ ระบบแลกเปลี่ยนข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (EDI) และอีเมลล์ และแผนกต่างๆ ของบริษัทฯ ยังได้จัดให้มีกลไกในการรับฟังความคิดเห็น และแก้ไขปัญหาของลูกค้าให้ได้อย่างทันที่ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีช่องทางการติดต่อสื่อสารกับลูกค้ารายใหญ่ของเราโดยตรงอีกเช่นกัน

เดลต้า ได้รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ ความคิดเห็นเชิงวิศวกรรม การวิเคราะห์ปัญหา และแนวทางการแก้ไขปัญหาเป็นฐานข้อมูลเพื่อให้บุคลากรของเราสามารถนำไปใช้ตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ โดยเดลต้าได้จัดทำระบบจัดการลูกค้า ERP สำหรับใช้ในตลาดขนาดใหญ่ เช่น จีน อินเดีย และยุโรป ซึ่งระบบนี้จะช่วยให้เราสามารถคาดการณ์ความต้องการของลูกค้าได้ตลอดจนสามารถให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพและเสริมสร้างสัมพันธภาพที่ดีกับลูกค้าควบคู่กันไป

จากการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าที่ดำเนินการโดยสายงานธุรกิจหลักของเราเมื่อปี พ.ศ. 2558 พบว่าลูกค้ากว่า 90% มีความพึงพอใจสินค้าและบริการของเรา

นอกจากนี้ พันธมิตรทางธุรกิจของเดลต้าทั่วโลกยังช่วยให้เราเข้าถึงตลาดต่างๆ ได้อย่างทั่วถึง โดยเดลต้ามีพันธมิตรสำหรับกลุ่มผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมอัตโนมัติประมาณ 600 รายใน 5 ทวีปและพันธมิตรเหล่านี้ช่วยสนับสนุนเดลต้าในงานบริการลูกค้าเช่น การให้ข้อมูลผลิตภัณฑ์ การติดตั้งผลิตภัณฑ์การให้ข้อมูลเชิงเทคนิค การฝึกอบรมเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์รวมถึงการดำเนินงานต่างๆ ให้สอดคล้องกับคุณค่าและพันธกิจของบริษัทฯ สำหรับในตลาดหลักในอินเดีย อเมริกาเหนือ อเมริกาใต้ จีน และยุโรปเดลต้าได้จัดกิจกรรมร่วมกับพันธมิตรของเราอย่างต่อเนื่องเพื่อแลกเปลี่ยน ข้อมูลเกี่ยวกับทิศทางของตลาดการวางแผนผลิตภัณฑ์ และการพัฒนาคุณภาพบริการหลังการขาย เป็นต้น

รางวัลและการเชิดชูเกียรติ

เดลต้าประเทศไทย ยังคงยึดมั่นในการเป็นคู่ค้าที่ส่งมอบสินค้าและบริการครบวงจรอย่างดีที่สุดแก่ลูกค้าของบริษัทฯ เราเชื่อเสมอว่าความสำเร็จของเราจะเกิดขึ้นได้ก็ต่อเมื่อลูกค้าของเราประสบความสำเร็จ ด้วยแนวคิดเช่นนี้ เราจึงเป็นคู่ค้าที่ได้รับเกียรติให้ร่วมธุรกิจกับองค์กรที่มีชื่อเสียงทั่วโลก โดยในปีที่ผ่านมาบริษัทฯ ได้รับการประกาศเกียรติคุณจากลูกค้าหลายราย เช่น

- Supplier of the Year from General Motors
- รางวัล Best Lifecycle Performance Award จาก Philips Ultrasound
- รางวัล Supplier Efficiency จาก Brocade
- รางวัล Supplier Award จาก Philips
- รางวัล Excellent Partner Award จาก Hitachi

นอกจากรางวัลอันทรงเกียรติเหล่านี้จะเป็นความภาคภูมิใจอย่างยิ่งของบริษัทฯ ทั้งยังเป็นเครื่องแสดงถึงความทุ่มเทของบริษัทฯ ในการสร้างสิ่งแวดล้อมในการทำงานที่ดีที่สุดสำหรับพนักงาน ซึ่งได้รับผลตอบแทนเป็นการที่พนักงานร่วมมือร่วมใจกันการส่งมอบบริการด้วยมาตรฐานสูงสุดจากพนักงานสู่ลูกค้าได้อย่างน่าภาคภูมิใจเช่นกัน



วิศวกรของเดลต้าประเทศไทยกำลังทดสอบฟังก์ชันของผลิตภัณฑ์เพื่อให้ได้ผลิตภัณฑ์ที่ตรงตามความต้องการของลูกค้า



ความสำเร็จของเรา



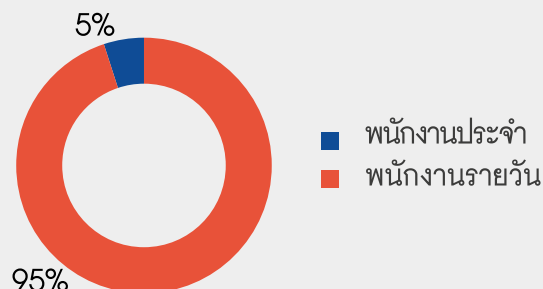
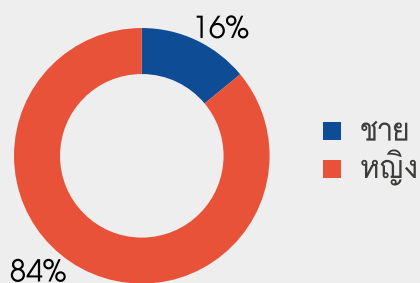
ด้วยเทคโนโลยีที่ก้าวล้ำนำหน้าในตลาดอีเล็กทรอนิกส์ ผลิตภัณฑ์ที่หลากหลายและฐานการค้าเงินหนาที่มีอยู่ทั่วโลก บริษัทฯ จึงสามารถส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการครบวงจรที่เต็มไปด้ยนวัตกรรมและช่วยในการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยมาตรฐานระดับโลกไปถึงมือลูกค้าได้ทั่วถึงทุกภูมิภาค เดลต้าประสบความสำเร็จในหลายกลุ่มธุรกิจ ทั้งในธุรกิจเพาเวอร์ซีลียูว เพาเวอร์ซีลียูว ระบบตรวจสอบและระบบแสดงผล ระบบศูนย์กลางการเก็บข้อมูล อาคารอัจฉริยะซีลียูว เพาเวอร์ซีลียูวสำหรับการจัดการพลังงาน เครื่องซีลียูวพลังงานสำหรับยานยนต์ไฟฟ้า (EV Charging) และระบบการจัดการพลังงาน เรามุ่งมั่นในการช่วยเหลือลูกค้าของเราตลอดค่าใช้จ่ายด้านพลังงาน ควบคู่ไปกับความตั้งใจจริงในการมอบบริการจนถึงสิ่งที่ดีกว่าแก่สิ่งแวดล้อม เดลต้าจะยึดมั่นในคุณค่าของแบรนด์ และพันธกิจของเรา ที่ระบุว่า “มุ่งมั่นสร้างนวัตกรรมการใช้พลังงานสะอาด และเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงาน เพื่ออนาคตที่ดีกว่า”

1. ยุโรป	 ชุดอุปกรณ์ชาร์จพลังงานไฟฟ้าสำหรับยานยนต์ไฟฟ้าในกลุ่มศูนย์บริการในประเทศไทย  โซลูชันสำหรับยานยนต์สาธารณะและพาณิชย์ พร้อมระบบพลังงานแสงอาทิตย์สำหรับใช้ประกอบโรงงานโทรคมนาคมในแอฟริกา
2. แอฟริกา	 ระบบโซลูชันสำหรับศูนย์โทรคมนาคมกลางแจ้ง พร้อมระบบพลังงานแสงอาทิตย์สำหรับใช้ประกอบโรงงานโทรคมนาคมในแอฟริกา
3. อินเดีย	 ระบบตรวจสอบอัจฉริยะ ระบบชำระรับ และ บริการตรวจสอบด้านการจัดการพลังงานสำหรับเครือข่าย ATM ทั่วประเทศอินเดีย  LED-based Display โซลูชันสำหรับศูนย์การจัดการจราจรทั้งหมดในบังกลาเทศ อินเดีย
4. รัสเซีย	 บริการตรวจสอบด้านพลังงานสำรองไม่พึ่งส่วนรับใช้ บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงที่สุดให้บริการและเครือข่าย
5. ฟิลิปปินส์	 โซลูชันด้านเทคโนโลยีในอุตสาหกรรม การดูแลสุขภาพ ผู้ให้บริการด้านเทคโนโลยีการเกษตร การแพทย์และข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์รายใหญ่ที่สุดในกลุ่มฟิลิปปินส์ วิศวกรเลือกใช้ระบบสำรองไฟฟ้า (UPS) แบบสามเฟสของเดลต้า
6. มาเลเซีย	 เดลต้าให้บริการผลิตภัณฑ์ VSD (อุปกรณ์ควบคุมความเร็วรอบมอเตอร์) แก่กลุ่มผู้ประกอบการชั้นนำระดับโลก ในหลายรัฐกับเขตแดนเช่น โด่งไห้ บริการผลิตภัณฑ์ VSDs ขนาดกำลังตั้งแต่ 0.37kW ถึง 45kW เพื่อการเลือกใช้สำหรับระบบปรับอากาศ (HVAC AHU) ที่มีการใช้งานแตกต่างกันไปได้อย่างเหมาะสม

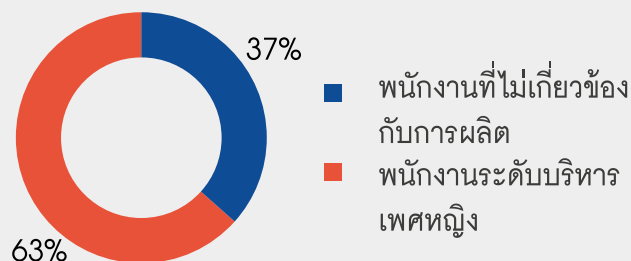
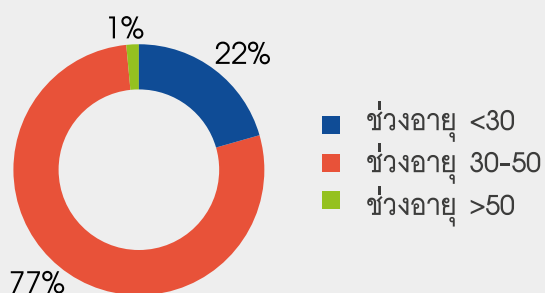
บุคลากรของเรา

องค์ประกอบพนักงาน

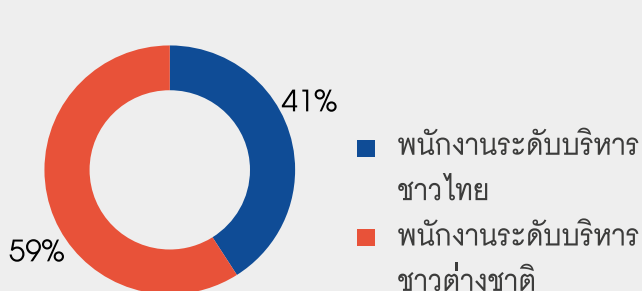
จากข้อมูลเมื่อสิ้นปี 2558 เดลต้าประเทศไทยมีพนักงานรวมทั้งสิ้นเกือบ 10,000 คน โดยสามารถแบ่งพนักงานเป็นประเภทได้ดังนี้



เดลต้าประเทศไทย สรรหา แต่งตั้ง และพัฒนาพนักงานโดยพิจารณาจากความสามารถและปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่คำนึงถึงเชื้อชาติ ความเชื่อ ศิพว ชนชาติ อายุ เพศ รสนิยมทางเพศ สถานะการสมรส มุมมองทางการเมือง หรือความบกพร่องทางร่างกาย บริษัทฯ มีพนักงานประจำคิดเป็นร้อยละ 95 ของจำนวนพนักงานทั้งหมด โดยพนักงานจำนวนนี้เป็นพนักงานในสายการผลิต การดำเนินงานสนับสนุนการผลิต และ ส่วนงานสนับสนุนอื่นๆ ซึ่งเป็นพนักงานชายร้อยละ 16 และร้อยละ 84 เป็นพนักงานหญิง ทั้งนี้ร้อยละ 63 ของพนักงานทั้งหมดเป็นพนักงานในสายการผลิต โดยมีพนักงานที่อายุต่ำกว่า 30 ปีในบริษัทฯ คิดเป็นร้อยละ 22



ร้อยละ 41 ในส่วนงานบริหารเป็นพนักงานชาวไทย ซึ่งร้อยละ 26 ของพนักงานระดับบริหารชาวไทยนี้เป็นสุภาพสตรี



การมีบุคลากรอย่างต่อเนื่อง

ด้วยตระหนักถึงความสำคัญทรัพยากรบุคคลเป็นอย่างยิ่ง เดลต้าจึงจัดสรรให้มีบุคลากรอย่างเพียงพอเพื่อสนับสนุนการเติบโตทางธุรกิจของเรา พร้อมทั้งมุ่งพัฒนาทักษะและความสามารถของบุคลากรอย่างต่อเนื่องเพื่อรองรับโอกาสทางธุรกิจในอนาคต ทั้งนี้บริษัทฯ ใช้ช่องทางการคัดเลือกพนักงานและกลไกการพัฒนาศักยภาพบุคลากรรูปแบบต่าง ๆ ตามที่ระบุไว้ด้านล่างนี้

ความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยชั้นนำ

เดลต้าได้ลงนามในบันทึกความเข้าใจ (MOU) กับมหาวิทยาลัยชั้นนำหลายแห่งในการดำเนินกิจกรรมเชิงบูรณาการต่าง ๆ อาทิ การให้ทุนฝึกงานทั้งในประเทศและต่างประเทศ การจัดฝึกอบรมเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ การรับสมัครงาน (ร่วมกับ 8 มหาวิทยาลัย โดยในปีบริษัทได้ทำการคัดเลือกนักศึกษาสาขาในต่าง ๆ กว่า 50 ราย) และโครงการคิดค้นนวัตกรรมระดับปริญญาโทที่มีความ



สามารถจากนานาชาติ

ช่องทางการคัดเลือกบุคลากร

เดลต้าประเทศไทยใช้ช่องทางการคัดเลือกบุคลากรที่หลากหลายเพื่อสรรหาบุคลากรที่มีคุณภาพ เช่น จากมหาวิทยาลัยทั้งในและต่างประเทศ ศูนย์แนะแนว สื่อสังคมออนไลน์ (LinkedIn) และการแนะนำจากผู้รู้จัก

นโยบายด้านบุคลากร

เนื่องจากเดลต้าเป็นองค์กรระดับโลกที่ให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรเป็นอย่างยิ่ง เราจึงสร้างโอกาสในการพัฒนาศักยภาพให้กับบุคลากรของเรา และปฏิบัติตามระเบียบและกฎหมายด้านแรงงานระดับประเทศและนานาชาติ ตลอดจนมาตรฐานด้านสิทธิมนุษยชนต่าง ๆ อย่างเคร่งครัด นอกจากนี้ เราได้จัดทำนโยบายด้านบุคลากรเพื่อใช้กับบริษัทในเครือเดลต้าด้วย

การปฏิบัติตามกฎหมาย

เดลต้าปฏิบัติตามกฎหมายด้านแรงงานและการจ้างงานระดับประเทศและสากลอย่างเคร่งครัด

สิทธิในการปฏิบัติงานโดยสมัครใจ

มีวัตถุประสงค์เพื่อป้องกันการบังคับใช้หรือว่าจ้างแรงงานเด็กและให้มั่นใจว่าบุคลากรร่วมงานกับบริษัทฯ โดยสมัครใจและเปิดโอกาสให้พนักงานกำหนดช่วงเวลาที่จะลาออกได้ตามความเหมาะสม

การปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชน

มีวัตถุประสงค์เพื่อป้องกันการล่วงละเมิดหรือการปฏิบัติที่ขัดกับหลักสิทธิมนุษยชน เช่น การล่วงละเมิดทางเพศ การทารุณกรรม การใช้แรงงานทาส การลงโทษทางร่างกาย การข่มขู่ การแสวงหาประโยชน์ ตลอดจนการบังคับขู่เข็ญทางร่างกายและจิตใจ พนักงาน เป็นต้น

การปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเท่าเทียมกัน

มีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมการว่าจ้างพนักงานตามความสามารถและไม่เลือกปฏิบัติด้วยปัจจัยอื่น ๆ เช่น เชื้อชาติ ศาสนา สัญชาติ อายุ เพศ เพศสภาพ ความพิการ หรือเหตุผลอื่นใดซึ่งระบุไว้ตามกฎหมายว่าด้วยการว่าจ้างแรงงาน การฝึกอบรม การให้รางวัล การเลื่อนตำแหน่ง การเลิกจ้าง การเกษียณอายุ หรือเงื่อนไขด้านการว่าจ้างอื่น ๆ จนถึงปัจจุบัน ยังไม่มีการร้องเรียนเรื่องการเลือกปฏิบัติแต่อย่างใด

เวลาทำงาน

มีวัตถุประสงค์เพื่อให้มีกลไกจัดการเวลาทำงานซึ่งเป็นไปตามระเบียบและกฎหมายแรงงานที่เกี่ยวข้อง

ค่าตอบแทนและสวัสดิการ

มีวัตถุประสงค์เพื่อกำหนดค่าตอบแทนและสวัสดิการพนักงานให้สอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เช่น ค่าจ้างขั้นต่ำ วันหยุดที่ได้รับค่าจ้าง รวมถึงสวัสดิการอื่น ๆ ตามที่กฎหมายกำหนด

สิทธิในการเข้าร่วมสหภาพหรือสมาคม

มีวัตถุประสงค์เพื่อเปิดโอกาสให้พนักงานสามารถเข้าร่วมหรือจัดตั้งสหภาพแรงงานได้โดยสมัครใจ ตลอดจนสามารถจัดตั้งช่องทางการสื่อสารกับพนักงานคนอื่น ๆ ได้ตามที่กฎหมายกำหนด

อาชีวอนามัยและความปลอดภัย

มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยและถูกสุขลักษณะให้สอดคล้องกับข้อกำหนดและระเบียบที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ เดลต้าประเทศไทยยังให้ความสำคัญกับการสร้างสุขภาวะและความปลอดภัยให้กับพนักงานของเรา โดย บริษัทฯ ได้พัฒนาระบบจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ซึ่งเป็นระบบที่กำหนดขั้นตอนและติดตามการปรับปรุงประสิทธิภาพด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยภายในบริษัทฯ อย่างต่อเนื่อง

ค่าตอบแทนและสวัสดิการ

เดลต้าประเทศไทยให้ค่าตอบแทนและสวัสดิการกับพนักงานอย่างเหมาะสมและเป็นธรรม อีกทั้งยังแบ่งปันผลกำไรของ บริษัทฯ ให้กับบุคลากรทุกระดับในรูปของสวัสดิการต่าง ๆ อีกด้วย การประเมินประสิทธิภาพการทำงานเป็นอีกประเด็นหนึ่งที่บริษัทฯ ให้ความสำคัญ โดยบริษัทฯ ได้กำหนดกรอบตัวชี้วัดประสิทธิภาพการทำงานเพื่อใช้ประเมินผลสัมฤทธิ์สำหรับพนักงานระดับบริหาร และปฏิบัติการในระดับบุคคลและโดยรวมขององค์กร นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้นำกระบวนการประเมินประสิทธิภาพการทำงานมาใช้ประกอบการจ่ายค่าตอบแทนและกระบวนการดังกล่าวยังให้ความสำคัญกับการเลื่อนตำแหน่งและรักษาบุคลากรที่มีคุณภาพของบริษัทฯ ด้วย โดยการส่งเสริมบุคลากรที่มีความสามารถของบริษัทฯ นั้นประกอบด้วย การพัฒนาศักยภาพบุคลากร ตลอดจนการให้คำแนะนำเพิ่มเติมสำหรับบุคลากรที่ถึงวัยเกษียณแต่ยังสามารถร่วมพัฒนาบริษัทฯ ได้ เป็นต้น

การสื่อสารกับพนักงาน

ปัจจุบันการติดต่อสื่อสารภายในองค์กรมีความสำคัญอย่างมากเพราะเป็นกระบวนการสำคัญในการทำงาน เป็นกิจกรรมที่ต้องถ่ายทอดจากบุคคลหนึ่งไปยังคนอื่น ๆ ในองค์กร ซึ่งจะช่วยให้เกิดการสร้างความสัมพันธ์อันดีแก่ทั้งสองฝ่ายหรือทุกฝ่าย ช่วยให้เกิดการพัฒนาและการทำงานในองค์กรบรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ บริษัทฯ มีสภาพแรงงานก่อตั้งเมื่อปี พ.ศ. 2541 เพื่อเป็นตัวแทนของพนักงานในการมีส่วนร่วมร่วมกับฝ่ายบริหารในการ ร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและสื่อข้อความของบริษัทฯ ถึงพนักงาน ร่วมแก้ไขปัญหา เพื่อประโยชน์ร่วมกัน โดยมีจุดหมายเดียวกันคือการเจริญเติบโตขององค์กร ปัจจุบันสภาพแรงงานเดลต้าประเทศไทยมีสมาชิกจำนวน 8,272 คน หรือ คิดเป็น 89 % โดยทางบริษัทฯ จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการเป็นประจำทุกเดือน



การประชุมระหว่างฝ่ายบริหารและตัวแทนสภาพแรงงานของบริษัทฯ ซึ่งจัดขึ้นเป็นประจำทุกเดือน

เดลต้าประเทศไทยได้นำระบบ Intranet มาใช้โดยเป็นการสื่อสารบนเว็บไซต์ภายในองค์กร ซึ่งช่วยให้พนักงานทุกคนสามารถถึงข้อมูลขององค์กรได้ทุกเรื่อง อีกทั้งยังช่วยให้ได้รับทราบข่าวสารขององค์กรจากระดับบนลงล่างได้อย่างทั่วถึงในเวลารวดเร็วและถูกต้อง นอกเหนือจากข้อมูลสำคัญของบริษัทที่พนักงานควรรับทราบเช่น นโยบาย ประกาศ เหตุการณ์สำคัญที่เกิดขึ้น ข้อควรปฏิบัติในการปฏิบัติงาน จรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน เป็นต้น ระบบ Intranet ยังมีข้อมูลที่ดีและเป็นประโยชน์ของแต่ละส่วนงานที่น่าสนใจให้พนักงานได้เรียนรู้ด้วยตนเอง นอกจากนี้พนักงานยังสามารถใช้ระบบสำนักงานอัตโนมัติ (Office Automation) ผ่านระบบ Intranet ของบริษัทฯ ในการใช้บริการด้านสวัสดิการต่างๆ ของแต่ละแผนกที่มีในองค์กรผ่านช่องทางนี้ได้อย่างสะดวกรวดเร็ว เช่น การลา การเบิกสวัสดิการรักษายาบาล ค่าพาหนะ เป็นต้น

การฝึกอบรมและการพัฒนาบุคลากร

เดลต้าประเทศไทยเล็งเห็นว่าพนักงานเป็นทรัพยากรอันมีค่า บริษัทฯ จึงใส่ใจต่อการป้อนและพัฒนาบุคลากรเป็นอย่างยิ่ง การฝึกอบรมและพัฒนาพนักงานของบริษัทเป็นหนึ่งในกิจกรรมสำคัญของบริษัทฯ โดยเดลต้าประเทศไทย จัดให้มีการฝึกอบรม คณะกรรมการในระดับบริหารหลายคนเพื่อกำหนดทิศทางในการเลือกเป้าหมายในการดำเนินงานที่สำคัญ อาทิ คณะกรรมการพัฒนาภาวะผู้นำ คณะกรรมการพัฒนากลุ่มบุคคลศักยภาพ และคณะกรรมการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การดำเนินงาน โดยผ่านช่องทางในระดับบริหารเหล่านี้ บริษัทฯ จึงสามารถออกแบบโปรแกรมการฝึกอบรมสำหรับกลุ่มเป้าหมายที่แตกต่างกันแต่ละกลุ่มได้อย่างเหมาะสม

เดลต้าประเทศไทยมีการวางแผนการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาความสามารถของบุคลากรซึ่งมีความเชี่ยวชาญหลากหลายสาขา ในหลายระดับ นอกจากนี้เรายังให้ความสำคัญกับการเชื่อมโยง ผลการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลของการฝึกอบรม และการตอบสนองต่อการฝึกอบรมเพื่อแสวงหาโปรแกรมการฝึกอบรมเพื่อการต่อยอดในอนาคต โดยโปรแกรมการฝึกอบรมที่มีความหลากหลายซึ่งออกแบบเพื่อพัฒนากลุ่มเป้าหมายที่แตกต่างกันไปภายในบริษัทฯ อาทิเช่น

- การปฐมนิเทศพนักงานใหม่: เป็นการฝึกอบรมเพื่อให้พนักงานมีความรู้ความเข้าใจในภาวะเปรียบและบริบทให้ การทำงาน เป็นแผนการฝึกอบรมที่ออกแบบสำหรับพนักงานใหม่ทั้งหมด โดยในปี 2558 ที่ผ่านมามีพนักงานใหม่ของเดลต้า ประเทศไทย ผ่านการฝึกอบรมจำนวน 62 ราย
- การฝึกอบรมเฉพาะทาง : เป็นคอร์สการฝึกอบรมเข้มข้นเพื่อเพิ่มทักษะเฉพาะในงานแต่ละสาขา
- การฝึกอบรมทักษะการบริหาร : เป็นโปรแกรมการฝึกอบรมสำหรับผู้บริหารระดับกลางและระดับสูง อันประกอบด้วย การสัมมนา การอบรมด้านวิชาการ และ การฝึกอบรมความชำนาญเฉพาะด้านขั้นสูง
- การฝึกอบรมเพื่อให้ความรู้ทั่วไป : เช่นการให้ความรู้เกี่ยวกับพันธกิจของบริษัทฯ วัฒนธรรมองค์กร การกำกับดูแลกิจการ การตรวจสอบภายใน ความพึงพอใจของลูกค้า คุณภาพ ความปลอดภัยและอาชีวอนามัย เป็นต้น
- การฝึกอบรมพนักงานในสายการผลิต : เป็นการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มความชำนาญในการปฏิบัติงานตามตำแหน่งในสายการผลิต โดยมีการเทรนเพื่อรับรองมาตรฐานการปฏิบัติงานเป็นรายปี
- การฝึกอบรมเพื่อสร้างความเชี่ยวชาญตามแผนโครงการ : ประกอบด้วยการประชุมเชิงปฏิบัติการและการสัมมนาซึ่งจัดขึ้นเพื่อสร้างเสริมความเข้าใจดำเนินโครงการต่างๆ
- การฝึกอบรมเพื่อพัฒนาตนเอง : เช่นคอร์สการอบรมภาษาต่างประเทศและการให้ทุนการศึกษา

บริษัทฯ ไม่เพียงแต่สนับสนุนความเชี่ยวชาญและเสริมทักษะการปฏิบัติงานของพนักงาน แต่บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญกับความก้าวหน้าด้านวิชาชีพของทรัพยากรบุคคลของเราอีกด้วย บริษัทฯ เชื่อว่าพนักงานที่มีความมุ่งมั่นจะสามารถทุ่มเทให้กับการทำงานและมีผลลัพธ์จากการทำงานที่น่าพึงพอใจและได้รับความภาคภูมิใจในความสำเร็จนั้นไปในเวลาเดียวกัน ซึ่งนี่คือเหตุผลที่บริษัทฯ จัดให้มีคณะกรรมการพัฒนาบุคลากรศักยภาพเพื่อดึงดูดผู้มีความสามารถและรับฟังความเห็นด้านการดำเนินงานหลายๆ ด้านที่เกี่ยวข้อง การเป็นพี่เลี้ยง และ การติดตามผล เพื่อส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาอย่างรวดเร็ว

ด้วยการใช้มาตรการเหล่านี้ได้สร้างโอกาสใหม่ๆ ในการพัฒนาองค์กรขึ้นมากมาย อาทิ แผนการพัฒนาบุคลากรเป็นรายบุคคล โครงการพิเศษต่างๆ การสลับสับเปลี่ยนสายงานเพื่อเพิ่มทักษะในการทำงาน และการจัดการประสิทธิภาพการดำเนินงาน เป็นต้น



บริษัทฯ ได้ริเริ่มโครงการหลายโครงการเพื่อขับเคลื่อนและร่วมมือกับบริษัทในเครือในภูมิภาคต่างๆ ในการฝึกอบรมบุคลากรและการพัฒนาบุคลากรศักยภาพ โดยเล็งเห็นว่าการเรียนรู้จากตัวอย่างที่ดีเป็นการเรียนรู้ที่มีประสิทธิผลสูงสุด



การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในเครือบริษัทในประเทศต่างๆ เป็นหนึ่งในกิจกรรมหลักของบริษัทฯ ในการสร้างมาตรฐานการดำเนินงาน โดยข้ามผ่านความหลากหลายด้านวัฒนธรรมการทำงานในประเทศต่างๆ

- Quality Diagnosis : เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้แบบปฏิบัติด้านงานคุณภาพที่ดีทั้งในระดับระหว่างประเทศและระหว่างโรงงาน
- Delta Cup : เดลต้าประเทศไทยจัดการฝึกอบรมการใช้อุปกรณ์ระบบอัตโนมัติสำหรับงานอุตสาหกรรมให้นักศึกษาจากหลายสถาบัน โดยกิจกรรมดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของการแข่งขันโครงการ Delta Cup ที่จัดขึ้นเป็นประจำในเดลต้าประเทศไทย
- โปรแกรมพัฒนาภาวะผู้นำ (LTD) : โดยการเชิญพนักงานในระดับบริหารจากประเทศเยอรมัน อินเดียประเทศไทย และสโลวาเกีย เข้าร่วมการฝึกอบรมร่วมกัน เพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในการบริหารงาน โดยการจัดทีมเพื่อทดลองหาแนวทางรับมือกับความท้าทายทางธุรกิจร่วมกันและเปิดโอกาสให้ได้เข้าเยี่ยมชมโรงงานที่จัดกิจกรรมอย่างละเอียด
- การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างภูมิภาค และ ระหว่างประเทศ : เดลต้าประเทศไทยโดยความร่วมมือกับกลุ่มธุรกิจ หรือหน่วยธุรกิจ (BU/BGs) ในประเทศต่างๆ เพื่อให้พนักงานจากประเทศและเชื้อชาติที่แตกต่างกัน ได้ฝึกอบรมโดยการปฏิบัติงานจริงในบริษัทฯ ที่ตั้งอยู่ในประเทศอื่นๆ ขณะเดียวกันก็ถือเป็นการเชื่อมความสัมพันธ์ระหว่างหน่วยธุรกิจ เพื่อสร้างกระบวนการทำงานที่มีมาตรฐานในองค์กรที่มีวัฒนธรรมการทำงานที่หลากหลาย

ในปี 2558 บริษัทฯ และ บริษัทในเครือทั่วโลกจัดให้มีการฝึกอบรมแก่พนักงานทั้งสิ้น 130,000 ชั่วโมง โดยมีค่าเฉลี่ยชั่วโมงการฝึกอบรมเฉลี่ย 13 ชั่วโมงต่อคน



ภาพรวมการให้การฝึกอบรมพนักงาน

	ภายใน	ภายนอก	รวม
ชั่วโมงการฝึกอบรม	129,286	2,178	131,464
จำนวนพนักงานทั้งหมด	9,554	346	9,900
เฉลี่ย (ชั่วโมง/คน)	14	6	13

	พนักงานในสายการผลิต	พนักงานที่ไม่เกี่ยวข้องกับการผลิต	รวม
ชั่วโมงการฝึกอบรม	100,269	31,195	131,464
จำนวนพนักงานทั้งหมด	7,334	2,566	9,900
เฉลี่ย (ชั่วโมง/คน)	14	12	13

อาชีวอนามัย ความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน

การจัดการด้านอาชีวอนามัย ความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน

อาชีวอนามัย ความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมการทำงานเป็นหนึ่งในเป้าหมายทางธุรกิจที่บริษัทฯ ให้ความสำคัญ และเราได้จัดตั้งหน่วยงานด้านความปลอดภัยอุตสาหกรรมให้เป็นส่วนหนึ่งของหน่วยงานด้านการผลิต เพื่อทำหน้าที่วางแผน ส่งเสริม และตรวจสอบการจัดการด้านความปลอดภัยและสุขภาพในสถานประกอบการของเรา โดยหน่วยงานด้านความปลอดภัยดังกล่าวมีหน้าที่รายงานสถานการณ์ให้ผู้บริหารระดับสูงที่เกี่ยวข้องได้รับทราบโดยตรง จัดฝึกอบรมพนักงานและหัวหน้าแผนกต่างๆ ในเรื่องอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ตลอดจนดูแลการนำนโยบายด้านนี้ไปปฏิบัติจริงอีกด้วย



คณะผู้ปฏิบัติการงานอาชีวอนามัยและความปลอดภัย
ของเคแอลดีประเทศไทย

ระบบจัดการด้านอาชีวอนามัย ความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน

โรงงานของเคแอลดีประเทศไทย ซึ่งตั้งอยู่ที่นิคมอุตสาหกรรมบางปูและเวลโกร์ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO14001 และ OHSAS 18001 สำหรับบริษัทฯ เรามองว่าเรื่องการบริหารจัดการและการดูแลสุขภาพ ความปลอดภัย และสภาพแวดล้อมการทำงานเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกัน ดังนั้น เราจึงพยายามพัฒนาระบบจัดการสิ่งแวดล้อมในสถานประกอบการให้สอดคล้องกับระบบจัดการด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยด้วย นอกจากนี้ เรายังได้กำหนดให้จำนวนครั้งของอุบัติเหตุ (Disabling Frequency Rate หรือ F.R.) และระดับความร้ายแรงของอุบัติเหตุ (Disabling Severity Rate หรือ S.R.) เป็นตัวชี้วัดการจัดการด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ตลอดจนกำหนดแผนงานและเป้าหมายด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยรายปีสำหรับแต่ละโรงงาน ร่วมกับการดำเนินการตรวจสอบด้านอาชีวอนามัย ความปลอดภัย ความรู้เกี่ยวกับอาชีวอนามัยและความปลอดภัย การตรวจสอบสภาพแวดล้อมการทำงาน และส่งเสริมการแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อลดความถี่ของการเกิดเหตุด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยด้วย บริษัทฯ ยังจัดประชุมด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยเป็นประจำทุกเดือน โดยมีตัวแทนจากโรงงานต่างๆ ของเรามาเข้าร่วมเพื่อแลกเปลี่ยนและหารือประเด็นอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นกับพนักงานหรือผู้รับเหมา วิเคราะห์สาเหตุ และเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหามือหรือทางออกในเชิงวิศวกรรมเพื่อป้องกันเหตุเกิดซ้ำในอนาคต

การตรวจสอบด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (OSH Audit)

นอกจากบริษัทฯ จะดำเนินการตรวจสอบด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยในสถานประกอบการตามที่กฎหมายกำหนดแล้วเรายังทำการตรวจสอบข้ามโรงงานโดยมีคณะกรรมการและเจ้าหน้าที่ด้านการตรวจสอบเป็นผู้ดำเนินการอีกด้วย คณะทำงานดังกล่าวจะทำการตรวจสอบเอกสารประกอบด้านสิ่งแวดล้อม ความปลอดภัยและสุขภาพ (ESH) ผลการประเมินความเสี่ยง การควบคุมและการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม ความปลอดภัยและสุขภาพ การวัดผล สภาพแวดล้อมการทำงาน รวมถึงอุปกรณ์และการปฏิบัติงานในสถานประกอบการเพื่อให้มั่นใจว่าได้มีการดำเนินงานตามมาตรฐาน OHSAS 18001 อย่างแท้จริง และมีการระบุความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้ซึ่งสอดคล้องกับความเป็นจริง

บริษัทฯ ยังมีการตรวจสอบเพื่อป้องกันอุบัติเหตุในระดับโรงงานที่อาจเกิดจากเครื่องมือพิเศษหรืออุปกรณ์อันตราย เช่น ตรวจสอบความปลอดภัยของระบบไฟฟ้าโดยใช้การถ่ายภาพความร้อน (Thermal imaging) เพื่อตรวจไฟฟ้าลัดวงจร จุดบกพร่องการใช้สารเคมี อุปกรณ์ติดตั้งผิวหน้า (Surface mount technology หรือ SMT) อุปกรณ์พิเศษ อุปกรณ์ระบายอากาศ อุปกรณ์ของผู้รับเหมา เช่น เครื่องและไฟ การปฏิบัติตามมาตรฐาน EICC - ESH และการตรวจสอบพิเศษอื่นๆ และกรรมการบริหารของโรงงานแต่ละแห่งจะพิจารณาผลการตรวจสอบดังกล่าวในการประชุมด้านความปลอดภัยเป็นประจำทุกเดือน บริษัทฯ จะทำการตรวจสอบความปลอดภัยเป็นประจำทุกปีและจะต้องวิเคราะห์สาเหตุและหาทางแก้ไขหากผลการตรวจสอบปรากฏว่ามีข้อบกพร่องอยู่ โดยที่ผู้ตรวจสอบจะต้องทำการตรวจสอบซ้ำเพื่อรับรองผลการแก้ไขปัญหาดังกล่าวอีกครั้งหนึ่ง

การฝึกอบรมด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยและการรับมือกับสถานการณ์ฉุกเฉิน

บริษัทฯ จัดการฝึกอบรมเรื่องอาชีวอนามัยและความปลอดภัยให้กับบุคลากรของเราที่สถานประกอบการทุกแห่ง และเรายังได้จัดฝึกอบรมเพิ่มเติมเรื่องการรับมือกับสถานการณ์ฉุกเฉินและเหตุเพลิงไหม้ ตลอดจนเรื่องความปลอดภัยอื่นๆ ให้กับพนักงานใหม่และพนักงานปัจจุบันด้วย



เขตอุตสาหกรรมในประเทศไทยจัดให้มีการซ้อมหนีไฟทั้งสำหรับพนักงานที่ดำเนินงานในกะกลางวัน และ พนักงานที่ดำเนินงานในกะกลางคืน

การแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย

นอกการประชุมของคณะกรรมการด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยแล้ว หน่วยงานด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยยังใช้ระบบอินทราเน็ตภายในของบริษัทฯ และกล่องรับความคิดเห็นในการเผยแพร่ข้อมูลและแลกเปลี่ยนข้อมูลในประเด็นดังกล่าวกับบุคลากรของเราเพื่อให้เกิดการสื่อสารที่ทันทั่วถึง โดยบริษัทฯ จะรวบรวมและวิเคราะห์ข้อแนะนำหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับประเด็นด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยที่ได้รับเพื่อดำเนินการต่อไป และเราหวังว่าการสื่อสารแบบสองทางเช่นนี้จะช่วยเพิ่มความตระหนักและการมีส่วนร่วมด้านความปลอดภัยให้กับบุคลากร ซึ่งจะทำให้บุคลากรทุกคนของเรามีเกิดความปลอดภัยและสวัสดิภาพในการทำงานสูงสุด

การตรวจสอบสภาพแวดล้อมในการทำงาน

จากการประเมินความเสี่ยงของโรงงานแต่ละแห่งของเรา บริษัทฯ ได้ติดตามความเสี่ยงจากการใช้สารและวัตถุอันตรายอย่างต่อเนื่อง ซึ่งเป็นการดำเนินการเพิ่มเติมจากการตรวจสอบสภาพแวดล้อมการทำงานที่บริษัทฯ ทำขึ้นเป็นประจำอยู่แล้ว ผลการติดตามดังกล่าวจะนำมาใช้เพื่อกำหนดข้อปฏิบัติที่เหมาะสม หรือปรับปรุงการดำเนินงานเพื่อลดความเสี่ยงที่จะทำให้เกิดความเจ็บป่วยจากการทำงาน เดลต้าประเทศไทยปฏิบัติตามระเบียบและกฎหมายของแต่ละประเทศอย่างเคร่งครัด โดยเราจะจัดให้พนักงานที่ปฏิบัติหน้าที่ที่มีความเสี่ยงหรืออันตรายได้รับการตรวจสอบสุขภาพพิเศษและได้รับการดูแลด้านสุขภาพที่สอดคล้องกับผลการตรวจที่ได้รับด้วย



คณะผู้ชำนาญการจากสถาบันปรมาณูเพื่อสันติ
เข้าตรวจสอบเครื่องเอ็กซเรย์ในบริษัทฯ

ผลการดำเนินงานด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย

เดลต้าประเทศไทยมีเป้าหมายที่จะลดอุบัติเหตุในสถานประกอบการให้เป็นศูนย์ จากสถิติในปี พ.ศ. 2558 เกิดอุบัติเหตุจำนวน 75 ครั้ง ลดลงจาก 112 ครั้งในปี พ.ศ. 2557 และอุบัติเหตุร้ายแรง (ทำให้ขาดงานตั้งแต่ 3 วันขึ้นไป) ลดลงร้อยละ 33 หรือคิดเป็น ร้อยละ 0.52 ของจำนวนพนักงานทั้งหมด และเราจะยังคงมุ่งหน้าลดอุบัติเหตุให้เป็นศูนย์ต่อไปอย่างไม่หยุดยั้ง

สถิติจำนวนและความร้ายแรงของอุบัติเหตุในปี พ.ศ. 2558 ของเดลต้าประเทศไทย สรุปไว้ในตารางด้านล่าง และจากการวิเคราะห์พบว่า อุบัติเหตุระดับโรงงานส่วนใหญ่เกี่ยวข้องกับการใช้งานเครื่องจักร เป้าหมายด้านความปลอดภัยอุตสาหกรรมของเดลต้า (ประเทศไทย) ในปีที่ผ่านมาคือ จำนวนครั้งที่เกิดอุบัติเหตุ (F.R.) น้อยกว่า 0.5 และความร้ายแรงของอุบัติเหตุ (S.R.) น้อยกว่า 6 ซึ่งปรากฏว่า จำนวนครั้งที่เกิดอุบัติเหตุอยู่ที่ 3.67 และความร้ายแรงอยู่ที่ 15.0 เนื่องจากจำนวนวันขาดงานจากอุบัติเหตุบางครั้งยาวนานกว่าที่คาดการณ์ไว้ จึงทำให้สถิติดังกล่าวสูงกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ ดังนั้น เพื่อให้พนักงานที่ได้รับอุบัติเหตุหายจากอาการบาดเจ็บอย่างรวดเร็วและมีเวลาพักฟื้นตัวที่เหมาะสม บริษัทฯ จึงจะจัดให้พนักงานที่ได้รับอุบัติเหตุได้รับการตรวจติดตามอาการระหว่างพักฟื้นตัว และจะรวมวันลาให้เป็นส่วนหนึ่งของขั้นตอนการติดตามผล

สถานประกอบการ	จำนวนครั้งของอุบัติเหตุ (F.R.)			ความรุนแรงของอุบัติเหตุ (S.R.)			อัตราการขาดงาน (A.R.)		
	ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม
เดลต้า (ประเทศไทย)	0.93	2.74	3.67	3.18	14	15	0.17	0.77	0.93

สำหรับในปี พ.ศ. 2558 ไม่พบกรณีที่พนักงานและผู้รับเหมาบาดเจ็บ ได้รับอันตราย หรือเสียชีวิตที่ฐานการผลิตเดลต้า

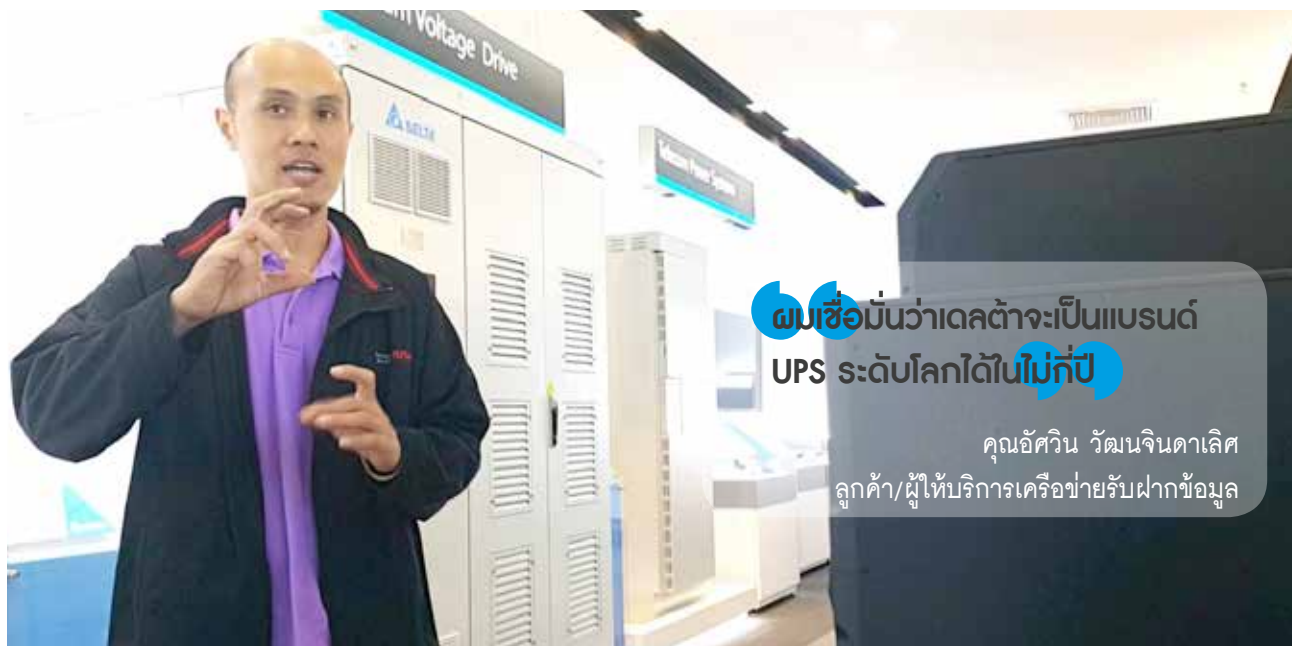
ความผูกพันต่อผู้มีส่วนได้เสีย

เดลต้าประเทศไทยดำเนินกิจการโดยคำนึงถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ได้แก่ ผู้ถือหุ้น ลูกค้า พนักงาน คู่ค้า เจ้าหนี้ และสังคม ทั้งโดยตามกฎหมายหรือข้อตกลงกับ บริษัทฯ จัดให้มีช่องทางที่หลากหลายเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องในการรับข้อเสนอแนะหรือข้อร้องเรียน

การสื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสียเป็นพื้นฐานในการปฏิบัติตามความรับผิดชอบต่อสังคม เดลต้าประเทศไทยติดต่อสื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสียผ่านช่องทางที่หลากหลายเช่น การประชุมสัมมนา การรับฟังความคิดเห็นเมื่อดำเนินกิจกรรมใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้เสีย แบบสอบถามออนไลน์ และการส่งอีเมลล์ตรงถึงผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อให้เกิดความเข้าใจและตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียได้ในเวลาที่เหมาะสม ต่อไปนี้เป็นตัวอย่างบทสัมภาษณ์จากการประชุมสัมมนาผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ



วันนี้มาศึกษาหาความรู้นอกห้องเรียนครับ ไม่เคยรู้จักบริษัทนี้มาก่อน พอได้มีโอกาสมาเยี่ยมชมแล้วก็ชอบมาก พี่ๆ ที่นี้ให้ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีและการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม รวมทั้งตื่นเต้นที่ได้เห็นเทคโนโลยีที่ไม่เคยเห็นมาก่อน เช่น เครื่องชาร์จรถยนต์ไฟฟ้า เครื่องยนต์ระบบไฟฟ้า ดูแล้วสนุก ตื่นเต้น ได้ความรู้ด้านวิทยาศาสตร์เพิ่มเติมด้วย ในอนาคตก็อยากทำงานด้านเทคโนโลยีแบบนี้ อยากเป็นวิศวกร จะพยายามเรียนหนังสือเก่งๆ ครับ



ผมอยู่ในงานเทคโนโลยีเป็นวิศวกรที่ดูแลเรื่องระบบศูนย์กลางการเก็บข้อมูลในธุรกิจรับฝากข้อมูลและระบบโทรคมนาคม วันนี้ผมมาทดสอบดูเครื่องสำรองไฟฟ้า หรือ ups ที่เราใช้ของ Delta UPS และส่วนที่เราจะพิจารณาการใช้สินค้าของบริษัทฯ ในชุดถัดๆ ไปว่ามีการพัฒนาตัวสินค้าไปถึงไหนแล้ว เพื่อให้เรามีความมั่นใจ และได้เห็นว่าบริษัทฯ มีการสร้างศูนย์การฝึกอบรมเพื่อตอบสนองความต้องการของเราได้ บริษัทของผมเพิ่งทำธุรกิจกับเดลต้าประเทศไทยมาประมาณ 2 ปี ในช่วงแรกที่รู้จักเดลต้าโดยรู้จักแบรนด์มาก่อนจากการสังเกตเห็นว่าเซิร์ฟเวอร์ต่างๆ ที่อยู่ในห้องระบบศูนย์กลางการเก็บข้อมูลนั้นถ้าท้ายเครื่องมีเพาเวอร์ซัพพลายเราก็จะเห็นแบรนด์เดลต้า ทั้งๆ ที่แบรนด์ของทางด้านตัวเซิร์ฟเวอร์เองหลายแบรนด์เป็นแบรนด์ที่มาจากยุโรป และพอเดลต้าเริ่มผลิตเครื่องสำรองไฟฟ้าของระบบศูนย์กลางการเก็บข้อมูลซึ่งเราเป็นผู้ให้บริการเรื่องระบบไฟของลูกค้าอยู่แล้ว เราก็เลยพิจารณาผลิตภัณฑ์ของเดลต้าประเทศไทย มีความเชื่อมั่นในแบรนด์และความสามารถในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ให้ตรงกับความต้องการใช้งานของเรา จึงพิจารณาเลือกใช้ เมื่อ 2 ปีแรกที่เดลต้าประเทศไทยเริ่มเข้ามาในธุรกิจเครื่องสำรองไฟฟ้าเดลต้าก็ยังคงอยู่ในระดับที่ถือว่ามีความน่าพึงพอใจในระดับหนึ่งซึ่งไม่สูงมากนัก แต่จนถึงปีนี้เราก็เห็นว่าเดลต้าประเทศไทยเองมีการพัฒนาผลิตภัณฑ์พร้อมๆ กับทีมงานขึ้นมาเรื่อยๆ ตลอดมา เห็นการปรับปรุงอะไรต่างๆ มากมายให้มีความน่าเชื่อถือมากขึ้น และเราจึงพิจารณาเลือกใช้ผลิตภัณฑ์ต่างๆ ของเดลต้าประเทศไทยเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ

ตอนนี้คุณภาพบริการเป็นที่น่าพึงพอใจ ผลิตภัณฑ์คุณภาพดี ราคาเหมาะสม สำหรับด้านช่องทางการติดต่อสำหรับส่วนงานเครื่องสำรองไฟฟ้าที่ผมรับผิดชอบอยู่เรามีข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) อยู่แล้วว่าถ้ามีปัญหาอะไรเดลต้าประเทศไทย จะต้องเข้ามาแก้ไขภายใน 4 ชั่วโมง เวลาเราติดต่อเข้า Call Center ก็มีคนรับสายตลอด และมีการบริการด้านเทคนิคเบื้องต้นทางโทรศัพท์ตลอด 7 วัน 24 ชั่วโมง

แม้ในระยะแรกที่เดลต้ายังใหม่ในตลาดเครื่องสำรองไฟฟ้า อาจมีข้อติดขัดบ้างด้านการตกลงราคางานเซอร์วิสแต่เมื่อทางเราไฮไลต์ก็มีการเจรจาพูดคุยกันทำให้ปัญหาได้รับการแก้ไขเสมอ และเห็นการปรับปรุงพัฒนาระดับมาตรฐานผลิตภัณฑ์และบริการดีขึ้นเรื่อยๆ ผมเชื่อมั่นว่าเดลต้าจะเป็นแบรนด์เครื่องสำรองไฟฟ้าระดับโลกได้ในไม่ช้า



ผมรับหน้าที่ดูแลชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ของเดลต้าประเทศไทยมาเป็นเวลา 4 ปี แต่บริษัทของผมทำธุรกิจร่วมกับเดลต้ามายาวนานประมาณ 15 ปีแล้วครับ ผมเชื่อมั่นว่าทางเดลต้าประเทศไทยมีระบบการบริหารจัดการที่ดี มีระเบียบการดำเนินการที่โปร่งใส ทำให้การดำเนินธุรกิจร่วมกันมีความเป็นธรรมทั้ง 2 ฝ่ายทำให้มีความสบายใจในการทำธุรกิจร่วมกันครับ เดลต้าถือว่ามีการดูแลซัพพลายเออร์ได้ค่อนข้างดีครับ มีการฝึกอบรมเรื่องการบริหารจัดการและเรื่องต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง มีบุคคลากรให้ติดต่อเวลาเกิดปัญหา เรื่องค่าใช้จ่ายก็จัดการให้เราได้ตรงเวลาตามสัญญาซื้อขาย เวลาบริษัท มีกิจกรรมที่เกี่ยวข้องซัพพลายเออร์หรือการอัปเดตต่างๆ ก็ได้รับทราบข้อมูลข่าวสารสม่ำเสมอ เป็นบริษัทที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่มีเรื่องการคอร์รัปชันหรือการผูกขาดทางการค้า เรื่องการต่อรองราคาก็เป็นธรรมชาติของการทำการค้าครับแต่การเจรจาต่อรองของเดลต้าจะเป็นลักษณะองค์กรต่อองค์กรมากกว่า ชัดเจนว่าซัพพลายเออร์รายใหม่ๆ ที่จะเข้ามาทำธุรกิจกับเดลต้าจะต้องมีผลประโยชน์กับเดลต้าโดยรวมในลักษณะบริษัทต่อบริษัทมากกว่าที่จะเป็นผลประโยชน์ของบุคคลใดบุคคลหนึ่งเท่านั้น

ณ ตอนนี้โดยภาพรวมเดลต้าถือเป็นลูกค้าที่ดีสำหรับเรา หากมีข้อเสนอแนะอะไรก็ยินดีที่จะแชร์กับทางเดลต้า และหวังว่า จะได้ดำเนินธุรกิจเป็นพันธมิตรด้วยกันในระยะยาว

อยู่บริษัทที่มีความมั่นคงเราก็จะประกอบ ชีวิตครอบครัวเราไปได้

คุณประหยัด โจนรัมย์
พนักงาน



เป็นเลขานุการของหัวหน้าฝ่ายวางแผนการผลิต อยู่ที่นี่มา 5 ปีในตำแหน่งนี้ตั้งแต่เข้ามาเลย ความที่เรามีความพิเศษแบบนี้ก็ไม่ได้มีอุปสรรคอะไรในการทำงาน เราก็ทำหน้าที่ของเราให้ดีที่สุด บริษัทนี้ก็เปิดรับนะคะ ให้ความสำคัญกับเพศที่สามโดยไม่เลือกปฏิบัติ วันแรกที่ได้พบกับฝ่ายบุคคล เขาก็บอกว่าเขาไม่บังคับว่าเราต้องอยู่แบบผู้หญิงหรือผู้ชาย ไม่ได้ปิดกัน แล้วก็ผ่านกระบวนการสอบปกติ อยู่ที่นี่เพื่อนร่วมงานดีคะ รักกันเหมือนพี่เหมือนน้อง เวลาติดต่อกับแผนกอื่นเขารู้จักเรา เขาก็ให้ความสำคัญ ช่วยเหลือ ก็มองเราเป็นบุคลากรที่ทำงานเป็นฟังก์ชันหนึ่งในองค์กร รายได้กับความก้าวหน้าในอาชีพการงานก็พอใจนะคะ ทำให้ตัวเองดีขึ้น ไม่ลำบากเหมือนแต่ก่อน ผลประโยชน์ที่ได้รับก็โอเคเป็นที่ภาคภูมิใจ สวัสดิการก็น่าพอใจคะ คือนอกจากตัวเราเองแล้ว บริษัทฯ ก็ดูแลครอบครัวเราด้วย มีการแจ้งสิทธิประโยชน์ต่างๆ ให้ทราบเสมอ จากวันแรกที่มาที่นี่ในปี 2553 จนถึงวันนี้ก็รู้สึกว่าคุณเองเป็นคนเปิดรับอะไรใหม่ๆ ได้มากขึ้น มนุษย์สัมพันธ์ดีขึ้น รายได้ก็ดีขึ้น เรามีภาระที่บ้านเราเลี้ยงแม่คนเดียว การอยู่บริษัทที่มีความมั่นคงเราก็จะประกอบชีวิตครอบครัวเราไปได้

เป็นโอกาสของนักศึกษาในการเปิดโลก ให้กว้างขึ้นสู่โลกอุตสาหกรรม

ผศ.ดร. นกตล วิวัชรโกเศศ
หัวหน้าภาควิชาวิศวกรรมไฟฟ้าและคอมพิวเตอร์
ผศ.ดร. พิสิทธิ์ ลีวอนกุล
อาจารย์ประจำ ภาควิชาวิศวกรรมไฟฟ้าและคอมพิวเตอร์ และ
อาจารย์นิเทศโครงการสหกิจศึกษา
คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้า
พระนครเหนือพระจอมเกล้าพระนครเหนือ



ผศ.ดร. พิธิษฐ์ : รู้จักเดลด้าประเทศไทยตั้งแต่สมัยเป็นนักศึกษา แล้วก็มีโอกาสได้เข้ามาเนื่องจากมีอาจารย์ผู้ใหญ่ได้แนะนำให้เข้ามา ได้มีโอกาสเข้ามานั่งฟังเลคเชอร์จากศาสตราจารย์ระดับโลก แล้วก็ทำให้เราได้เข้าใจว่าบริษัทเดลด้าทำอะไรทำธุรกิจด้านไหน หลังจากนั้นผมมีโอกาสได้ไปเรียนต่อ กลับมาเป็นอาจารย์ แล้วก็เห็นว่าเดลด้าประเทศไทยน่าจะเป็นอีกทางหนึ่ง ที่จะทำให้วงการการศึกษาของบ้านเราเชื่อมโยงกับวงการอุตสาหกรรมได้อย่างดี ก็เลยเข้ามาติดต่อกับ

ผศ.ดร. นกต : สำหรับโครงการ MOU ระหว่างบริษัท กับ มหาวิทยาลัยฯ ดำเนินการร่วมกันอยู่นี้ จากการที่มีการลงนามอย่างเป็นทางการร่วมกัน เราก็จะทำงานร่วมกันได้อย่างดีขึ้น เริ่มตั้งแต่นักศึกษาฝึกงาน จากการเรียนการสอนภาคฤดูร้อนปกติที่ทางเดลด้าประเทศไทยให้ความรู้กับนักศึกษาด้วยการรับเข้าฝึกงานในช่วงเวลา 2-3 เดือนแล้วพัฒนาไปสู่การปรับปรุงหลักสูตรเป็นหลักสูตรสหกิจศึกษาทำให้นักศึกษาที่มาฝึกงานกับทางบริษัท ในช่วงเวลาที่ยาวขึ้นได้ถึง 6 เดือน นับรวมถึงการได้ถ่ายทอดเทคโนโลยีซึ่งกันและกัน และทำให้นักศึกษาของเราได้รับความรู้เฉพาะทางที่ตรงกับความต้องการของอุตสาหกรรมจริงๆ และสามารถวิชาความรู้ในด้านวิศวกรรมไฟฟ้าเข้ามาประยุกต์ใช้ได้ด้วย

ผศ.ดร. พิธิษฐ์ : เป็นโอกาสของนักศึกษาในการเปิดโลกให้กว้างขึ้นสู่โลกอุตสาหกรรม เพราะว่าถ้าอยู่ในมหาวิทยาลัยก็จะอยู่กับตำราเท่านั้น จะไม่ได้เห็นโลกแห่งความเป็นจริงในวงการอุตสาหกรรม ดังนั้นการที่นักศึกษาได้ออกมาโดยสอดคล้องกับความร่วมมือของทางบริษัท และทางมหาวิทยาลัยด้วยกันก็จะเป็นการส่งเสริมซึ่งกันและกัน

ผศ.ดร. นกต : เสียงตอบรับจากทางคณะบดีมีความชื่นชมยินดีและสนับสนุนกิจกรรมที่ทางภาควิชาในฐานะตัวแทนของคณะในการเข้ามามีส่วนร่วมและมีกิจกรรมร่วมกับทางเดลด้าอิเล็กทรอนิกส์



วันนี้ได้รับมอบหมายให้มาเป็นหัวหน้าหน่วยในการบริหารจัดการโลหิตที่บริษัทเดลด้าประเทศไทยค่ะ เดิมไม่รู้จักบริษัทฯ มาก่อน แต่ตั้งแต่ที่เริ่มมาที่นี่ก็ได้เห็นความเปลี่ยนแปลงในทิศทางที่ดีขึ้นมาเรื่อยๆ จากจำนวนผู้บริจาคฯ ที่มีจำนวนไม่มากนักก็พัฒนาจำนวนยอดของผู้บริจาคขึ้นมาได้มากขึ้นเรื่อยๆ รวมทั้งทางบริษัทฯ ก็อำนวยความสะดวกให้เป็นอย่างดี มีพัฒนางานด้านการดำเนินงานทางสังคมอย่างเห็นได้ชัดและมีความต่อเนื่อง

จนถึงตอนนี้เราได้รับความร่วมมือจากบริษัทฯ เป็นอย่างดี ไม่ว่าจะเป็นปัญหาหรือขาดเหลืออะไร มีปัญหาติดขัดอะไรเวลา มาปฏิบัติงานก็สามารถปรึกษาหารือกับผู้บริหารงานได้ รวมทั้งช่วยกันวางแผนในการปรับปรุงพัฒนาการได้อย่างดีเสมอมา ในฐานะเจ้าหน้าที่ของสภากาชาดไทย ยินดียิ่งยิ่งค่ะที่ได้ร่วมมือกับเดลด้า ในการเปิดโอกาสให้นักงานและบริษัทฯ ได้บำเพ็ญประโยชน์ให้กับสังคม และเราหวังว่าจะได้รับความกรุณาอย่างนี้ตลอดไป



บริษัทฯ สามารถทำตามข้อตกลงและเงื่อนไขต่างๆ ในฐานะลูกค้าได้ดีมาก
ขอเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จของ
เดลต้าอิเล็กทรอนิกส์อย่างนี้ต่อไปครับ

คุณพรกฤษณ์ ถมยา
ตัวแทนเจ้าหน้าที่

ธนาคารของผมกับเดลต้าประเทศไทยทำงานร่วมกันมายาวนาน ส่วนตัวผมเองดูแลเดลต้ามา 3 ปี ประสบการณ์ที่ได้จากการทำงานร่วมกับเดลต้าซึ่งเป็นบริษัทระดับโลก ก็มีความเป็นมืออาชีพสูง ทั้งทีมที่ดูแลที่เมืองไทยและทีมในบริษัทย่อย มีการดำเนินงานแบบบูรณาการกับทางธนาคารสูง มีมาตรฐานการดำเนินงานดีน่าพึงพอใจ บริษัทฯ สามารถทำตามข้อตกลงและเงื่อนไขต่างๆ ในฐานะลูกค้าได้ดีมาก ผลการดำเนินงานด้านการเงินแข็งแกร่ง ที่จริงในเชิงของเครดิตที่ให้บริการตอนนี้เดลต้าแทบจะไม่ได้กู้เงินเหมือนบริษัททั่วไปเลยด้วยซ้ำ บริษัทฯ บริหารจัดการเงินสดได้อย่างแข็งแกร่ง บริการด้านอื่นเช่นการจัดการเงินสด การจัดการอัตราแลกเปลี่ยน รวมทั้ง เรื่องการจัดการการค้ำประกันการจ่ายเงิน (Bank Guarantee) ก็ดำเนินการระหว่างกันได้อย่างราบรื่น สบายใจที่ได้มีลูกค้าดีๆ ครับ ด้านการสื่อสารกับเดลต้าฉบับไว้มากมีการพูดคุยถามไถ่กับทีมการเงินเป็นประจำทุกวัน บางครั้งเรามีปัญหาหรือขอความช่วยเหลืออะไรก็สื่อสารกันได้อย่างรวดเร็ว บางวันไม่มีปัญหาอะไรเราก็ตรวจสอบกับเขาได้ว่ามีอะไรติดขัดหรือเปล่า แล้วค่อยประสานไปที่เครือข่ายทั้งของธนาคารและของเดลต้า ในประเทศต่างๆ ทั่วโลก โดยได้รับการตอบสนองอย่างรวดเร็ว ชัดเจน และตรงประเด็น เสมอมา ทำงานด้วยกันโดยไม่มีความกังวล จากมุมมองของธนาคารฯ ถ้าคะแนนเต็ม 10 ถ้าให้ 11 ได้ก็ให้ 11 เลยครับ

ปัจจุบันสิ่งที่ธนาคารฯ ทำอยู่คือพยายามคุยกับเดลต้าว่ากำลังทำอะไรอยู่หรือเปล่า จะทำอะไรต่อไปหรือไม่ ธุรกิจในวันข้างหน้าจะเป็นอย่างไร ก็มีการอัปเดตกันเรื่อยๆ อยู่คุยกันทุกวันอยู่แล้ว ความคาดหวังของเราก็คืออยากให้มีการแบ่งปันข้อมูลและความคิดเห็นกันอย่างสม่ำเสมอแบบนี้ไปเรื่อยๆ เพื่อที่ธนาคารฯ จะได้ทราบว่าเราจะช่วยสนับสนุนในด้านไหนได้บ้าง เราก็จะเติบโตไปด้วยกัน ก็ขอเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จของเดลต้าประเทศไทยอย่างนี้ต่อไปครับ



ไม่เคยมีประเด็นคำถามที่ถามแล้ว
ไม่ได้รับคำตอบ มีการตอบกลับภายใน
เวลาที่เหมาะสม

คุณเนกพงศ์ พุทธาภิบาล
นักวิเคราะห์ / นักลงทุน

วันนี้มาประชุมนักวิเคราะห์ และฟังการแถลงผลประกอบการของตลาดหลักทรัพย์ครับ ผมเข้ามาดูผลงานที่เกี่ยวข้องกับตลาดประมาณ 2 ปีครึ่งแล้วครับ ผมทำงานส่วนใหญ่โดยผ่านการประสานงานกับนักลงทุนสัมพันธ์ของบริษัท การประสานงานดีครับ ได้รับข้อมูลตามที่นักวิเคราะห์ขอไปและได้รับการตอบกลับมาภายในเวลาที่ต้องการอย่างดี ไม่เคยมีประเด็นคำถามที่ถามแล้วไม่ได้รับการตอบรับหรือปัญหาที่ไม่ได้รับการแก้ไขเลย รวมๆ แล้วการทำงานร่วมกับตลาดก็ดีอยู่แล้วครับ พอใจครับ จากการทำงานร่วมกันที่ดีอยู่แล้วผมคาดหวังว่าในอนาคตบริษัทฯ จะมีการเปิดเผยข้อมูลมากขึ้นทั้งต่อนักวิเคราะห์และสาธารณะ

การสื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสีย

นอกเหนือจากการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะตามโอกาสแล้ว ตลาดหลักทรัพย์ได้นำกลไกและช่องทางการสื่อสารสื่อสารตามที่แสดงไว้ในตารางเหล่านี้มาประยุกต์ใช้ในการสื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสีย โดยประเด็นที่ได้รับความสนใจที่สุด 5 ประเด็นแรกของผู้มีส่วนได้เสียแต่ละประเภทได้จากการวิเคราะห์เพื่อคัดเลือกประเด็นอย่างเป็นระบบ ซึ่งการวิเคราะห์เพื่อคัดเลือกประเด็นสำคัญต่างๆ เหล่านี้จะทำให้บริษัทฯ สามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียและเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับประเด็นด้านความยั่งยืนได้อย่างตรงจุด

นอกจากนี้ ประเด็น ที่ผู้มีส่วนได้เสียได้เสนอแนะไว้ในส่วน “ประเด็นด้านความยั่งยืนอื่นๆ” ในตอนท้ายของแบบสอบถาม ได้รับการรายงานและพิจารณาจากคณะกรรมการเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนเพื่อนำไปใช้ในการกำหนดกิจกรรมในภายภาคหน้าต่อไป

ผู้มีส่วนได้เสีย	ความคาดหวัง	การเข้าถึงและการสื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสีย	การดำเนินงานในปี 2558	ความถี่
พนักงาน	- การกำกับดูแลกิจการ - การจัดการความเสี่ยงและการจัดการเมื่อเกิดภาวะวิกฤต - การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า - ความรับผิดชอบต่อผลิตภัณฑ์ - อาชีวอนามัยและความปลอดภัย	- ระบบบริหารเน็ตของบริษัทฯ - นิตยสารออนไลน์ของกลุ่มบริษัทฯ - ป้ายนิเทศอิเล็กทรอนิกส์กิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม - การสื่อสารจากบนลงล่างเว็บไซต์: www.deltathailand.com อีเมล : CSR-DET@deltaww.com Whistleblow@deltaww.com - การสุ่มสัมภาษณ์	- การเปิดเผยข้อมูลด้านความยั่งยืนอย่างละเอียดมากขึ้นในรายงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน โดยมีเนื้อหา • ครอบคลุมถึง • การกำกับดูแลกิจการ • การจัดการความเสี่ยง - ความรับผิดชอบต่อผลิตภัณฑ์ • ข้อมูลเชิงสถิติด้านอาชีวอนามัยรวมถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้อง • การเปิดเผยข้อมูลด้านทรัพยากรบุคคลรวมถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้อง - เพิ่มการฝึกอบรมจรรยาบรรณในการปฏิบัติงานรวมถึงช่องทางการสื่อสารที่เกี่ยวข้องในการปฐมนิเทศพนักงานใหม่ - การปรับปรุงอาคารโรงอาหารพร้อมระบบจัดการใหม่	- ปีละ 1 ครั้ง - ประมาณไตรมาสละ 1 ครั้ง - เฉพาะกาล
ลูกค้า	- การกำกับดูแลกิจการ - การจัดการความเสี่ยงและการจัดการเมื่อเกิดภาวะวิกฤต - การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า - ความรับผิดชอบต่อผลิตภัณฑ์	- การรับฟังเสียงสะท้อนโดยตรงผ่านพนักงานฝ่ายขาย - การประชุมและพูดคุยที่ทำการบริษัทฯ ทั้งที่เดลด้าประเทศไทยและที่ทำการของลูกค้า - ระบบการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าที่สำนักงานขาย - การรับฟังเสียงสะท้อนจากบุคลากรของบริษัทฯ ที่เป็นช่องทางติดต่อ - เว็บไซต์: www.deltathailand.com - อีเมล : CSR-DET@deltaww.com Whistleblow@deltaww.com - การสุ่มสัมภาษณ์	- การเปิดเผยข้อมูลด้านความยั่งยืนอย่างละเอียดมากขึ้นในรายงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน โดยมีเนื้อหาครอบคลุมถึง • การกำกับดูแลกิจการ • การจัดการความเสี่ยง - ความรับผิดชอบต่อผลิตภัณฑ์ • การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า	- ปีละ 1 ครั้ง

ผู้มีส่วนได้เสีย	ความคาดหวัง	การเข้าถึงและการสื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสีย	การดำเนินงานในปี 2558	ความถี่
Supplier	- จรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน - การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า - นโยบายและระบบจัดการด้านสิ่งแวดล้อม - การดำเนินงานอย่างเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม - มาตรฐานสำหรับซัพพลายเออร์	- ป้ายนิเทศอิเล็กทรอนิกส์การรับฟังเสียงสะท้อนจากบุคลากรของบริษัท ที่เป็นช่องทางติดต่อ - เว็บไซต์ : www.deltathailand.com - อีเมล : CSR-DET@deltaww.com Whistleblow@deltaww.com - การสุ่มสัมภาษณ์	- การเปิดเผยข้อมูลด้านความยั่งยืนอย่างละเอียดมากขึ้นในรายงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน โดยมีเนื้อหาครอบคลุมถึง • จรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน • การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า • นโยบายและระบบจัดการด้านสิ่งแวดล้อม - การประชุมซัพพลายเออร์ประจำปี	- ปีละ 1 ครั้ง - ปีละ 1 ครั้ง
Investor (shareholder)	- การกำกับดูแลกิจการ - จรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน - การจัดการความเสี่ยงและการจัดการเมื่อเกิดภาวะวิกฤต - การดำเนินงานอย่างเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม - การสร้างบุคลากรที่มีศักยภาพและการฝึกอบรมพนักงาน	- การสื่อสารโดยตรงผ่านอีเมล - วันบริษัทจดทะเบียนพบนักลงทุน - รายงานประจำปี - การประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี - เว็บไซต์ : www.deltathailand.com - อีเมล : CSR-DET@deltaww.com Whistleblow@deltaww.com - การสุ่มสัมภาษณ์	- การเปิดเผยข้อมูลด้านความยั่งยืนอย่างละเอียดมากขึ้นในรายงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน โดยมีเนื้อหาครอบคลุมถึง • การกำกับดูแลกิจการ • จรรยาบรรณในการปฏิบัติงานการจัดการความเสี่ยงและการจัดการเมื่อเกิดภาวะวิกฤต • การดำเนินงานอย่างเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับงานบริหารทรัพยากรบุคคล - การปรับปรุงช่องทางการสื่อสารโดยใช้วิธีส่งอีเมลตรงถึงนักลงทุนและผู้ถือหุ้น	- ปีละ 1 ครั้ง - เฉพาะกาล

ผู้มีส่วนได้เสีย	ความคาดหวัง	การเข้าถึงและการสื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสีย	การดำเนินงานในปี 2558	ความถี่
ชุมชน	- การกำกับดูแลกิจการ - นโยบายและระบบจัดการด้านสิ่งแวดล้อม - การดำเนินงานอย่างเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม - ความรับผิดชอบต่อผลิตภัณฑ์	- การรับฟังเสียงสะท้อนโดยตรงเมื่อดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมร่วมกับบริษัท - เว็บไซต์ : www.deltathailand.com - อีเมล : CSR-DET@deltaww.com Whistleblow@deltaww.com - การประชุมสัมมนา - E-mail : CSR-DET@deltaww.com Whistleblow@deltaww.com	- กิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมร่วมกับชุมชน - การเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมอย่างละเอียดในรายงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน	- อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง และตามเหตุการณ์หรือการขอความร่วมมือในชุมชน - ปีละ 1 ครั้ง

ระบุประเด็นที่อยู่ในความสนใจและขอบเขตของเนื้อหา



เดลต้าประเทศไทยทำการวิเคราะห์ความสำคัญของประเด็นต่างๆ ซึ่งเป็นบริบทเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนตามแนวทางการรายงาน GRI G4 และเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องต่างๆ ตามกระบวนการดังต่อไปนี้

ขั้นตอนที่ 1 : รวบรวมประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเพื่อความยั่งยืนของเดลต้าประเทศไทยซึ่งส่วนใหญ่เป็นประเด็นตามเกณฑ์การรายงานตามตัวแบบ GRI G4 พร้อมกันนี้บริษัทฯ ได้นำจรรยาบรรณแนวร่วมประชาคมอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ (EICC) และ แนวทางการกำกับดูแลกิจการของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์มาใช้เป็นเกณฑ์ในการคัดเลือกประเด็นการเปิดเผยข้อมูลร่วมด้วย โดยท้ายที่สุดประเด็นด้านความยั่งยืนที่นำมาใช้ในการสำรวจความสนใจของผู้มีส่วนได้เสียประกอบด้วย 16 ประเด็นดังนี้

ประเด็นด้านต่างๆ ที่ได้รับความสนใจ	ประเด็นที่มีความสำคัญต่อการพัฒนาที่ยั่งยืน		
ด้านเศรษฐกิจ	- การกำกับดูแลกิจการ - จรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน	- การจัดการความเสี่ยง และการจัดการเมื่อเกิดภาวะวิกฤต - การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า	- การจัดการนวัตกรรม - การบริหารจัดการแบรนด์
ด้านสิ่งแวดล้อม	- นโยบายและระบบจัดการด้านสิ่งแวดล้อม - การดำเนินงานสีเขียว	- ความรับผิดชอบต่อผลิตภัณฑ์ - การจัดการความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการใช้ทรัพยากรน้ำ	
ด้านสังคม	- การเป็นพลเมืองที่ดี และการช่วยเหลือสังคม - อาชีวอนามัยและความปลอดภัย	- การสร้างบุคลากรที่มีศักยภาพ และการฝึกอบรมพนักงาน - แรงงานสัมพันธ์และผลประโยชน์ของพนักงาน	- สิทธิของพนักงาน - การกำหนดมาตรฐานสำหรับซัพพลายเออร์

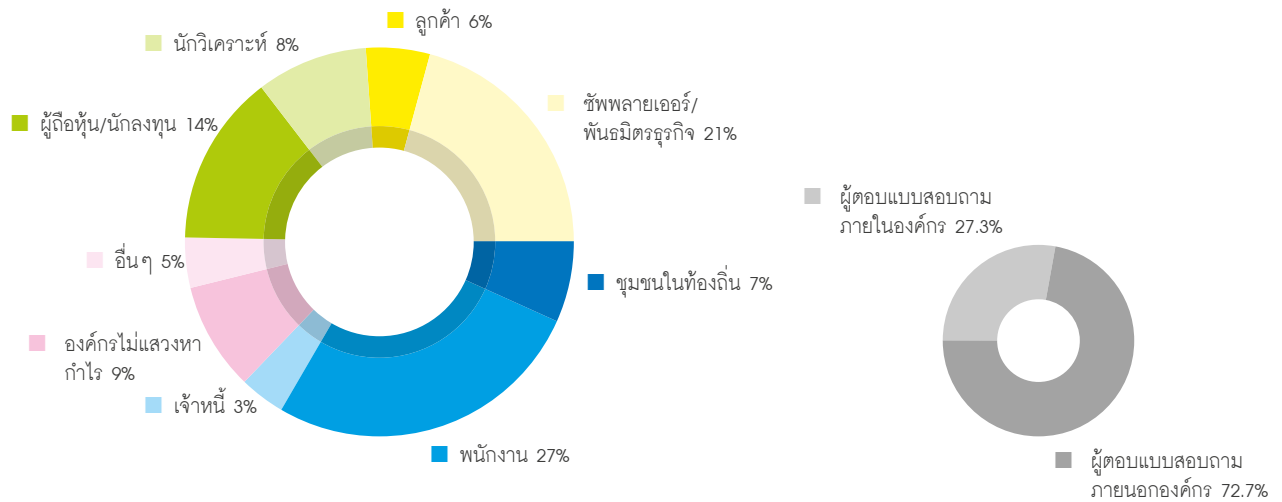
ขั้นตอนที่ 2 : กำหนดขอบเขตการรายงาน จากปีที่ผ่านมาซึ่งบริษัทฯ เน้นการรายงานเฉพาะข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเดลด้าประเทศไทย ในปีนี้บริษัทฯ จึงมีความพยายามที่จะขยายขอบเขตการรายงานเพื่อเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาที่ยั่งยืนของบริษัทย่อยในอินเดียและสโลวาเกียเพิ่มขึ้น

ขั้นตอนที่ 3 : สื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสียโดยผ่านช่องทางดังต่อไปนี้:

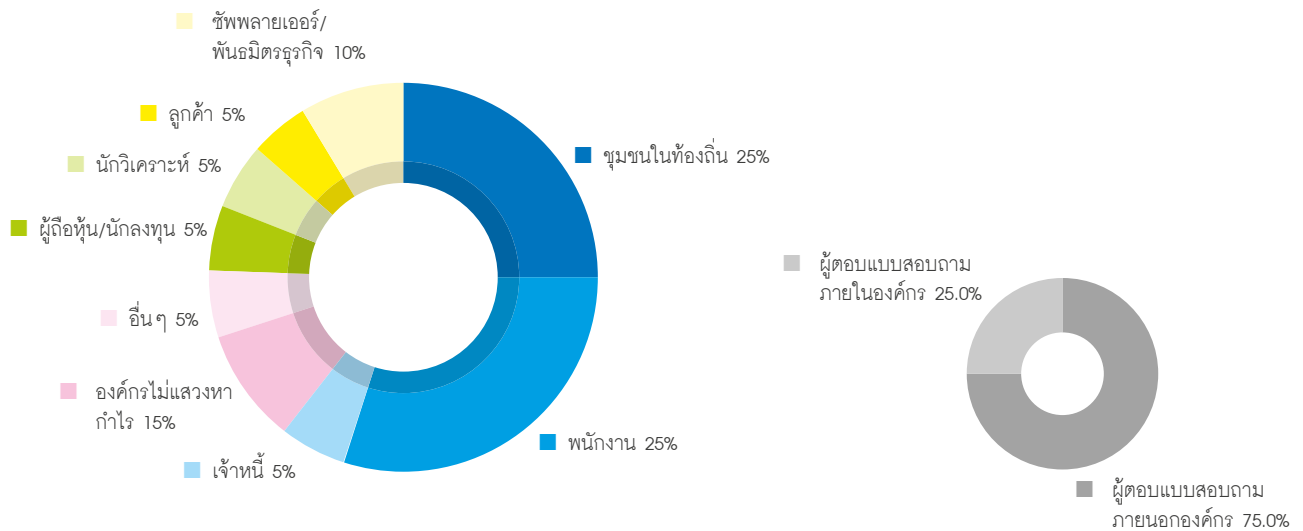
- แบบสอบถามออนไลน์บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ
- ส่งลิงค์แบบสอบถามทางอีเมลตรงถึงผู้มีส่วนได้เสียที่เคยลงทะเบียนร่วมกิจกรรมใดๆ กับเดลด้าประเทศไทยในปีที่ผ่านมา
- สุ่มสัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้เสียที่เข้าร่วมกิจกรรมหรือเข้ามาติดต่อธุรกิจที่ทำการของบริษัทพร้อมขอความร่วมมือให้ทำแบบสอบถาม

ขั้นตอนที่ 4 : ระบุประเด็นที่ผู้มีส่วนได้เสียให้ความสนใจโดยให้คะแนนเป็นระดับ มาก ปานกลาง และ ต่ำ ตามระดับความสนใจในแต่ละหัวข้อที่ผู้มีส่วนได้เสียให้ความสนใจกับการดำเนินงานของบริษัท แล้วทำการรวมผลคะแนน ทั้งนี้เพื่อให้แน่ใจว่าผลคะแนนจากการทำแบบสอบถามเป็นไปในทิศทางที่ตรงกับความเป็นจริง บริษัทฯ จึงจัดให้มีการสุ่มสัมภาษณ์ตัวแทนผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่าง เพื่อเป็นการทดสอบผลคะแนนอีกทางหนึ่ง

สัดส่วนของผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ ที่มีส่วนร่วมในการตอบแบบสอบถาม

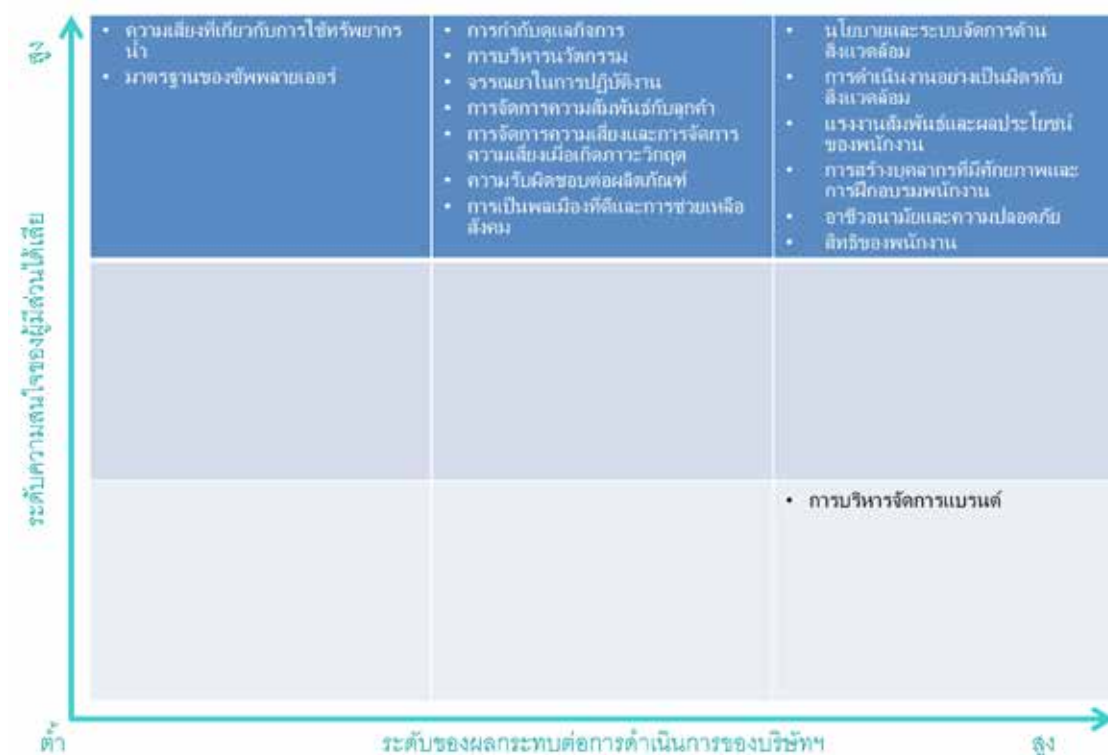


สัดส่วนของผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ ที่มีส่วนร่วมในการสัมภาษณ์



ขั้นตอนที่ 5 : จัดลำดับความสำคัญของประเด็นที่ผู้มีส่วนได้เสียให้ความสนใจโดยใช้การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่ายเพื่อทดสอบระดับความสัมพันธ์ระหว่างประเด็นต่างๆ ที่ผู้มีส่วนได้เสียให้ความสนใจเทียบกับผลการดำเนินงานที่สำคัญของบริษัท จากนั้นจึงทำการอภิปรายผลรวมทั้งรายละเอียดเกี่ยวกับคะแนนที่ผู้มีส่วนได้เสียประเมินรวมทั้งนำเสนอข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องเพื่อให้คณะกรรมการเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนพิจารณาระดับของผลกระทบที่แต่ละประเด็นมีต่อการดำเนินงานของเดลต้าประเทศไทย

ผลการจัดลำดับประเด็นความสนใจของผู้มีส่วนได้เสีย



ผลการวิเคราะห์เพื่อระบุประเด็นด้านความยั่งยืนตามความสนใจของผู้มีส่วนได้เสียแสดงให้เห็นว่าประเด็นที่บริษัทฯ ทำการสำรวจ 15 จากทั้งหมด 16 ประเด็นได้รับความสนใจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในระดับสูงแทบทั้งสิ้น เนื่องจากบริษัทฯ ไม่มีการเปิดเผยรายละเอียดเกี่ยวกับประเด็นต่างๆ เหล่านี้โดยละเอียดมาก่อน อย่างไรก็ตามประเด็นที่ผู้มีส่วนได้เสียให้ความสำคัญสูงสุดและบริษัทฯ ประเมินว่าเป็นประเด็นที่มีผลกระทบต่อการทำงานสูงสุดประกอบด้วย 6 ประเด็นหลักโดยมีการเปิดเผยข้อมูลไว้ในรายงานฉบับนี้โดยละเอียด ดังนี้

ประเด็นที่ผู้มีส่วนได้เสียให้ความสำคัญสูงสุด	หน้า
นโยบายและระบบการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม	71
การดำเนินงานอย่างเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม	72
แรงงานสัมพันธ์และผลประโยชน์ของพนักงาน	32
การสร้างบุคลากรที่มีศักยภาพและการฝึกอบรมพนักงาน	33 - 36
อาชีวอนามัยและความปลอดภัย	34, 38 - 40
สิทธิของพนักงาน	33 - 34

ขั้นตอนที่ 6 : เปิดเผยข้อมูลโดยจัดทำรายงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนโดยอ้างอิงกับเป้าหมายที่ตั้งไว้เพื่อให้มีการพัฒนางานด้านความยั่งยืนต่อไป

ความโปร่งใส และการสื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทฯ มุ่งนโยบายในการเปิดเผยข้อมูลและสารสนเทศของบริษัทอย่างถูกต้องครบถ้วนและทันเวลา เช่นประกาศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียต่างๆสามารถรับทราบข้อมูลที่แสดงให้เห็นถึงผลการดำเนินงาน ฐานะทางการเงิน พัฒนาการที่สำคัญและข้อมูลต่างๆ ของบริษัทฯ เช่น งบการเงิน รายงานประจำปี แบบแสดงรายการข้อมูล (แบบ 56-1) และราคาหุ้นทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ได้จากเว็บไซต์ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้แก่ ตลาดหลักทรัพย์ฯ และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ฯ รวมทั้งเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.deltathailand.com โดยผู้ที่สนใจสามารถโทรศัพท์ติดต่อขอข้อมูลเพิ่มเติมหรืออีเมลมาที่ info@deltathailand.com ซึ่งบริษัทฯ ได้จัดให้มีหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ ทำหน้าที่ในการดูแลให้ข้อมูลของบริษัทแก่ผู้ถือหุ้น นักลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องโดยสามารถติดต่อได้ที่ ir@deltaww.com

ตั้งแต่ปี 2552 เป็นต้นมาโดยความอนุเคราะห์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย บริษัทฯ ได้มีการจัดการประชุมทุกไตรมาสเพื่อแถลงข้อมูลของงบการเงินรวม ผลการดำเนินงานและแผนการในอนาคตต่อนักวิเคราะห์ นักลงทุนสถาบัน นักข่าวและผู้สนใจทั่วไปและเปิดโอกาสให้มีการพบปะพูดคุยกับผู้บริหารระดับสูงเพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย รวมทั้งมีการประชุมเพื่อพบปะและให้ข้อมูลแก่นักวิเคราะห์หลักทรัพย์เป็นประจำทุกไตรมาส นอกจากนี้ นักลงทุนสัมพันธ์ยังจัดประชุมกลุ่มย่อยให้กับนักลงทุนในโอกาสต่างๆ เพื่อสร้างความเข้าใจที่ดีเกี่ยวกับการดำเนินงานและนโยบายทางด้านธุรกิจของบริษัทฯ เมื่อมีการร้องขอ ทั้งนี้ นักลงทุนสัมพันธ์ยังเป็นตัวแทนผู้บริหารในการเข้าร่วมประชุมกับบริษัทหลักทรัพย์และงานประชุมสัมมนาที่เกี่ยวข้องกับการให้ความรู้เรื่องหุ้นในแถบภูมิภาคปีละหลายๆ ครั้งเพื่อให้ข้อมูลล่าสุดด้านการดำเนินงานและภาพรวมของธุรกิจ



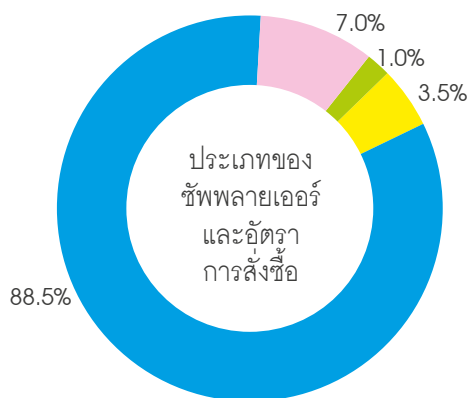
เดลต้าจัดประชุม Press Conference ทุกไตรมาส
ณ อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

และในปี 2557 บริษัทฯ ได้รับรางวัล Best Senior Management IR Support จาก Alpha Southeast Asia Magazine โดยได้รับการโหวตจากนักลงทุนสถาบันจำนวน 477 รายในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ประกอบด้วย กองทุนบำเหน็จบำนาญ กองทุนบริหารความเสี่ยง นายหน้าตราสารทุนและตราสารหนี้ รวมทั้งนักวิเคราะห์หลักทรัพย์

พันธมิตรของเรา

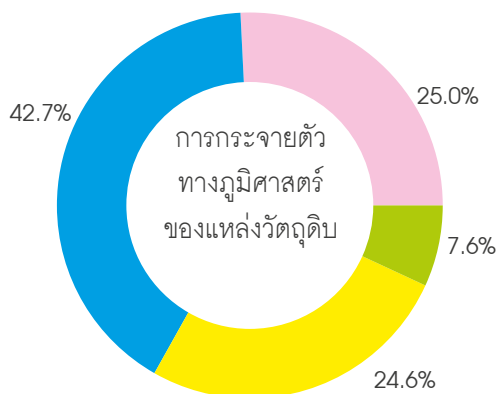
บริษัทฯ เป็นผู้ผลิตสินค้าและให้บริการซึ่งแบ่งเป็น 3 กลุ่มหลักดังนี้ กลุ่มเพาเวอร์อิเล็กทรอนิกส์ กลุ่มการจัดการพลังงาน และกลุ่มสิ่งอำนวยความสะดวกที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม วัตถุประสงค์สำหรับสายการผลิตของบริษัทฯ แบ่งได้เป็น 3 กลุ่มหลัก คือ กลุ่มวัตถุดิบหลัก กลุ่มวัตถุดิบรอง และกลุ่มแรงงาน จากประวัติการซื้อขายพบว่ากลุ่มวัตถุดิบหลักจะมีสัดส่วนสำคัญกว่ากลุ่มอื่น โดยในปีพ.ศ. 2558 มีค่าใช้จ่ายเพื่อจัดซื้อวัตถุดิบหลักคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 96.5 และสามารถแบ่งกลุ่มซัพพลายเออร์ได้ 3 ลักษณะกล่าวคือ ซัพพลายเออร์วัตถุดิบ/ชิ้นส่วน ตัวแทนจำหน่าย และซัพพลายเออร์แบบตัวแทนจัดหา โดยที่ซัพพลายเออร์วัตถุดิบ/ชิ้นส่วนมีสัดส่วนมากที่สุดถึงร้อยละ 88.5

นอกจากนี้บริษัทฯ ยังจัดซื้อวัตถุดิบจากภายในประเทศเพื่อสร้างสัมพันธ์กับคู่ค้าภายในประเทศ เพื่อพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศที่เป็นฐานการผลิต ตลอดจนเพื่อลดความผันผวนในการใช้พลังงานจากสิ่งแวดล้อมที่เกิดจากกระบวนการผลิตด้วย สำหรับในปีพ.ศ. 2558 นั้นสายการผลิตในประเทศไทยได้นำวัตถุดิบหลักจากภายในประเทศมาใช้ถึงร้อยละ 25



ประเภทของซัพพลายเออร์วัตถุดิบหลัก	ร้อยละ
ซัพพลายเออร์วัตถุดิบหลัก/ชิ้นส่วน	88.5
ตัวแทนจำหน่าย	7.0
ตัวแทนจัดหา	1.0
วัตถุดิบรอง/แรงงาน	3.5
รวม	100.0

- วัตถุดิบหลัก/ชิ้นส่วน
- ตัวแทนจำหน่าย
- ตัวแทนจัดหา
- วัตถุดิบรอง/แรงงาน



แหล่งที่มาของวัตถุดิบหลัก	ร้อยละ
จีน	42.7
ไทย	25.0
ไต้หวัน	7.6
อื่นๆ	24.6
รวม	100.0

- จีน
- ไต้หวัน
- ไทย
- อื่นๆ

บริษัทฯ ตระหนักดีว่าซัพพลายเออร์เป็นพันธมิตรระยะยาวของเรา และเราเชื่อว่าความร่วมมือระหว่างองค์กรจะคงอยู่ได้ เมื่อทั้งสององค์กรนั้นมีวัฒนธรรมองค์กรเป็นไปในทิศทางเดียวกันเท่านั้น บริษัทฯ ให้ความสำคัญอย่างยิ่งยวดในเรื่องความซื่อสัตย์ และจริงใจซึ่งเป็นปัจจัยในการคัดเลือกซัพพลายเออร์มาทำงานร่วมกับเรา นอกจากนี้ ปัจจัยด้านคุณภาพ เทคโนโลยี การส่งมอบงาน และราคาก็ยังเป็นองค์ประกอบอีกส่วนหนึ่งที่เรานำมาพิจารณาคัดเลือกซัพพลายเออร์ ด้วยแนวคิดนี้เอง เดลต้าประเทศไทย จึงถือว่าซัพพลายเออร์หลายพันรายทั่วโลกที่ร่วมงานกับเราได้เป็นเพียงพันธมิตรทางธุรกิจเท่านั้น แต่ยังเป็นหุ้นส่วนในการส่งเสริมธุรกิจที่ยั่งยืนซึ่งกันและกันอีกด้วย



บริษัทฯ จัดให้มีการฝึกอบรมซัพพลายเออร์ในเดือนพฤศจิกายน 2558 เพื่อส่งเสริมให้มีการดำเนินการร่วมกันอย่างยั่งยืนทั้งในด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลตามความต้องการที่เพิ่มขึ้นของตลาด

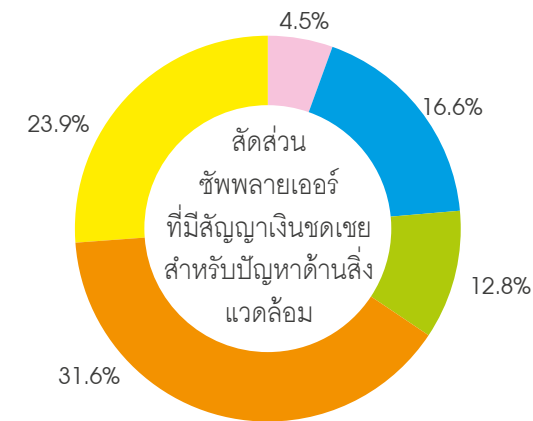
ปัจจุบัน บริษัทฯ ยังเดินหน้าทำงานร่วมกับซัพพลายเออร์เพื่อส่งเสริมให้เกิดความยั่งยืนทางธุรกิจด้วยการปฏิบัติตามแนวทางต่างๆ เช่น การจัดการวัตถุดิบเพื่อลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม การจัดการโลหะที่มาจากพื้นที่ขัดแย้ง (Conflict metals) การจัดการของซัพพลายเออร์ในด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และเศรษฐกิจของซัพพลายเออร์ (Supplier ESG) การจัดการความเสี่ยง (รวมถึงจรรยาบรรณของอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ หรือ EICC) และคาร์บอนฟุตพริ้นท์ รวมถึงการประหยัดพลังงาน และการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก เป็นต้น

การจัดการสารที่อาจเป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อม (Environment-Related Substances หรือ ERS) ในผลิตภัณฑ์

บริษัทฯ ได้นำระบบควบคุมคุณภาพ IECQ/QC080000 มาใช้ และได้ส่งเสริมการใช้ระบบจัดการผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม (Green Product Management หรือ GPM) สำหรับระบบ IECQ นั้นจะนำมาใช้ตามการแบ่งประเภทความเสี่ยงของวัตถุดิบ และมีการจัดทำระบบห่วงโซ่อุปทานที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม (Green Supply Chain) ภายใต้หลักการ ดังต่อไปนี้

- ซัพพลายเออร์ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดของแต่ละประเทศอย่างเคร่งครัด และต้องจัดทำระบบควบคุมความเสี่ยงของตนเองด้วย
- ซัพพลายเออร์ต้องจัดทำระบบเพื่อรักษาสิ่งแวดล้อม ดูแลสุขภาพและความปลอดภัยของบุคลากร และควบคุมการปล่อยสารพิษ (HSF)
- ปฏิบัติตามมาตรฐานเรื่องการจัดการสารที่อาจเป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อมของเดลต้าประเทศไทย (เช่น มาตรฐาน 10000-0162 เรื่องการจัดการสารที่อาจเป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อม)

นอกจากนี้บริษัทฯ ได้นำระบบจัดการผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม (Green Product Management หรือ GPM) มาใช้จัดการข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อมในห่วงโซ่อุปทาน โดยที่ตลาดต่างประเทศจะแจ้งให้ซัพพลายเออร์ทั้งหมดของเราทราบถึงระดับด้านสิ่งแวดล้อมระดับสากลล่าสุด เช่น ระเบียบสหภาพยุโรป เรื่องสารที่อาจเป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อม RoHS 2.0 ข้อกำหนด REACH SVHC และเรื่องอื่นๆ เพื่อให้ซัพพลายเออร์ของเราสามารถปฏิบัติตามมาตรฐานและระเบียบเหล่านั้น รวมถึงสามารถจัดทำระบบจัดการวัตถุดิบได้อย่างเหมาะสม และบริษัทฯ ยังได้ตั้งทีมงานตรวจสอบสารที่อาจเป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อมในผลิตภัณฑ์สำหรับในโรงงานหลักของเรา ตลอดจนมีการให้คำแนะนำอย่างต่อเนื่องเพื่อช่วยให้ซัพพลายเออร์หลักของเราสามารถปรับปรุงระบบจัดการสารที่อาจเป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อมได้อย่างมีประสิทธิภาพอีกด้วย

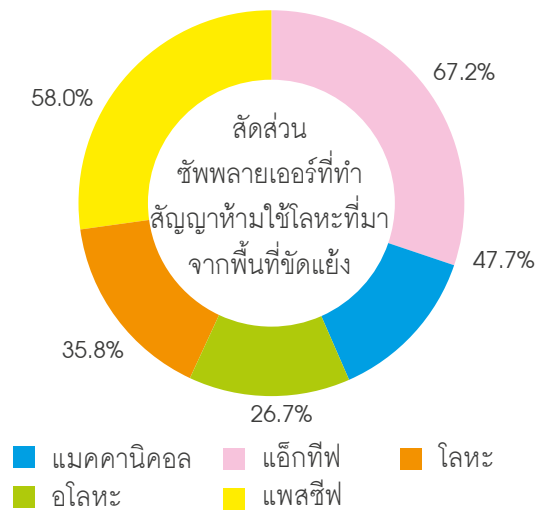


ประเภทของวัตถุดิบ	ร้อยละ
ประเภทอิเล็กทรอนิกส์	4.5
ประเภทอิเล็กทรอนิกส์	16.6
วัตถุดิบประเภทโลหะ	12.8
วัตถุดิบประเภทโลหะ	31.6
วัตถุดิบประเภทพลาสติก	23.6
รวม	17.7

- อิเล็กทรอนิกส์
- อิเล็กทรอนิกส์
- โลหะ
- อิเล็กทรอนิกส์
- พลาสติก
- โลหะ

การควบคุมโลหะที่มาจากพื้นที่ขัดแย้ง

บริษัทฯ มีนโยบายห้ามใช้โลหะที่มาจากพื้นที่ขัดแย้ง โดยบริษัทฯ กำหนดให้ซัพพลายเออร์สำหรับผลิตภัณฑ์กลุ่มเพาเวอร์ซัพพลายกรอก “เอกสารชี้แจงแหล่งที่มาของโลหะ” และต้องลงชื่อใน “เอกสารรับรองการไม่ใช้โลหะที่มาจากพื้นที่ขัดแย้ง” นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังช่วยซัพพลายเออร์วิเคราะห์สายแร่ในโลหะในวัตถุดิบอีกด้วย จนถึงปีพ.ศ. 2558 ซัพพลายเออร์วัตถุดิบหลักประมาณร้อยละ 42 ได้ลงชื่อใน “เอกสารรับรองการไม่ใช้โลหะที่มาจากพื้นที่ขัดแย้ง” และยังไม่พบว่ามีการใช้โลหะที่มาจากพื้นที่ขัดแย้งในห่วงโซ่อุปทานแต่อย่างใดนอกจากนี้ บริษัทฯ ยังคงสื่อสารกับซัพพลายเออร์รายหลักของเราอย่างต่อเนื่องผ่านกิจกรรมด้าน CSR รวมถึงพยายามเพิ่มโอกาสในการให้ผลิตภัณฑ์สายแร่ได้รับการรับรองจาก EICC หรือองค์กรอื่นๆ



ประเภทของวัตถุดิบ	ร้อยละ
ประเภทแอ็กทีฟ	67.2
ประเภทอโลหะ	41.7
วัตถุดิบประเภทโลหะ	26.7
วัตถุดิบประเภทโลหะ	35.8
วัตถุดิบประเภทแพสซีฟ	58
รวม	41.9

การจัดการความเสี่ยงในการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลกิจการของซัพพลายเออร์ (Supplier ESG) ข้อกำหนดเรื่องการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลกิจการ และการประเมินความเสี่ยง

เพื่อให้ห่วงโซ่อุปทานมีความยั่งยืนบริษัทฯ ได้กำหนดให้ซัพพลายเออร์ใหม่ทุกรายต้องผ่านการรับรองมาตรฐานสำหรับระบบงานด้านคุณภาพ สิ่งแวดล้อม รวมถึงอาชีวอนามัยและความปลอดภัย และซัพพลายเออร์ยังต้องลงชื่อใน “เอกสารรับรอง” และ “เอกสารยืนยันการปฏิบัติตามมาตรฐาน EICC” ด้วย สำหรับซัพพลายเออร์รายเดิมก็ต้องได้รับการรับรองมาตรฐานระบบต่างๆ ดังกล่าวข้างต้นด้วยเช่นกัน



เดลต้าประเทศไทยดำเนินการตรวจสอบมาตรฐานคุณภาพผลิตภัณฑ์และการดำเนินงานของซัพพลายเออร์ทั้งในประเทศและต่างประเทศอย่างสม่ำเสมอ

นอกจากนี้ การใช้เครื่องมือ เช่น การจัดทำแผนที่ความเสี่ยง (Risk Mapping) ช่วยให้เดลต้าประเทศไทยสามารถประเมินความเสี่ยงด้านต่างๆ ในห่วงโซ่อุปทาน อาทิ ด้านเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และสังคม ซึ่งทำให้สามารถจัดการระบบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นได้ และจากข้อมูลของเราในช่วงหลายปีที่ผ่านมา เราพบว่าซัพพลายเออร์หลักสำหรับผลิตภัณฑ์กลุ่มเพาเวอร์ซัพพลายได้รับการรับรองมาตรฐานที่เกี่ยวข้องมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง

กลุ่มผลิตภัณฑ์	แผ่นวงจร PCB	ชุดสายไฟ	Heat Sink	Inductor / Transformer	กล่องโลหะ / พลาสติก
ลักษณะความเสี่ยง	ด้านสิ่งแวดล้อม	ด้านสิ่งแวดล้อมและสังคม	ด้านสิ่งแวดล้อมและสังคม	ด้านสิ่งแวดล้อมและสังคม	ด้านสิ่งแวดล้อมและสังคม
ความเสี่ยงที่เป็นไปได้	- สารอันตรายในขั้นตอนการกัดด้วยกรด (Etching) - สารอินทรีย์ระเหยง่าย (VOC) หลุดรอดไปในขั้นตอนการพิมพ์แผงวงจรสารเคมีอันตราย - การปล่อยสารโทลูอีน (Toluene) - สาร Imm. Tin เป็นสารก่อมะเร็ง	- ใช้แรงงานมาก - สารอินทรีย์ระเหยง่าย (VOC) หลุดรอดจากการให้ความร้อน PVC - ความปลอดภัยของผู้ทำงานในกระบวนการบัดกรี	- ใช้แรงงานมาก - ความปลอดภัยของผู้ทำงานในกระบวนการปั๊ม (Stamping) - สภาพการทำงานที่มีฝุ่นมากและเสียงดัง - พิษจากขั้นตอนการหลอมต่อมนุษย์ - ของเสียจาก AL dross - ความเป็นพิษต่อน้ำและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ	- ใช้แรงงานมาก การใช้สารเคมีในกระบวนการผลิต - อุณหภูมิและความชื้นสูงในพื้นที่ปฏิบัติงาน - มาตรฐาน REACH - มาตรฐาน RoHS - ฟอสฟอรัสแดง - ปราศจากฮาโลเจน (Halogen)	- ความปลอดภัยของผู้ทำงานในกระบวนการปั๊ม (Stamping) - อุณหภูมิและความชื้นสูงในพื้นที่ปฏิบัติงาน - กลิ่นของพลาสติกและเรซิน - ความปลอดภัยในขั้นตอนการทำงานต่างๆ เช่น การใช้เครื่องมือ/ เบ้าหล่อ การติดตั้งและปั๊ม และการฉีดพลาสติก - เสียงดัง - อุณหภูมิสูง
จำนวนซัพพลายเออร์หลัก	9	26	8	46	30

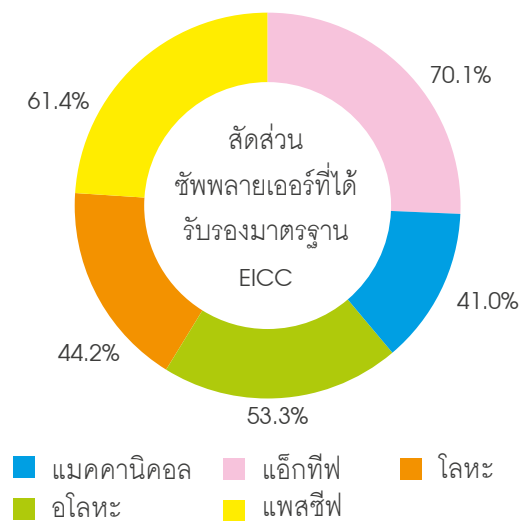
การให้คำแนะนำด้านการรับรองตามมาตรฐาน EICC

เพื่อลดความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลกิจการในห่วงโซ่อุปทาน ตลอดจนเพิ่มความสามารถในการแข่งขันบริษัท ได้เริ่มให้คำปรึกษาด้านการรับรองตามมาตรฐาน EICC ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2557 โดยมีบุคลากรจากหน่วยงานต่างๆ ของเดต้าประเทศไทยเข้าร่วม เช่น ทรัพยากรมนุษย์ ความปลอดภัยด้านแรงงาน การบริหารโรงงาน และจัดซื้อ โดยในปี พ.ศ. 2558 มีซัพพลายเออร์จำนวน 16 รายเข้าร่วมกิจกรรมการตรวจสอบและทุกรายผ่านการตรวจสอบโดยได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 89.24 และบริษัท ได้จัดตั้ง “คณะกรรมการ EICC” ซึ่งประกอบด้วยสมาชิกจาก 5 แผนกดังนี้ แผนกทรัพยากรบุคคล แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย แผนกซ่อมบำรุง แผนก CPC/PMC และฝ่ายจัดการคุณภาพซัพพลายเออร์ (SQM) โดยมีหน้าที่ช่วยกันดูแลด้านแรงงาน สิทธิมนุษยชน สุขภาพ และความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม จรรยาบรรณ และระบบจัดการ ทั้งนี้ ได้มีการให้ข้อเสนอแนะด้านสุขภาพและความปลอดภัยตามมาตรฐานของ EICC ให้กับซัพพลายเออร์ส่วนใหญ่ด้วย



คณะกรรมการ EICC ซึ่งประกอบด้วยสมาชิกจากฝ่ายทรัพยากรบุคคล แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย แผนกซ่อมบำรุง แผนก CPC/PMC และ SQM ขณะตรวจสอบมาตรฐานด้านแรงงาน สุขภาพและความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม จรรยาบรรณ และระบบจัดการที่ฐานการผลิตของซัพพลายเออร์ ทั้งนี้ ในปี 2559 บริษัท ตั้งเป้าหมายที่จะตรวจสอบซัพพลายเออร์หลักให้ได้เพิ่มขึ้นร้อยละ 30 จากปี 2558 ซึ่งเป็นปีฐาน

สำหรับปัญหาเรื่องชั่วโมงการทำงานที่ยาวนานซึ่งเป็นปัญหาหลักของอุตสาหกรรมนี้ บริษัทฯ จึงได้นำระบบจัดการมาใช้เพื่อแก้ปัญหาดังกล่าวให้กับซัพพลายเออร์และได้ติดตามความก้าวหน้าในการแก้ปัญหาดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง



ประเภทของวัตถุดิบ	ร้อยละ
ประเภทอิเล็กทรอนิกส์	70.1
ประเภทอิเล็กทรอนิกส์	41.0
วัตถุดิบประเภทโลหะ	53.3
วัตถุดิบประเภทโลหะ	44.2
วัตถุดิบประเภทพลาสติก	61.4
รวม	51.9

คาร์บอนฟุตพริ้นท์ การจัดการด้านการประหยัดพลังงาน และการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก

เนื่องจากบริษัทฯ มีปณิธานในการ “รักษาสิ่งแวดล้อม ประหยัดพลังงาน และดูแลโลก” เราจึงเดินหน้าร่วมนำกับซัพพลายเออร์ของเราในการลดการปล่อยคาร์บอน ซึ่งช่วยลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของบริษัทฯ และซัพพลายเออร์ ตลอดจนเพิ่มความสามารถในการแข่งขันของทั้งห่วงโซ่อุปทานด้วย

กลุ่มผลิตภัณฑ์	กิจกรรม	ผลการดำเนินงาน
การรีไซเคิลวัสดุบรรจุภัณฑ์	บริษัทฯ ทำงานร่วมกับโรงงานหลักเพื่อรีไซเคิลวัสดุบรรจุภัณฑ์ต่างๆ เช่น EPE กระดาษ หรืออื่น ๆ	บริษัทฯ รีไซเคิลวัสดุบรรจุภัณฑ์สำหรับผลิตภัณฑ์แมคคานิคอลมากกว่าร้อยละ 48
โลจิสติกส์ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม	บริษัทฯ ร่วมกับผู้ให้บริการด้านโลจิสติกส์ในการลดค่าใช้จ่ายในการขนส่ง ตลอดจนเพิ่มประสิทธิภาพของการขนส่งในรูปแบบต่างๆ เช่น การขนส่งแบบเต็มคันรถ การออกแบบบรรจุภัณฑ์ การปรับปรุงการบรรจุผลิตภัณฑ์เพื่อการขนส่ง การเลือกเส้นทางขนส่งที่ดีที่สุด ตลอดจนมาตรการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง	ค่าใช้จ่ายในการขนส่งทางอากาศของบริษัทฯ ในปี พ.ศ. 2558 ลดลงประมาณร้อยละ 12.99 เมื่อเทียบกับในปี พ.ศ. 2557
การส่งเสริมเทคโนโลยีประหยัดพลังงาน และลดการปล่อยคาร์บอน	บริษัทฯ ช่วยให้ซัพพลายเออร์สามารถผลักดันผลิตภัณฑ์และเทคโนโลยีประหยัดพลังงานออกสู่ตลาด เช่น LED อุปกรณ์ Inverter ระบบจัดการพลังงาน และอื่นๆ	ในปี พ.ศ. 2557 และ 2558 บริษัทฯ ร่วมกับซัพพลายเออร์ 5 รายในการผลักดันผลิตภัณฑ์ และเทคโนโลยีประหยัดพลังงานออกสู่ตลาด

ความใส่ใจต่อสังคม

เดลต้าประเทศไทย ในฐานะบรรษัทพลเมือง ดำเนินงานความรับผิดชอบต่อสังคมผ่านกิจกรรม และ โครงการ ที่หลากหลาย เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของบริษัทฯ นอกเหนือจากการดูแลผู้ถือหุ้น ลูกค้า พนักงาน คู่ค้า เจ้าหนี้ สังคมและสิ่งแวดล้อม พร้อมแข่งขันกับคู่ค้าอย่างเป็นธรรมตามนโยบายการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียแล้ว บริษัทฯ ยังมีความพยายามในการส่งเสริมความเป็นบรรษัทพลเมืองขององค์กรทั้งในมุมมองเท่าเทียม (Equivalent View) และมุมมองขยาย (Extended View) ด้วยเหตุนี้กิจกรรม CSR ของบริษัทจึงได้รับการพัฒนาให้มีความหลากหลายมากขึ้น ส่งผลถึงผู้มีส่วนได้เสียที่หลากหลายขึ้นรวมทั้งมีส่วนร่วมกับการพัฒนาของสังคมภายนอกมากขึ้น

โครงการมอบทุนการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

เดลต้าประเทศไทยเข้าใจถึงความสำคัญของการศึกษาซึ่งมีบทบาทสำคัญในการสร้างบุคลากรที่มีความสามารถออกสู่สังคมอย่างต่อเนื่อง บริษัทฯ จึงร่วมลงนามเพื่อให้ความร่วมมือในการสนับสนุนการศึกษากับมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรีในปี 2550 เพื่อจัดให้มีการเรียนการสอนในสถานประกอบการ ด้วยความร่วมมือดังกล่าวนี้ พนักงานของบริษัทฯ จำนวนมากจึงได้มีโอกาสศึกษาต่อ และ สำเร็จการศึกษาจากภาคบริหารธุรกิจคณะศิลปศาสตร์เป็นจำนวน 3 รุ่นด้วยกัน ทั้งนี้บริษัทยังคงให้การสนับสนุนทุนการศึกษาแก่นักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรีอย่างต่อเนื่องมาเป็นเวลากว่า 7 ปี



กิจกรรมจิตอาสาร่วมกับภาครัฐและเครือข่ายจิตอาสา

เดลต้าประเทศไทยมีส่วนร่วมในกิจกรรมภาคสังคมอย่างต่อเนื่องทั้งกับตัวแทนภาครัฐและเครือข่ายที่เกี่ยวข้องเป็นประจำทุกปี โดยกิจกรรมที่ดำเนินร่วมกันอย่างต่อเนื่อง อาทิเช่น กิจกรรมปลูกป่าชายเลน และ กิจกรรม 5 ส โดยโครงการทั้งหมดมีจุดประสงค์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและเน้นการมีส่วนร่วมกับภาครัฐ อาทิ เช่น การนิคมอุตสาหกรรมบางปูและเครือข่ายต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยตัวแทนของบริษัทที่เข้าร่วมกิจกรรมมีทั้งพนักงานในระดับปฏิบัติการและระดับบริหาร



ดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมร่วมกับชุมชนแวดล้อม

CSR-DIW เป็นโครงการที่เดลต้าประเทศไทย ดำเนินการตามความตกลงร่วมกับกรมโรงงานอุตสาหกรรม (Department of Industrial Works - DIW) กระทรวงอุตสาหกรรมเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการให้การสนับสนุนชุมชนแวดล้อมโดยบริษัทฯ เริ่มเข้าสู่โครงการตั้งแต่ปี พ.ศ. 2554 โดยในปีที่ผ่านมาบริษัทฯ ได้ร่วมกับชุมชนในการดำเนินกิจกรรมมากมาย อาทิเช่น

- โครงการบ้านเอื้ออาทร 1 สมุทรปราการ บริษัทฯ ดำเนินกิจกรรมเผยแพร่ความรู้พร้อมสาธิตการแยกขยะ
- โรงเรียนเอี่ยมสุรีย์ สมุทรปราการ บริษัทฯ จัดกิจกรรมเผยแพร่ความรู้ด้านการประหยัดพลังงาน การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม และการสร้างสำนึกความปลอดภัยภายใต้โครงการ “สำนึกความปลอดภัยสร้างได้ด้วยตัวเอง”
- โรงเรียนวัดบางวัว จัดกิจกรรมการทำกระดาสาจากกระดาสรีไชเคิล สอนการทำน้ายาล้างจาน การทำปุ๋ยชีวภาพจากเศษผัก เศษอาหาร และผลไม้
- โรงเรียนบ้านคลองแก้ว เดลต้าประเทศไทยช่วยปรับปรุงภูมิทัศน์และสร้างทางเดินคอนกรีตเชื่อมต่อระหว่างทางเข้ากับตัวอาคารเรียนเพื่ออำนวยความสะดวกแก่นักเรียน บุคลากรของโรงเรียน และผู้มาติดต่อ
- โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านใหม่ สมุทรปราการ บริษัทฯ ช่วยปรับปรุงรั้วและประตูใหญ่ ได้ทำการส่งมอบเป็นที่เรียบร้อยแล้วเมื่อวันที่ 6 ตุลาคม 2558 โดยนายอนุสรณ์ มุทราธิศ กรรมการบริษัท



เปิดบ้านเดลต้าประเทศไทยถ่ายทอดนวัตกรรมการจัดการพลังงานสู่เยาวชนในชุมชน

เพื่อส่งเสริมการสร้างสังคมเข้มแข็งผ่านการเรียนรู้ (Social Empowerment through Education : SEEd) เดลต้าประเทศไทย ร่วมกับการนิคมอุตสาหกรรมบางปูจัดกิจกรรม“เปิดบ้านเดลต้า ศึกษาการจัดการพลังงาน” ในวันที่ 18 - 24 ก.พ. ที่ผ่านมา

“โครงการเปิดบ้านเดลต้า ศึกษาการจัดการพลังงาน (Delta Open House for Energy Education Sharing)” เป็นโครงการเพื่อแบ่งปันความรู้ด้านการจัดการพลังงานและปลูกฝังจิตสำนึกการใช้พลังงานอย่างรู้คุณค่าโดยใช้ผลิตภัณฑ์ ระบบ และ โซลูชันส์ต่างๆ ที่บริษัทพัฒนาขึ้นอย่างต่อเนื่อง ซึ่งทำให้มีใช้พลังงานอย่างเต็มประสิทธิภาพทั้งในระดับท้องถิ่นและระดับประเทศ นอกจากนี้ บริษัทฯ หวังว่าโครงการดังกล่าวจะเป็นแรงบันดาลใจให้เยาวชนมีความสนใจเกี่ยวกับงานด้านวิศวกรรม และพัฒนาความรู้สู่การเป็นบุคลากรด้านเทคโนโลยีในอนาคต โดยมีกลุ่มเป้าหมายเป็นนักเรียนระดับประถมศึกษาในโรงเรียนละแวกใกล้เคียงนิคมอุตสาหกรรมบางปู ซึ่งส่วนหนึ่งเป็นบุตรหลานของพนักงาน



นายอนุสรณ์ มุทธาธิศ ศ. กิตติคุณ สุภาพรณ รัตนารณ และ ดร. วิฑูรย์ สิมะโชติดี คณะกรรมการบริษัทฯ ร่วมถ่ายภาพหมู่กับเจ้าหน้าที่การนิคมอุตสาหกรรมบางปู/คณาจารย์ และนักเรียนโรงเรียนวัดคลองแก้ว และโรงเรียนเอี่ยมสุรีย์ เมื่อวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2558

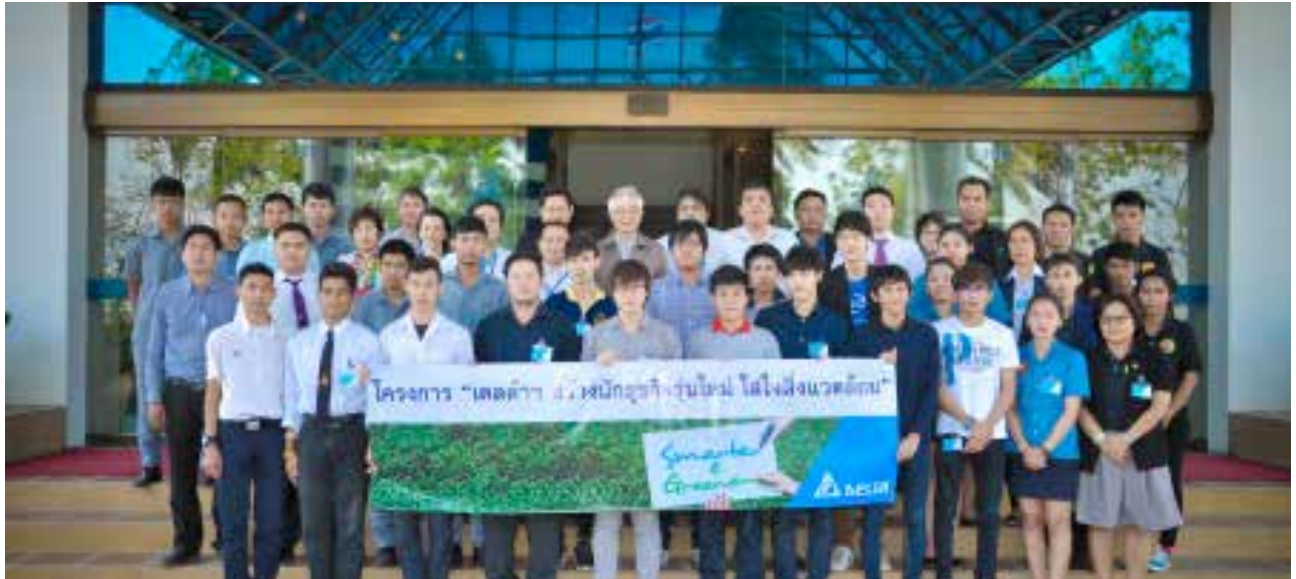
โดยในวันที่ 18-24 กุมภาพันธ์ที่ผ่านมา มีโรงเรียนที่เข้าร่วมกิจกรรมทั้งสิ้น 6 โรงเรียน ประกอบด้วย ร.ร.วัดคลองแก้ว โรงเรียนเอี่ยมสุรีย์ (อนุบาลเมืองสมุทรปราการ) โรงเรียนวัดท่าหมื่นมิตรภาพที่ 65 โรงเรียนพิบูลย์ประชาบาล โรงเรียนวัดแพรกษา และ โรงเรียนนาาคติอนุสรณ์ โดยในปีบริษัทฯ มีโครงการที่จะขยายขอบเขตกิจกรรมดังกล่าวไปสู่กลุ่มโรงเรียนในบริเวณใกล้เคียงโรงงานสาขาในนิคมอุตสาหกรรมเวลโกรว์จังหวัดฉะเชิงเทราอีกด้วย

โครงการบริจาคโลหิต

เดลต้าประเทศไทย เป็นส่วนหนึ่งในการช่วยเหลือสังคมอย่างต่อเนื่อง โดยการรณรงค์ให้พนักงานร่วมกิจกรรมบริจาคโลหิต กับสภากาชาดไทยมาตลอด 1 ทศวรรษ โดยบริษัทฯ ร่วมกับสภากาชาดไทยจัดให้มีกิจกรรมบริจาคโลหิตที่สถานประกอบการ 4 ครั้งต่อปี โดยคิดเป็นปริมาณโลหิตสะสม 8,927 หน่วย ทั้งนี้ในปีที่ผ่านมาเดลต้าประเทศไทยได้รับการประกาศเกียรติคุณจากสภากาชาดไทยและเข้ารับประทานโล่ประกาศเกียรติคุณจากพระเจ้าวรวงศ์เธอ พระองค์เจ้าโสมสวลี พระวรราชาทินัดดามาตุ เมื่อวันที่ 29 กันยายน 2558



โครงการเดลด้าปั้นธุรกิจพิชิตเงินแสนเพื่อส่งเสริมให้เกิดผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมรายใหม่



เดลด้าประเทศไทยร่วมกับธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทยจัดการแข่งขันแผนธุรกิจเพื่อส่งเสริมผู้ประกอบการรุ่นใหม่ โดยโครงการเดลด้าปั้นธุรกิจพิชิตเงินแสนนี้จะเป็นโครงการตัวอย่างของภาคธุรกิจเอกชนในการส่งเสริมให้เยาวชน นักศึกษา และ คนรุ่นใหม่ ซึ่งมีศักยภาพในการสร้างธุรกิจแต่ขาดทุนทรัพย์หรือกำลังพบความยากลำบากในการเข้าถึงแหล่งเงินทุนสามารถสร้างธุรกิจได้อย่างเข้มแข็งและพัฒนาธุรกิจของตนให้เติบโตขึ้นอย่างยั่งยืนได้ โดยในปีที่ผ่านมาผู้ส่งแผนธุรกิจเข้าประกวดจำนวน 73 แผน และมีแผนธุรกิจที่ได้รับการคัดเลือกให้ได้รับการสนับสนุนเงินทุนจำนวน 11 แผน

ทุนการศึกษานักเรียนในถิ่นทุรกันดาร

ในปีที่ผ่านมาบริษัทฯ ให้ทุนการศึกษาจำนวน 200 ทุน แก่นักเรียนระดับประถมศึกษา และอีกจำนวน 163 ทุน แก่นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาใน จังหวัดเชียงรายและเชียงใหม่ โดยนักเรียนทั้งหมด 363 คนจาก 37 โรงเรียนเป็นเด็กเรียนดีแต่ขาดแคลนทุนทรัพย์ โดยพิธีมอบทุนการศึกษานี้จัดขึ้นที่สมาคมยุวนานแห่งประเทศไทยสาขาจังหวัดเชียงรายและที่สมาคมยุวนานเชียงใหม่ ทั้งนี้มีคุณวิชัย ศักดิ์สุริยา ผู้อำนวยการฝ่ายการผลิต และ คุณแคทลียา ฟิงอุดม ร่วมกับ Mr. Chang, Yang-Chien และ Ms. Chen, Wen-Chen ตัวแทนจากมูลนิธิบริษัทเดลด้าได้หันได้ร่วมในพิธีด้วย โดยบริษัทฯ ได้อำนวยความสะดวกในเรื่องอาหารกลางวันและยานพาหนะนำเด็กนักเรียนทั้งหมดและครูมาร่วมกิจกรรมดังกล่าว



การให้ทุนการศึกษาระยะยาว

ในกิจกรรมดังกล่าวบริษัทฯ ได้ให้ทุนการศึกษาระยะยาวจำนวน 6 ทุน โดยคัดเลือกนักเรียนที่เรียนดีแต่ขาดแคลนทุนทรัพย์ และมีความจำเป็นต้องได้รับการสนับสนุนด้านการเงินเพื่อเป็นทุนการศึกษาและทุนสำหรับการดำรงชีวิต



บรรยากาศการมอบทุนและพร้อมสิ่งอำนวยความสะดวกแก่นักเรียนในถิ่นทุรกันดาร

โครงการสนับสนุนอาคารเรียน คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก

ในโอกาสเดียวกันนี้ เดลต้าประเทศไทยได้สนับสนุนทุนทรัพย์ให้แก่โรงเรียนในจังหวัดเชียงราย 1 โรงเรียน และโรงเรียนในจังหวัดเชียงใหม่ 2 โรงเรียน เพื่อนำไปใช้เป็นค่าใช้จ่ายในการซ่อมหลังคา บูรณอาคารเรียน และจัดซื้อโต๊ะเก้าอี้ให้กับนักเรียน เดลต้าประเทศไทยจะคงไว้ซึ่งความต่อเนื่องในการพัฒนางานด้านการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

โครงการ Delta Cup และความร่วมมือกับมหาวิทยาลัย

เดลต้าประเทศไทยตระหนักและเล็งเห็นความสำคัญทางการศึกษา จึงได้ตกลงทำความร่วมมือกับสถาบันทางการศึกษา และหน่วยงานภาครัฐ ในการสร้างความยั่งยืนทางการศึกษา โดยได้จัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการ ในการส่งเสริมให้ความรู้และทักษะในการทำงานจากประสบการณ์จริง และเป็นการเพิ่มศักยภาพให้กับนักศึกษา เตรียมตัวเข้าสู่กระบวนการสรรหา และคัดเลือกเพื่อเป็นพนักงานของสถานประกอบการต่างๆ ทั้งเป็นการเตรียมความพร้อมและสรรหานักศึกษาเพื่อเข้าร่วมการแข่งขันโครงการ Delta Cup ที่ทางกลุ่มบริษัทเดลต้าจัดขึ้นที่ประเทศจีนเป็นประจำทุกปี



ลงนามบันทึกความร่วมมือทางวิชาการกับสถาบันการศึกษาชั้นนำ

บริษัทฯ ร่วมลงนามบันทึกความร่วมมือทางวิชาการกับสถาบันการศึกษาฯ โดยได้จัดให้คณะอาจารย์จากสถาบันการศึกษาต่างๆ เจ้าหน้าที่จากหน่วยงานราชการไทย และอาจารย์จากประเทศอินเดีย ได้เดินทางไปศึกษาดูงาน เพื่อเตรียมความพร้อมในการส่งนักศึกษา เข้าร่วมในการส่งผลงานเข้าประกวด



คณะอาจารย์จากสถาบันการศึกษาต่าง ๆ ร่วมงาน โครงการ Delta Cup ที่ประเทศจีน

ในปีที่ผ่านมาบริษัทฯ ได้จัดการเรียนการสอน “โครงการถ่ายทอดความรู้ ผลิตภัณท์ Industrial Automation ชุด Delta Cup” แก่นักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังและวิทยาลัยเทคนิคสมุทรปราการ เพื่อให้ความรู้กับนักศึกษาในการมีประสบการณ์จริงในการใช้เครื่องมือเครื่องใช้ของเดลต้าประเทศไทย เพื่อเตรียมตัวเข้าสู่โครงการ Delta Cup ที่จัดขึ้นที่ประเทศจีน เป็นประจำทุกปี



บรรยากาศพิธีเปิด โครงการถ่ายทอดความรู้ ผลิตภัณท์ Industrial Automation ชุด Delta Cup



บริษัทฯ ได้จัดพิธีมอบวุฒิบัตร ให้กับนักศึกษา ที่ได้รับการอบรม โดยได้รับเกียรติ จาก Mr. Hsieh Shen-Yen ประธานบริษัท และคุณอนุสรณ์ มุทธาธิศกร กรรมการบริหาร มอบวุฒิบัตรให้กับนักศึกษา จำนวน 128 คน ในวันที่ 15 พฤศจิกายน 2558 พร้อมทั้งมอบอุปกรณ์ Industrial Automation Kit ให้กับทางสถาบันการศึกษาต่างๆ เพื่อนำไปใช้เป็นสื่อการเรียนการสอนให้กับนักศึกษา



การจัดการความเสี่ยง

ความเสี่ยงมีอยู่ในทุกกิจกรรมของการบริหารงานและการประกอบธุรกิจ ทั้งยังมีความซับซ้อนมากขึ้นเพราะปัจจุบันนี้การดำเนินธุรกิจมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว การบริหารความเสี่ยงถูกเชื่อว่าเป็นหนึ่งในเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพมากที่สุดที่ทำให้การบริหารจัดการเป็นไปด้วยดีและช่วยอำนวยความสะดวกให้เราสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร ดังนั้นพนักงานทุกคนในบริษัทฯ และบริษัทย่อยมีหน้าที่ช่วยกันบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง

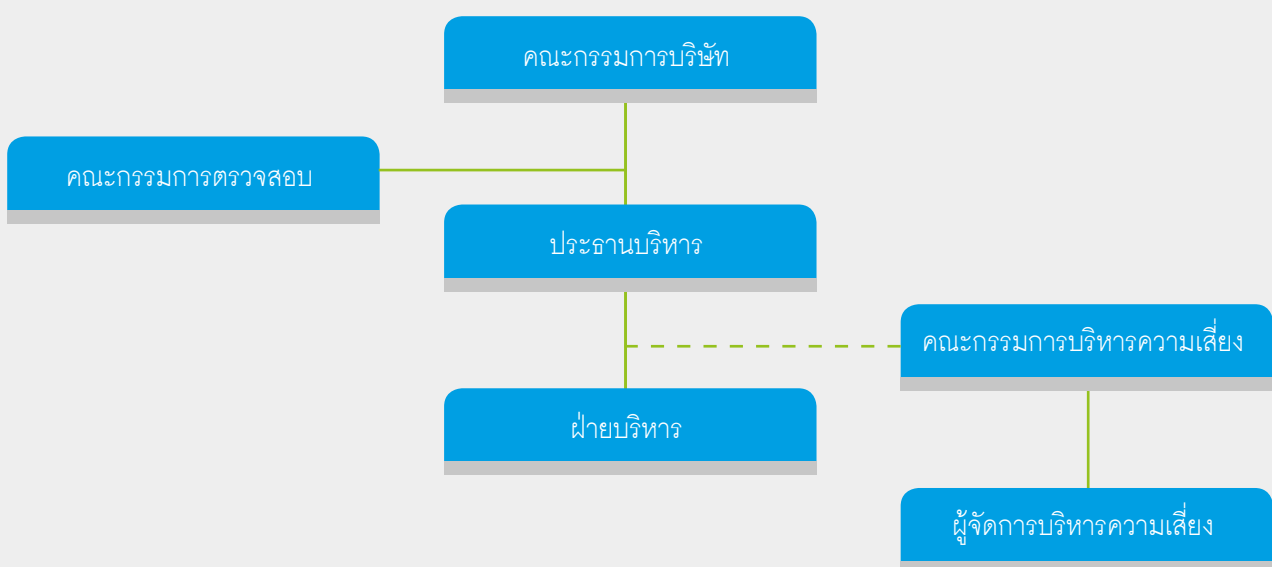
คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงที่จะกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุมทั้งองค์กรและเพื่อให้แน่ใจว่าขั้นตอนหรือระบบการบริหารความเสี่ยงที่มีอยู่เหมาะสมในการบรรเทาผลกระทบที่จะเกิดขึ้นให้กับธุรกิจของบริษัทฯ กรรมการบริหารความเสี่ยงประกอบด้วยสมาชิก 10 คนจากหัวหน้าหน่วยงานที่สำคัญของแต่ละแผนก โดยแต่ละแผนกต้องทำการประเมินความเสี่ยงอย่างละเอียดตามความเชี่ยวชาญของตน

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงดำรงตำแหน่งโดยกรรมการบริษัทฯ และมีสมาชิกไม่น้อยกว่า 5 คน ประกอบด้วยผู้บริหารหลักในการบริหาร และ/หรือบุคคลที่ได้รับมอบหมาย จากคณะกรรมการบริษัทฯ หรือประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงในกรณีที่เป็น คณะกรรมการฯ อาจเชิญบุคคลอื่นที่มีส่วนเกี่ยวข้อง หรือผู้ที่รับผิดชอบเรื่องที่เกี่ยวข้องกับวาระการประชุมนั้นๆ เข้าร่วมประชุมกับคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงด้วย

หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

1. กำหนดกระบวนการบริหารความเสี่ยง
2. ดำเนินการบริหารจัดการความเสี่ยงด้วยการมอบหมายการจัดการความเสี่ยงให้กับผู้จัดการที่รับผิดชอบงานโดยตรง
3. พัฒนาและทบทวน แผนกลยุทธ์การจัดการความเสี่ยง
4. รายงานผลการบริหารความเสี่ยงทุกครึ่งปี และ/หรือ เมื่อเห็นว่ามีมีความจำเป็น ต่อคณะกรรมการตรวจสอบและรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง
5. ตรวจสอบและปรับปรุงการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง
6. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงอาจขอคำแนะนำจากที่ปรึกษาในสาขาวิชาชีพที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงได้ในบางกรณี



โครงสร้างคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

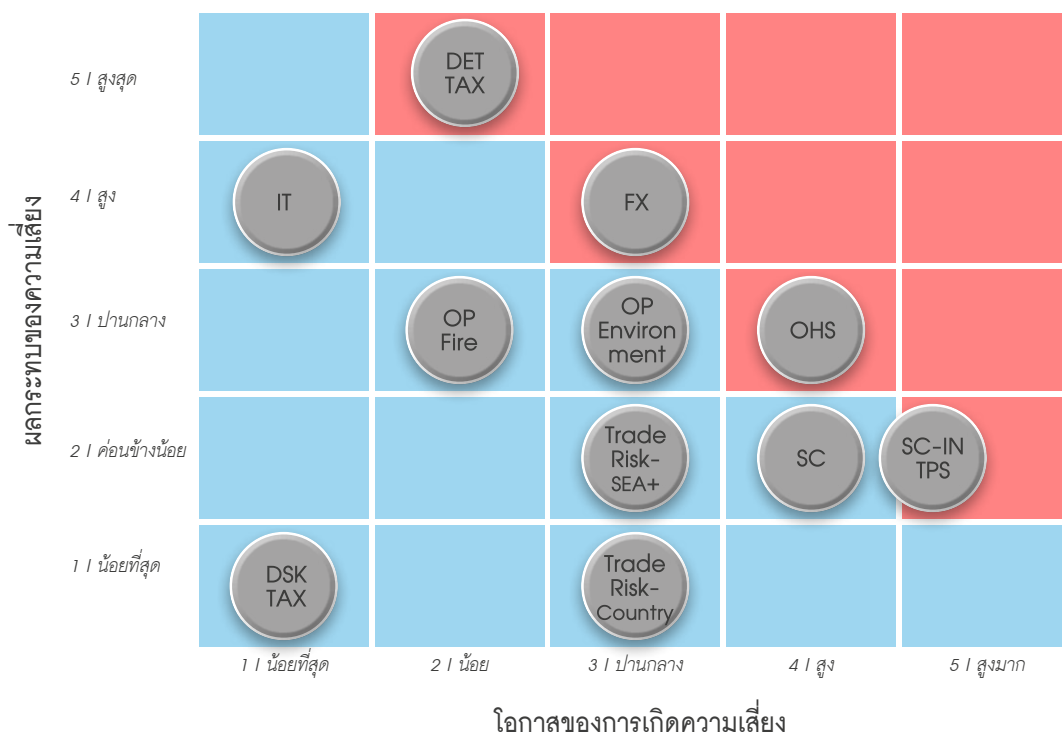
กระบวนการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ได้กำหนดแนวทางการประเมินความเสี่ยงและนโยบายด้านความเสี่ยงไว้ใน "กฎบัตรของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง" เพื่อให้ผู้บริหารได้รับทราบและนำกรอบการบริหารความเสี่ยงที่วางไว้ไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องเหมาะสม

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงทำหน้าที่เป็นที่ปรึกษาให้กับฝ่ายบริหาร ในการดำเนินการบริหารความเสี่ยงให้เป็นไปตามนโยบายการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยมีผู้จัดการบริหารความเสี่ยงเป็นผู้ประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ หนึ่ง ฝ่ายบริหาร จำเป็นจะต้องระบุความเสี่ยงต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น พร้อมทั้งชี้แจงสาเหตุที่ทำให้เกิดความเสี่ยง สิ่งที่เป็นประเด็นความเสี่ยง วิธีการวัดความเสี่ยง ระดับของความเสี่ยง และลำดับความสำคัญ เพื่อนำไปกำหนดกระบวนการและกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยง โดยผู้จัดการบริหารความเสี่ยงมีหน้าที่สรุปข้อมูลต่างๆ เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจะทบทวนข้อมูลดังกล่าว โดยจัดลำดับความสำคัญ การพัฒนาและทบทวนแผนกลยุทธ์ที่เสนอมาจากหน่วยงานต่างๆ (ถ้ามี) เพื่อให้มั่นใจว่าเป็นไปตามการประเมินและกระบวนการในการบริหารความเสี่ยง หลังจากนั้นจึงรายงานความคืบหน้าในการบริหารจัดการความเสี่ยงรวมทั้งประสิทธิภาพของกระบวนการบริหารความเสี่ยงให้กับคณะกรรมการตรวจสอบ หรือคณะกรรมการของบริษัทย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง

แผนภูมิการประเมินระดับความเสี่ยง



- ความเสี่ยงที่ยอมรับได้
- ความเสี่ยงที่ยอมรับไม่ได้

การประเมินระดับความเสี่ยง 2558

การจัดการความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่

ในโลก VUCA (โลกยุ่งใหม่ที่ผันผวน ไม่แน่นอน ยุ่งเหยิง และคลุมเครือ : ความปกติแบบใหม่) เดลต้าประเทศไทย เข้าใจถึงความสำคัญของการเตรียมพร้อมเพื่อรับมือกับเหตุการณ์ต่างๆ ที่บริษัทฯ ตระหนักว่าอาจเกิดขึ้นได้อย่างมีนัยแต่ยังไม่อาจเข้าใจหรือควบคุมได้ทั้งหมด

ด้วยเหตุนี้ นอกเหนือจากการบริหารจัดการความเสี่ยงตามธรรมชาติของธุรกิจ อาทิ ความเสี่ยงด้านการเงิน ความเสี่ยงด้านการลงทุน ความเสี่ยงด้านห่วงโซ่อุปทาน ความเสี่ยงในระบบสารสนเทศ ความเสี่ยงด้านสิทธิทางกฎหมายและทรัพย์สินทางปัญญา ความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อม และความเสี่ยงด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยที่ได้รายงานไว้แล้วในรายงานประจำปี หน้า 44-47 เดลต้า ประเทศไทย ยังเล็งเห็นถึงความสำคัญของการลดความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่เพื่อลดผลที่กระทบที่อาจมีความรุนแรงต่อบริษัทในระยะยาว โดยบริษัทฯ ได้นำความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่เหล่านี้เข้าสู่กระบวนการบริหารความเสี่ยง เพื่อคงไว้ซึ่งความเจริญเติบโตอย่างยั่งยืนของบริษัทสืบไป

ความริเริ่มเรื่องน้ำสะอาด

ความมั่นคงของแหล่งน้ำสะอาดมีความสำคัญต่อสังคมและอุตสาหกรรม ความหนาแน่นในการใช้น้ำที่เพิ่มมากขึ้นและการจัดการเขื่อน อ่างเก็บน้ำ และโครงสร้างพื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับการจัดการน้ำอื่นๆ ที่ดีขึ้นเป็นหนทางสำคัญในการรับมือกับปริมาณน้ำฝนที่น้อยกว่าคาดการณ์

เดลต้าประเทศไทย ให้การสนับสนุนอย่างเต็มที่ในการเป็นส่วนหนึ่งในการดำเนินการเพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการคลี่คลายปัญหาเรื่องความมั่นคงของแหล่งน้ำสะอาดดังกล่าว ซึ่งน้ำที่ใช้ในสถานประกอบการหลักของบริษัทฯ เป็นน้ำที่นำมาใช้สำหรับการดำเนินชีวิตประจำวันของบุคลากรในบริษัทเท่านั้น ที่ร้อยละ 95 โดยบริษัทฯ ใช้น้ำประปาเป็นหลัก และไม่มีการนำแหล่งน้ำผิวดินมาใช้แต่อย่างใด

มีบริษัทฯ มีความพยายามในการนำมาจัดการประหยัดน้ำไปปรับใช้ตามฐานการผลิตที่สำคัญ เช่นการนำกลับน้ำทิ้งจากระบบปรับอากาศมาหมุนเวียนใช้ใหม่ในการกดชักโครกและในการรดน้ำต้นไม้ การใช้ก๊อกประหยัดน้ำและสุขภัณฑ์ประหยัดน้ำ การลดความแรงของน้ำที่ออกจากก๊อกและถังเก็บน้ำ การจัดการน้ำส่วนเกินที่ได้จากหอทำน้ำเย็น รวมทั้งการนำน้ำทิ้งที่ผ่านการบำบัดแล้วกลับมาใช้ใหม่

แผนการดำเนินโครงการ

กิจกรรม	ก.พ.				มี.ค.				เม.ย.			
	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17
เขียนแบบศูนย์น้ำดื่ม (วางเลย์เอาต์)	➡											
อนุมัติแบบแปลน	➡	➡										
รายละเอียดของซัพพลายน้ำ	➡	➡										
อนุมัติค่าใช้จ่ายในการซัพพลายน้ำ			➡	➡								
การก่อสร้าง			➡	➡	➡	➡	➡					
ระบบทำน้ำเย็น					➡	➡	➡					
ขั้นตอนการรับรองคุณภาพน้ำดื่ม						➡	➡					
แจกแก้วน้ำที่ใช้ซ้ำได้ให้แก่พนักงาน								➡	➡	➡	➡	➡
และเสร็จสิ้นการดำเนินโครงการ								➡	➡	➡	➡	➡

➡ วางแผน ➡ กำลังดำเนินการ ➡ แล้วเสร็จ

นอกจากการดูแลน้ำสำหรับอุปโภคแล้ว บริษัทฯ ยังใส่ใจต่อการดูแลความสะอาดของน้ำสำหรับบริโภคด้วยการดำเนินโครงการ “ศูนย์ผลิตน้ำดื่ม” เพื่อให้พนักงานมีน้ำสะอาดสำหรับการบริโภคในชีวิตประจำวันอย่างเพียงพอ ควบคู่ไปกับการลดรายจ่ายและลดการผลิตขยะออกสู่สังคมและสิ่งแวดล้อม



คำนวณจากวันทำงาน 250 วันต่อปี/น้ำดื่ม 500 มิลลิลิตร ราคา 7 บาท/จำนวนพนักงานเดลด้าประเทศไทย 9,900 คน(100%)/ขวดเพ็ท 500 มิลลิลิตร
1 ขวด น้ำหนัก 12.7 กรัม

หากอ้างอิงถึงความหนาแน่นของการใช้น้ำ (หน่วยเป็น km³ ต่อ 100 เหยี่ยวสหรัฐ) เป็นตัวชี้วัด บริษัทฯ สามารถลดการใช้น้ำได้ถึงร้อยละ 50 เมื่อเทียบกับปี 2009 ซึ่งเป็นปีฐาน เดลด้าประเทศไทย ไม่เพียงแต่ให้ความสำคัญกับการจัดการน้ำสะอาด แต่บริษัทฯ ยังดำเนินการในเรื่องน้ำตาม มติสมัชชาใหญ่แห่งสหประชาชาติ (UN General Assembly) หมายเลข 64/292 เมื่อวันที่ 28 กรกฎาคม พ.ศ. 2553 ซึ่งรับรองให้การมีสิทธิในการอุปโภคและบริโภคน้ำสะอาดเป็นสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐาน และแนวทางการลดการเกิดภัยแล้งและการขาดแคลนน้ำตามอนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยการต่อต้านการแปรสภาพเป็นทะเลทราย (UNCCD) ซึ่งมีบทบาทสำคัญในการคงไว้ซึ่งน้ำสะอาดอย่างเพียงพอ และปลอดภัยทั้งสำหรับการอุปโภคบริโภคในการพัฒนาธุรกิจภายในภาคหน้า

น้ำท่วมนิคมอุตสาหกรรมบางปู เขตส่งออก

เมื่อต้นปี 2559 ที่ผ่านมา บริษัทฯ ประสบเหตุการณ์น้ำท่วมขังเป็นครั้งแรกซึ่งเป็นผลสืบเนื่องมาจากน้ำท่วมในบริเวณนิคมอุตสาหกรรม บางปู เขตส่งออก โดยน้ำท่วมครั้งนั้นก่อให้เกิดผลกระทบกับการดำเนินการผลิตของบริษัทฯ ในหลายๆ ส่วน เช่น ก่อให้เกิดการสูญเสียเวลาในการผลิตเนื่องจากการปิดโรงงานในกะกลางวัน เพราะเมื่อเกิดน้ำท่วมขัง บริษัทฯ เลือกว่าให้ความสำคัญกับสุขภาวะ และความปลอดภัยของพนักงานเป็นอันดับแรก



สถานการณ์น้ำท่วมนิคมอุตสาหกรรมบางปู/ เขตส่งออก



การสานเสวนาระหว่างการนิคมอุตสาหกรรม
บางปูและตัวแทนจากองค์กรธุรกิจในเขตสง
ออกเมื่อวันที่ 27 มกราคม 2559

เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับเหตุสุดวิสัยดังกล่าว บริษัทฯ จึงวางมาตรการในการรับมือกับสถานการณ์ในด้านต่าง ๆ ivo
อย่างรัดกุม ดังนี้

ผลกระทบ	การดำเนินการ
การสูญเสียเวลาการผลิต อันเนื่องมาจากการปิดโรงงาน	- สื่อสารกับการนิคมอุตสาหกรรมเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับน้ำท่วมนอกฤดูและน้ำท่วม ฉับพลัน โดยมุ่งแสวงหาทางออกร่วมกันในระยะยาว โดยเฉพาะอย่างยิ่งวิธีการระบายน้ำ ออกจากบริเวณเขตส่งออกให้ได้อย่างรวดเร็ว - การนิคมอุตสาหกรรมยินยอมให้บริษัทฯ ใช้พื้นที่สำนักงานการนิคมฯ พร้อมทั้งให้การ สนับสนุนสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็น เพื่อใช้เป็นศูนย์บัญชาการฉุกเฉินนอกบริเวณ ที่เกิดเหตุสำหรับเหตุการณ์เร่งด่วนเช่นเหตุการณ์ครั้งนี้ - ร่วมมือกับสถานประกอบการและเจ้าของที่ดินในบริเวณใกล้เคียงในการวางแผนเส้นทาง อพยพฉุกเฉินเมื่อเกิดเหตุ
คลังเก็บปัจจัยการผลิต และคลังสินค้าสำเร็จรูป	บริษัทฯ ดำเนินการตามแผนฉุกเฉินที่วางแผนไว้ตั้งแต่ปี 2554 ทำให้เครื่องจักร วัตถุดิบ และ สินค้าสำเร็จรูปทั้งหมดปลอดภัยจากเหตุการณ์ดังกล่าว นอกจากนี้จากเหตุการณ์ดังกล่าว ยังไม่มี การตรวจสอบสารเคมีรั่วไหลจากห้องควบคุมเคมีและห้องจัดการขยะที่ได้รับการ ปรับระดับให้สูงขึ้นไว้แล้วอีกด้วย
ความปลอดภัย และสุขภาพของพนักงาน	- ปัจจุบันบริษัทฯ จัดให้มีเครื่องปั่นไฟประจำอยู่ในที่ทำการบริษัทเพื่อให้สามารถจ่ายไฟฟ้า ได้ในกรณีเกิดไฟดับระหว่างน้ำท่วมขัง โดยหากไม่สามารถอพยพพนักงานออกจากอาคาร ได้จริงๆ พนักงานจะมีน้ำและแสงสว่างใช้ในอาคาร รวมทั้งที่แหล่งพลังงานสำหรับ เครื่องปั้มน้ำออกจากโรงงานด้วย - พิจารณาปรับปรุงสายการสื่อสารระหว่างบริษัทฯ และพนักงานให้รวดเร็วและรับมือกับ สถานการณ์ได้รวดเร็วยิ่งขึ้น

การอนุรักษ์พลังงานและการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

เดลต้าประเทศไทยเดินหน้าอย่างไม่หยุดยั้งในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการของเราให้มีคุณภาพโดดเด่นเพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้กับลูกค้า นอกจากนี้ เรายังให้ความสำคัญกับการนำระบบการจัดการที่มีประสิทธิภาพมาใช้ในการดำเนินธุรกิจตามหลัก PDCA (Plan/Do/Check/Action) โดยระบบดังกล่าวช่วยให้พนักงานทุกระดับของเราสามารถปฏิบัติงานต่างๆ ได้ตามข้อกำหนดด้านคุณภาพ เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ตลอดจนตอบสนองความต้องการของผู้ถือหุ้นได้เป็นอย่างดี ปัจจุบันบริษัทฯ ได้รับการรับรองมาตรฐานระดับประเทศและสากลหลายรายการ เช่น

• ISO9001: 2008	มาตรฐานด้านคุณภาพระดับสากล
• TS16949	มาตรฐานการจัดการด้านคุณภาพระดับสากลสำหรับอุตสาหกรรมยานยนต์
• TL9000	มาตรฐานการจัดการด้านคุณภาพระดับสากลสำหรับอุตสาหกรรมโทรคมนาคม
• ISO/IEC17025	มาตรฐานการจัดการห้องปฏิบัติการ
• IEC-61340-5-1 and ANSI / SD S20.20	มาตรฐานการควบคุมไฟฟ้าสถิตย์
• Authorized Economic Operator (AEO) Certificate	ได้รับการรับรองเป็นผู้ประกอบการที่มีมาตรฐานความปลอดภัยในการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ ระดับมาตรฐานเออีโอ
• ISO 27001	มาตรฐานการจัดการระบบสารสนเทศ
• ISO 14001	มาตรฐานระบบจัดการสิ่งแวดล้อม
• ISO 14067	มาตรฐานการดำเนินการตรวจวัดคาร์บอนฟุตพริ้นท์ในผลิตภัณฑ์
• ISO 14064-1	มาตรฐานระบบจัดการการเก็บข้อมูลและการรายงานข้อมูลก๊าซเรือนกระจก
• IECQ QC08000	มาตรฐานการจัดการกระบวนการจัดการสารอันตราย
• ISO50001	มาตรฐานการจัดการด้านการอนุรักษ์พลังงาน
• OHSAS18001	มาตรฐานการจัดการด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย

เดลต้าประเทศไทย เป็นบริษัทแรกในประเทศไทยที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO14064-1 และ ISO50001 และเรายังคงยึดมั่นปณิธานในการรักษาคุณภาพและมาตรฐานในการดำเนินงานของเราเพื่อสร้างอนาคตที่มั่นคงต่อไป นอกจากนี้ เรายังจัดกิจกรรมส่งเสริมการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและพลังงานต่างๆ เช่น การแข่งขันวาดภาพและรณรงค์ปลูกป่า เพื่อสร้างความตระหนักรู้ด้านสิ่งแวดล้อมให้กับพนักงานของเราอย่างสม่ำเสมอ เดลต้าฯ มิได้ฝ่าฝืนกฎหมายด้านสิ่งแวดล้อมใดๆ ในปี 2558 ที่ผ่านมา เนื่องจากที่ทำการของบริษัทฯ ส่วนใหญ่ตั้งอยู่ในเขตนิคมอุตสาหกรรม จึงช่วยลดการเกิดผลกระทบจากการดำเนินงานของบริษัทฯ ที่อาจเกิดขึ้นต่อระบบนิเวศ ความหลากหลายทางชีวภาพและสิ่งมีชีวิตต่างๆ ในบริเวณโดยรอบ

สำหรับเดลต้าประเทศไทย เราให้ความสำคัญเป็นอย่างมากกับการพัฒนาผลิตภัณฑ์ทางการแพทย์ เรามุ่งมั่นให้ได้รับรองมาตรฐาน ISO13485: ระบบจัดการคุณภาพสำหรับผลิตภัณฑ์ทางการแพทย์ ทั้งนี้ เดลต้าฯ ผ่านการประเมินเบื้องต้นเมื่อเดือนธันวาคม 2558 และคาดว่าจะผ่านการรับรองมาตรฐานภายในต้นปีหน้า การผ่านการรับรองมาตรฐานนี้จะเพิ่มโอกาสทางธุรกิจของเรา และช่วยให้ผลิตภัณฑ์และบริการของเราสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างตรงจุด

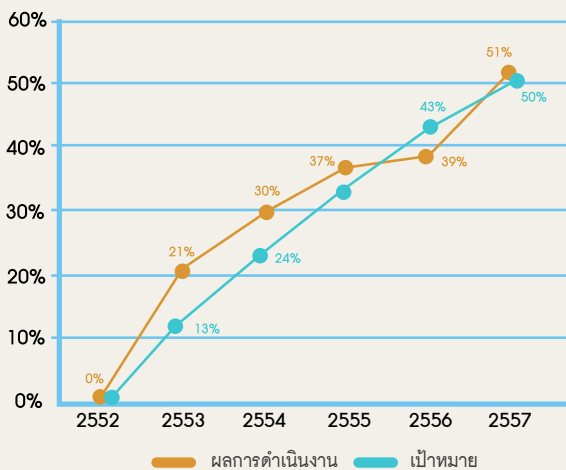
ประสิทธิภาพในการจัดการสิ่งแวดล้อม

ก.) การจัดการพลังงาน

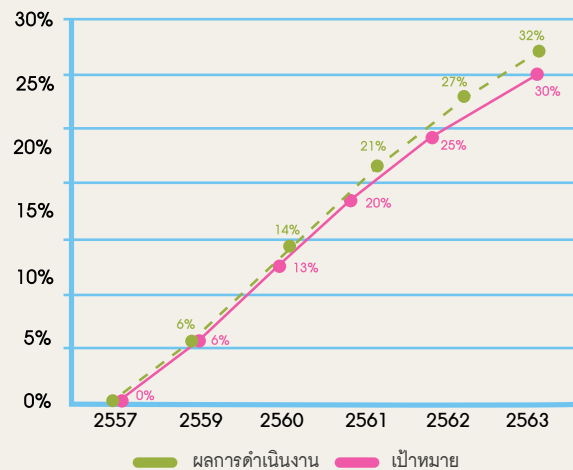
เดลต้าประเทศไทย ให้ความสำคัญกับการอนุรักษ์พลังงานมาโดยตลอด และได้นำแนวคิดการประหยัดพลังงานมาผนวกเป็นองค์ประกอบหลักของโครงการรักษาสุขภาพภูมิอากาศเพื่อลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์จากกระบวนการผลิต ซึ่งส่วนใหญ่เป็นการประกอบผลิตภัณฑ์และการปล่อยก๊าซเรือนกระจกร้อยละ 95 มาจากการใช้ไฟฟ้า ดังนั้น ตั้งแต่ปี 2552 เป็นต้นมา เราจึงได้จัดทำแผนด้านระบบจัดการพลังงาน (Energy Management System หรือ EnMS) เพื่อลดปริมาณการใช้ไฟฟ้าและความเข้มของการใช้ไฟฟ้า (ปริมาณไฟฟ้าที่ใช้/ปริมาณการผลิต) ให้ได้ร้อยละ 50 ภายในปี 2557 (เมื่อเทียบกับความเข้มของการใช้ไฟฟ้าในปี 2552) และในปี 2557 เดลต้าสามารถลดความเข้มของการใช้ไฟฟ้าได้ถึงร้อยละ 51

ด้วยความเป็นผู้นำด้านการจัดการพลังงานเดลต้าจึงมุ่งมั่นพัฒนาศักยภาพของเราอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนแบ่งปันประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ให้กับลูกค้า และเดลต้าจะไม่หยุดการพัฒนาของเรา เพราะเป้าหมายสำหรับปี 2563 คือการลดความเข้มข้นของการใช้พลังงานในภาพรวมให้ได้อีกร้อยละ 30 ตั้งแต่ปี 2557 เป็นต้นไป ทั้งนี้เนื่องจากความเจริญเติบโตของกิจการบริษัท จึงปรับปรุงปีฐานการคำนวณจากปี 2552 เป็นปี 2557 เพื่อให้การรายงานมีความครอบคลุมและความแม่นยำยิ่งขึ้น

ผลการดำเนินการ : 2552 - 2557



เป้าหมาย : 2557 - 2563

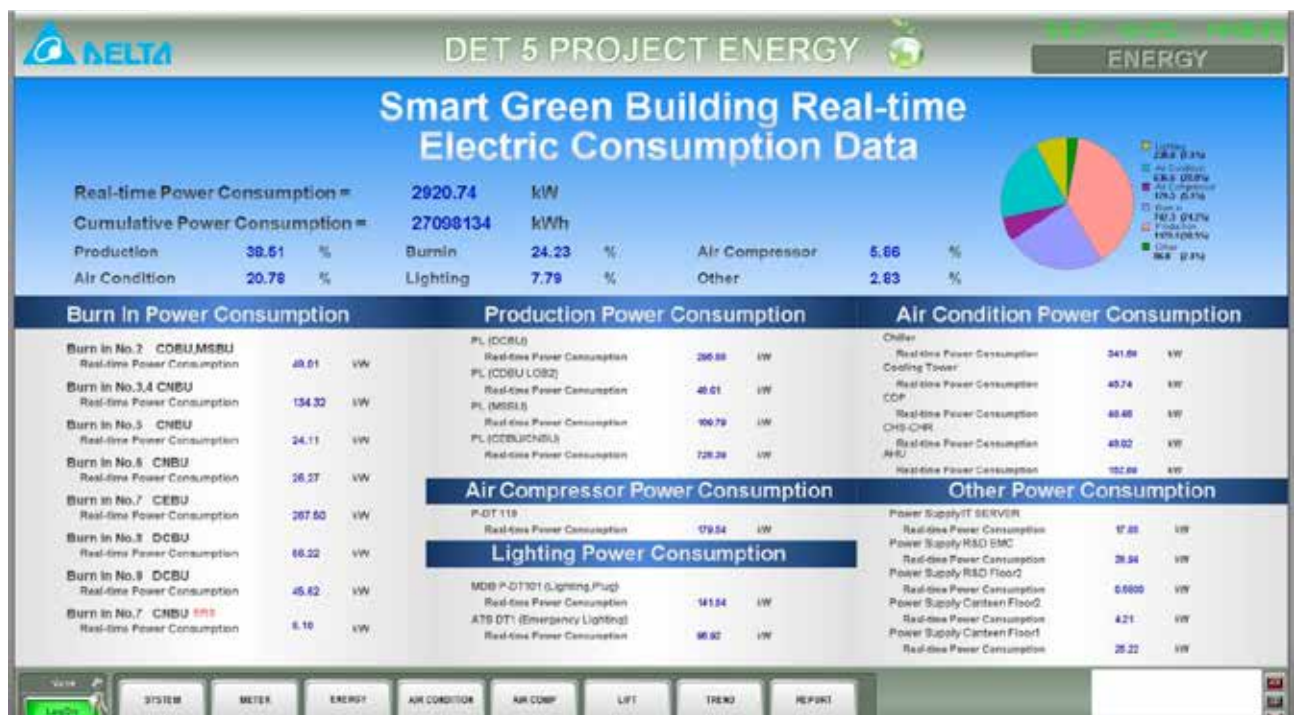


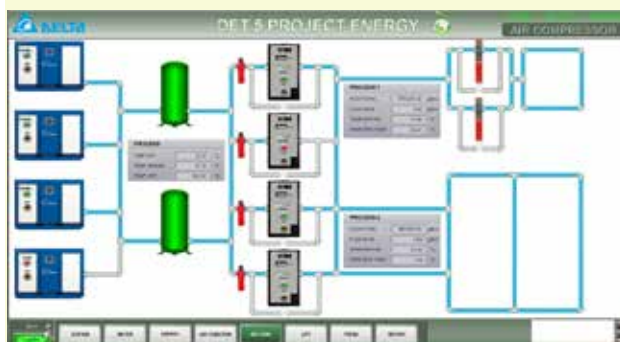
อัตราการลดการใช้ไฟฟ้า (%)

โรงงานทุกแห่งของเราได้สื่อสารเป้าหมายในการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพให้พนักงานในทุกระดับได้ทราบเพื่อให้บริษัท สามารถบรรลุเป้าหมายดังกล่าวได้ โดยเดลต้าได้กำหนดขั้นตอนในการติดตาม ตรวจสอบ และพัฒนาโครงการต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งรวมถึงการฝึกอบรมพนักงานให้ตระหนักถึงความสำคัญของการประหยัดพลังงานและมีทักษะในการอนุรักษ์พลังงานมากขึ้น ตัวอย่างโครงการด้านพลังงานที่ได้ดำเนินการไปแล้ว เช่น การปรับปรุงระบบปรับอากาศและแสงสว่าง รวมถึงการติดตั้งแผงโซลาร์เซลล์เพื่อผลิตไฟฟ้าสำหรับใช้ภายในโรงงาน ซึ่งจะเป็นโครงการที่เดลต้ามุ่งเดินหน้าต่อไป

ข.) ระบบติดตามการใช้พลังงานแบบเรียลไทม์ของเดลต้า (Energy Real-time Monitoring System หรือ SCADA) และระบบพลังงานออนไลน์ของเดลต้า (Delta Energy Online)

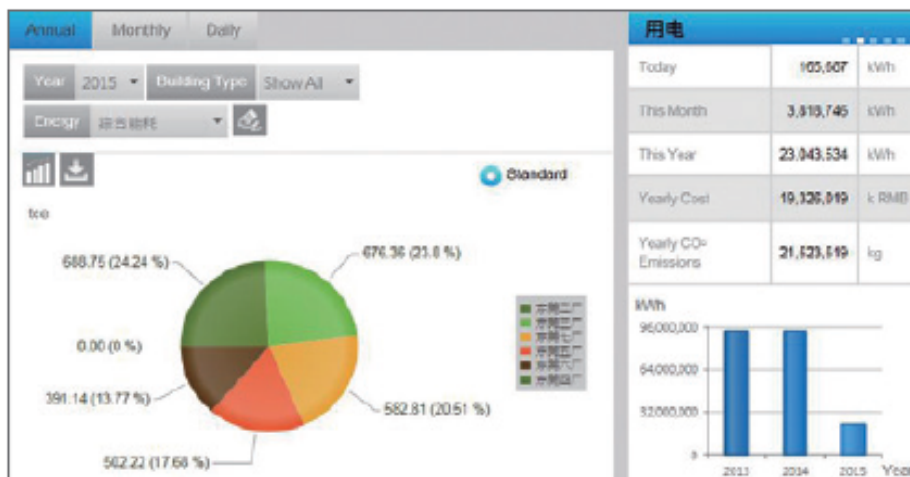
เดลต้าประเทศไทยตระหนักถึงความสำคัญของการเก็บข้อมูลการใช้ไฟฟ้าและการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ รวมถึงความถูกต้องของข้อมูลด้วย ดังนั้น เราจึงได้จัดทำระบบ SCADA (Supervisory Control And Data Acquisition) เพื่อควบคุมอุตสาหกรรมอัตโนมัติให้เป็นหัวใจของการจัดการข้อมูลด้านพลังงาน รวมถึงแสดงผลการควบคุมการใช้พลังงานแบบเรียลไทม์ด้วย ทั้งนี้ ระบบ SCADA จะช่วยให้เราสามารถติดตาม จัดเก็บ และประมวลผลข้อมูล อีกทั้งยังสื่อสารและควบคุมเครื่องจักรและอุปกรณ์ต่างๆ อาทิ วาล์ว ปั๊ม มอเตอร์ และอื่นๆ ซึ่งเชื่อมต่อกันผ่านซอฟต์แวร์ HMI (Human-Machine Interface) และบันทึกการสื่อสารต่างๆ ไว้ในลอกล็อกไฟล์





เดลต้าประเทศไทยได้นำระบบจัดการข้อมูลด้านพลังงาน Delta Energy Online ซึ่งเป็นระบบที่เราได้พัฒนาขึ้นมาใช้ระบบนี้ได้ผนวกเทคโนโลยีดิจิทัลอัตโนมัติจริงมาไว้ในโรงงานหลักๆ ของเรา ซึ่งรวมถึงโรงงานในประเทศไทย ทั้งนี้ ฟังก์ชันการติดตามและวิเคราะห์ของระบบนี้จะช่วยให้เราสามารถเห็นโอกาสการประหยัดพลังงานและลดการปล่อยคาร์บอนได้มากขึ้น

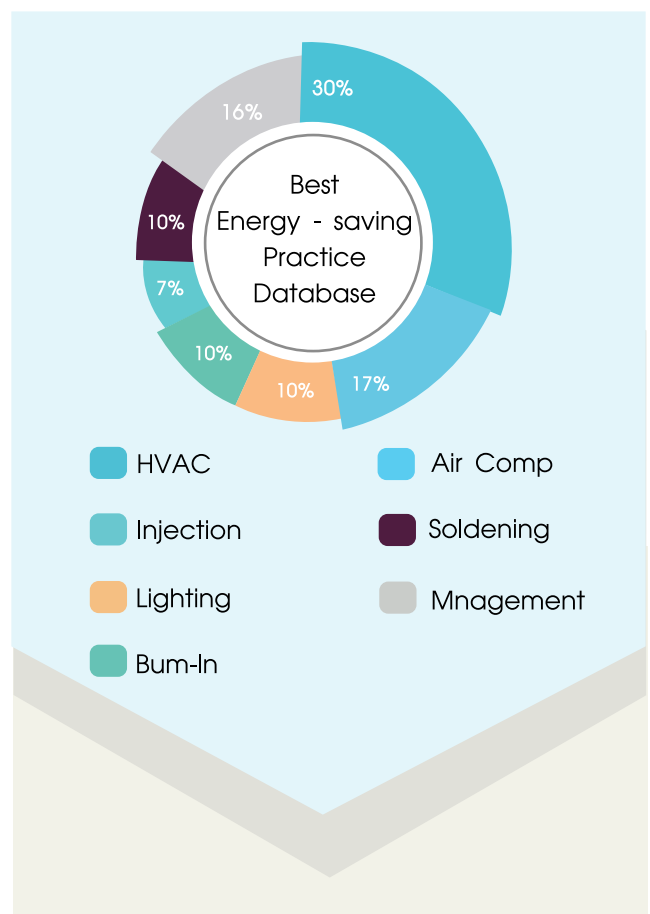
ระบบข้อมูลการจัดการพลังงาน



ค.) โครงการด้านการประหยัดพลังงาน

การประหยัดพลังงานเป็นแนวทางที่ดีที่สุดในการสร้างความมั่นคงด้านพลังงานและลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก เดลต้าจึงดำเนินมาตรการด้านการประหยัดพลังงานและลดการปล่อยคาร์บอน (ตามที่ระบุด้านล่าง) อย่างต่อเนื่อง เช่น มาตรการสำหรับเครื่องปรับอากาศ ระบบระบายอากาศ เครื่องอัดอากาศ เครื่องฉีด ระบบแสงสว่าง การนำพลังงานส่วนเกินกลับมาใช้ การปรับปรุงกระบวนการ และด้านอื่นๆ

ในระหว่างปี 2554-2557 เดลต้าได้ดำเนินโครงการด้านการประหยัดพลังงานจำนวน 245 โครงการในปี 2557 และคาดว่าจะสามารถประหยัดไฟฟ้าได้ประมาณ 23 ล้าน kWh ต่อปี และในปี 2558 มีโครงการด้านการประหยัดพลังงานจำนวน 56 โครงการ ซึ่งช่วยลดความเข้มของการใช้ไฟฟ้าเมื่อเทียบกับปี 2557 ได้ 1,650,000 kWh สำหรับปริมาณการผลิตมูลค่า 1,000,000 ดอลลาร์สหรัฐ และในปี 2559 เราจะดำเนินโครงการด้านนี้อีก 60 โครงการ ซึ่งคาดว่าจะช่วยประหยัดไฟฟ้าได้ถึง 950,000 kWh ต่อปี



หัวข้อการประหยัดพลังงาน	รายละเอียด	2558	2559
สายการผลิต	กรณี	13	28
	จำนวนการประหยัดการใช้ไฟฟ้าประจำปี (kWh)	328,023	380,000
	จำนวนการลดการปล่อยคาร์บอน (CO ₂ eton)	283.20	328.08
HVAC	กรณี	29	14
	จำนวนการประหยัดการใช้ไฟฟ้าประจำปี (kWh)	359,052	190
	จำนวนการลดการปล่อยคาร์บอน (CO ₂ eton)	309.99	164.04
Burn in	กรณี	7	12
	จำนวนการประหยัดการใช้ไฟฟ้าประจำปี (kWh)	507,844	237,500
	จำนวนการลดการปล่อยคาร์บอน (CO ₂ eton)	438.45	205.05
ปั๊มลม	กรณี	4	3
	จำนวนการประหยัดการใช้ไฟฟ้าประจำปี (kWh)	387,010	95,000
	จำนวนการลดการปล่อยคาร์บอน (CO ₂ eton)	334.13	82.02
การใช้ไฟฟ้าและระบบแสงสว่าง	กรณี	3	3
	จำนวนการประหยัดการใช้ไฟฟ้าประจำปี (kWh)	68,072	47,500
	จำนวนการลดการปล่อยคาร์บอน (CO ₂ eton)	58.77	41.01
รวม	กรณี	56	60
	จำนวนการประหยัดการใช้ไฟฟ้าประจำปี (kWh)	1,650,000	950,000
	จำนวนการลดการปล่อยคาร์บอน (CO ₂ eton)	1,424.54	820.19

ง.) อาคาร/โรงงานสีเขียว

เดลต้าประเทศไทย ได้เข้าร่วมโครงการ “อุตสาหกรรมสีเขียว” ของกระทรวงอุตสาหกรรม ซึ่งเป็นโครงการส่งเสริมการดำเนินการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมโดยการปรับเปลี่ยนกระบวนการผลิตและจัดการสิ่งแวดล้อมให้มีประสิทธิภาพขึ้น รวมถึงเสริมสร้างความรับผิดชอบต่อสังคมจากภายในและภายนอกตลอดสายซัพพลายเชนเพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืน โรงงานของเดลต้าที่นิคมอุตสาหกรรมบางปูและนิคมอุตสาหกรรมเวลโกร์ผ่านการรับรองระดับ 3 (Green System) สำหรับสถานประกอบการที่มีขั้นตอนการจัดการสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นระบบ ซึ่งครอบคลุมถึงการติดตาม ประเมิน และปรับปรุงการดำเนินงานด้วย นอกจากนี้ เดลต้ายังได้รับรางวัลและผ่านการรับรองต่างๆ ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่มีคุณภาพ และเรายังมุ่งมั่นพัฒนาการดำเนินงานของเราอย่างต่อเนื่องเพื่อให้สามารถผ่านการรับรองระดับสูงขึ้นต่อไป คือ Green Culture และ Green Network

ในปี 2551 และ 2555 เดลต้าได้สร้างโรงงานที่ผ่านมาตรฐานสีเขียว 2 แห่งขึ้นที่เมือง Rudrapur และ Gurgaon ในอินเดีย

อาคารสีเขียว และ โรงงานสีเขียวของเดลต้า		เทคนิคการประหยัดพลังงาน
โรงงานที่เมือง Rudrapur ประเทศอินเดีย - ก่อตั้งเมื่อปี 2551 - LEED-India - ระดับชั้น Gold		- ใช้ประโยชน์จากแสงธรรมชาติ - ระบบปรับอากาศ (HVAC) ประสิทธิภาพสูง - ระบบหลังคาพลังงานแสงอาทิตย์ - ไฟถนน LED - การฟื้นฟูสภาพน้ำเสียและนำกลับมาใช้ใหม่
อาคารที่เมือง Gurgaon ประเทศอินเดีย - ก่อตั้งเมื่อปี 2554 - LEED-India - ระดับชั้น Platinum		- ใช้ประโยชน์จากแสงธรรมชาติ - ระบบปรับอากาศ (HVAC) ประสิทธิภาพสูง - ระบบหลังคาพลังงานแสงอาทิตย์ - ไฟถนน LED - การฟื้นฟูสภาพน้ำเสียและนำกลับมาใช้ใหม่

นอกจากการสร้างโรงงาน/สำนักงานตามมาตรฐานสีเขียวแล้ว เดลต้าประเทศไทย โรงงาน 5 (สำนักงานใหญ่) ที่นิคมอุตสาหกรรมบางปูยังผ่านการรับรองมาตรฐาน Leadership in Energy & Environmental Design (LEED) ของ U.S. Green Building Council (USGBC) ในประเภท Operations and Maintenance (EBOM) ในปี 2559 โดยเราได้ปรับปรุงอาคารให้ประหยัดพลังงานมากขึ้น เช่น การใช้ระบบปรับอากาศอัจฉริยะ ระบบแสงสว่าง ระบบลิฟท์ประหยัดพลังงาน และมีการใช้ระบบจัดการข้อมูลด้านพลังงานด้วย

เดลต้าประเทศไทยยินดีแบ่งปันประสบการณ์ด้านอาคารประหยัดพลังงาน อาคารคาร์บอนต่ำที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และโรงงานที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมผ่านกิจกรรมประชาสัมพันธ์ Open House Activity ของเรา และยังทำงานร่วมกับกลุ่มอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมในพื้นที่ในการให้ความรู้ด้านการปกป้องสิ่งแวดล้อม และร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ โรงเรียน สื่อมวลชน ชุมชน และประชาชนทั่วไปในการส่งเสริมการประหยัดพลังงานในภาคอาคาร

Energy-saving Solutions	Bennerfits
Smart HVAC	- อุปกรณ์ในระบบปรับอากาศ อาคารสำนักงานใหญ่ของบริษัทฯ ได้นำผลิตภัณฑ์และโซลูชันส์เพื่อการประหยัดพลังงานซึ่งเป็นของบริษัทฯ เอง มาประยุกต์ใช้ อาทิชุดอุปกรณ์ควบคุม PLC อินเวอร์เตอร์ HMI Hub และ ระบบควบคุมระบบปรับอากาศอัจฉริยะ (HVAC intelligent control logic). - เมื่อเทียบพลังงานการใช้ไฟฟ้าในช่วงเดินการผลิตเต็มที่ การนำระบบควบคุมของบริษัทฯ เองเข้ามาประยุกต์ใช้สามารถช่วยประหยัดพลังงานได้ประมาณร้อยละ 25"
ระบบแสงสว่าง	- การปรับปรุงระบบแสงสว่างซึ่งรวมถึงการนำหลอดไฟสำหรับใช้ภายในอาคารและหลอดไฟ ถนนซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ เองมาประยุกต์ใช้ร่วมกับระบบควบคุมแบบ PCL และระบบเซ็นเซอร์สวิตช์ - เมื่อเทียบกับหลอดไฟแบบเดิม การนำหลอดไฟ LED มาใช้ช่วยให้ประหยัดพลังงานได้ถึงร้อยละ 70"
ลิฟท์ขนของ	ใช้อุปกรณ์ระบบจ่ายพลังงานของบริษัทฯ เพื่อแทนที่ระบบลิฟท์ขนของแบบเดิมที่มีการสูญเสียพลังงานจากการใช้ brake resistor อีกทั้งยังสามารถแปลงพลังงานไฟฟ้าส่วนเกินและป้อนกลับไปสู่ระบบ grid ไฟฟ้าเพื่อหมุนเวียนใช้ได้
ระบบจัดการสิ่งแวดล้อม	จากการนำระบบตรวจสอบและระบบจัดการอัจฉริยะของเดลต้า (iPEMSTM) มาประยุกต์ใช้ในการควบคุมการทำงานของระบบไฟฟ้าหลักของอาคาร (เช่น ระบบปรับอากาศ ระบบแสงสว่าง ลิฟท์ขนส่งและอื่นๆ) รวมทั้งควบคุมการใช้ไฟฟ้าในอาคารโดยการตรวจสอบและจัดการตามมาตรการการประหยัดพลังงานของบริษัทฯ

การควบคุมสารอันตราย

เดลต้าปฏิบัติตามกระบวนการและมาตรฐานและกระบวนการควบคุมและจัดการสารที่อาจเป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อม และสารเคมีอย่างเคร่งครัด กล่าวคือ มาตรฐาน ISO ว่าด้วยการจัดการสารที่เป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อม (เอกสารเลขที่ 10000-0162) และกระบวนการจัดการสารที่เป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อม (เอกสารเลขที่ 06-028)

มาตรฐานการจัดการสารที่อาจเป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อม (เอกสารเลขที่ 10000-0162) แสดงรายการสารต้องห้าม และสารควบคุมที่ระบุไว้ในมาตรฐานต่างๆ เช่น มาตรฐาน (EC) เลขที่ 1907/2006 ว่าด้วยการจดทะเบียน การประเมิน การอนุญาต และข้อจำกัดการใช้สารเคมี (REACH) ของสหภาพยุโรป ระเบียบ 2011/65/EU (ระเบียบฉบับปรับปรุง 2014/1/EU) ว่าด้วยข้อจำกัดการใช้สารอันตรายบางชนิด (RoHS) รวมถึงระเบียบ (EC) เลขที่ 842/2006 ว่าด้วยก๊าซเรือนกระจกกลุ่มฟลูออรีน เป็นต้น สำหรับกระบวนการจัดการสารที่อาจเป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อม (เอกสารเลขที่ 06-028) เป็นขั้นตอนการดำเนินการให้สอดคล้องกับมาตรฐานการจัดการสารที่อาจเป็นอันตรายกับสิ่งแวดล้อมเพื่อให้สามารถจัดการและควบคุมสารและสารเคมีชนิดต่าง ๆ ตามที่ได้ระบุไว้อย่างเหมาะสมและปลอดภัย

กระบวนการจัดการสารที่อาจเป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อมได้กำหนดมาตรการหลายด้านที่ต้องดำเนินการเพื่อควบคุมสารที่อาจเป็นอันตรายต่างๆ ในหลายขั้นตอนตั้งแต่การออกแบบผลิตภัณฑ์ การเปลี่ยนแนวทางการออกแบบ การคัดเลือกซัพพลายเออร์ การตรวจสอบซัพพลายเออร์ การตรวจสอบชิ้นส่วน การตรวจสอบระหว่างกระบวนการผลิต การควบคุมการผลิต ไปจนถึงการจัดส่ง นอกจากนี้ กระบวนการจัดการสารที่อาจเป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อมยังได้กำหนดให้มีการจัดตั้งหน่วยงานที่ทำหน้าที่ติดตามและควบคุมการใช้สารที่อาจเป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อมเพื่อให้ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง เช่น วิจัยและพัฒนา การจัดซื้อ การควบคุมคุณภาพ การผลิต และอื่นๆ สามารถปฏิบัติตามกระบวนการจัดการสารที่อาจเป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์ด้านสภาพภูมิอากาศ

ภาวะโลกร้อนเป็นอันตรายใหญ่หลวงสำหรับสังคม บริษัทฯ จึงให้ความสำคัญกับการรับมือกับความเปลี่ยนแปลงต่างๆ ที่กำลังเกิดขึ้น และได้กำหนดแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานที่เป็นรูปธรรมเพื่อให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และลดการปล่อยคาร์บอน ตั้งแต่ปี 2550 เป็นต้นมา เดลต้าประเทศไทยได้เก็บข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (GHG) ทางตรงและทางอ้อม และได้รายงานความก้าวหน้าผ่านเว็บไซต์สำหรับมาตรฐานด้านระบบการประเมินปริมาณและการรายงานการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (ISO14064-1) ระหว่างปี 2553-2558 และข้อมูลการปล่อยก๊าซดังกล่าวยังได้ถูกนำมาแสดงในเว็บไซต์ของเดลต้าประเทศไทย เพื่อแสดงปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ทั้งนี้ในปี 2552 บริษัทฯ มีแผนที่จะเข้าร่วมโครงการ Carbon Disclosure Project (CDP) อีกด้วย



Solutionsสินค้าและบริการข่าวสารและกิจกรรมนักลงทุนสัมพันธ์เกี่ยวกับเราร่วมงานกับเราติดต่อเรา



[หน้าแรก](#) > [เกี่ยวกับเรา](#) > [ความมุ่งมั่นต่อการรับผิดชอบต่อสังคมของเดลต้า](#) > [Greenhouse Gas Inventory Report](#)

เกี่ยวกับ เดลต้า

- ภาพรวมเดลต้า
- ประวัติบริษัทฯ โดยย่อ
- คณะกรรมการและคณะบริหาร
- การกำกับดูแลกิจการที่ดี
- การวิจัยและพัฒนา
- ลูกค้าที่สำคัญของบริษัทฯ
- กลุ่มบริษัทในเครือ
- ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม**

Greenhouse Gas Inventory Report

ชื่อไฟล์	ดาวน์โหลด
Greenhouse Gas Inventory Report 2558	 0.54 MB
Greenhouse Gas Inventory Report 2557	 0.53 MB
Greenhouse Gas Inventory Report 2556	 0.54 MB
Greenhouse Gas Inventory Report 2555	 0.53 MB
Greenhouse Gas Inventory Report 2554	 0.5 MB
Greenhouse Gas Inventory Report 2553	 0.6 MB

เราได้กำหนดให้ปี 2552 เป็นปีฐานและความเข้มของคาร์บอน (Carbon Intensity มีหน่วยเป็นตัน CO₂e/ล้านเหรียญ) เป็นตัวชี้วัดการลดการปล่อยก๊าซทางตรง (scope 1) และปล่อยก๊าซทางอ้อม (scope 2)

การปล่อยก๊าซทางตรงของเดลต้าในปี 2558 อยู่ที่ 824 ตัน CO₂e และการปล่อยก๊าซทางอ้อมอยู่ที่ประมาณ 37,662 ตัน CO₂e สำหรับข้อมูลปริมาณการปล่อยก๊าซและชนิดของก๊าซได้รับการตรวจสอบโดยองค์กรภายนอกและได้แสดงไว้ในตารางด้านล่าง โดยสถิติระบุว่า ความเข้มของคาร์บอนในปี 2558 อยู่ที่ 43.01 เมตริกตัน CO₂e ต่อ 1 ล้านเหรียญสหรัฐ ลดลง 13% จากปี 2553 และเป้าหมายการลดการปล่อยก๊าซของเดลต้าในปี 2559 อยู่ที่ 10% จากปีฐาน

2558: ปริมาณก๊าซเรือนกระจกจำแนกตามประเภทสารประกอบ

Area	CO ₂	CH ₄ *	N ₂ O*	HFCs*	PFCs*	SF ₆ *	Ton.
							CO ₂ -e
Scope 1	114.5	0.8	1.7	371.2	0	0	488
Scope 2	39,858	0	0	0	0	0	39,858
Total Gross Controlled Emissions	39,972	0.8	1.7	371.2	0	0	40,346

Note: ใช้การรายงานก๊าซเรือนกระจกตามเกณฑ์ Global Warming Potential ของ IPCC GWP2007

เดลต้าประเทศไทย ได้รับรางวัล Thailand Energy Awards 2013 ประเภทคณะกรรมการจัดการพลังงานจากนายกรัฐมนตรี ยิ่งลักษณ์ ชินวัตร เมื่อวันที่ 18 กันยายน 2556 โดยรางวัลดังกล่าวเป็นรางวัลที่มอบให้กับองค์กรที่ประสบความสำเร็จด้านการจัดการพลังงานอย่างมีประสิทธิภาพและการส่งเสริมพลังงานทดแทน นอกจากนี้ ระบบการจัดการคาร์บอนเครดิตของเดลต้ายังผ่านการรับรองและลงทะเบียนตามโครงการลดการปล่อยก๊าซภาคสมัครใจ (Thailand Voluntary Emission Reduction Program หรือ T-VER) ขององค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เป็นลำดับที่ 6/2014 เมื่อ 17 กันยายน 2557 ทั้งนี้ โครงการ T-VER มีจุดประสงค์เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมภาคสมัครใจเพื่อลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกของประเทศไทย นอกจากนี้ คาร์บอนเครดิตที่คำนวณได้จากการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสามารถนำไปซื้อขายได้ในตลาดคาร์บอนเครดิตภาคสมัครใจระดับประเทศ



กลยุทธ์ด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

เดลต้าประเทศไทยไม่หยุดนิ่งในการสรรหาแนวทางรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสภาพอากาศที่เกิดขึ้นทั่วโลก ดังนั้น การดำเนินงานและวัฒนธรรมองค์กรของเราจึงถูกกำหนดให้สอดคล้องกับแนวโน้มระยะยาว สำหรับด้านพลังงาน เดลต้าได้พัฒนาศักยภาพด้านการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพและการส่งเสริมพลังงานทดแทน รวมถึงในด้านเทคโนโลยี การออกแบบ การผลิต และการตอบสนองความต้องการของลูกค้าเพื่อให้ก้าวทันกับสภาพเศรษฐกิจที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง

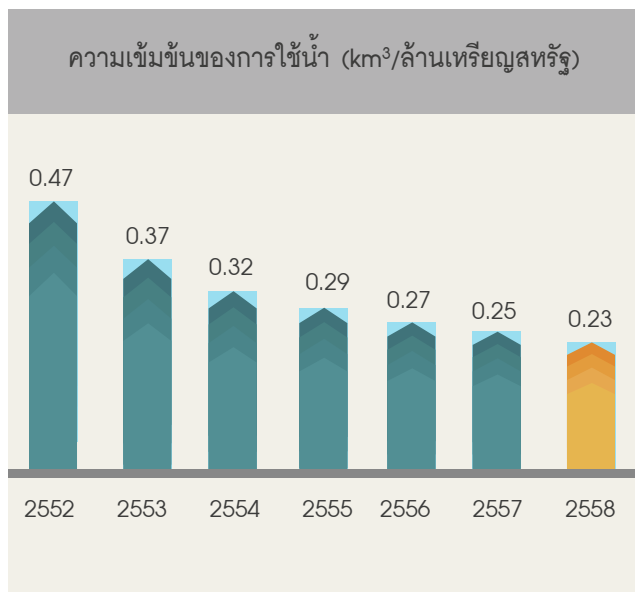
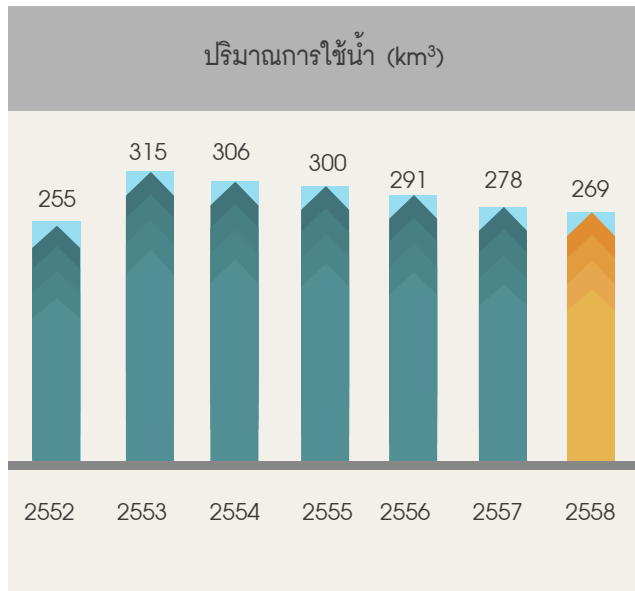
สำหรับเดลต้าประเทศไทย เราจะยังคงติดตามแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศต่อไป เพื่อให้สามารถจัดการความเสี่ยงแสวงหาโอกาส และกำหนดเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนให้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

โอกาสในการชะลอการเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศ	ยุทธศาสตร์ด้านธุรกิจเพื่อความยั่งยืน
พัฒนาพลังงานสะอาด	- ยุทธศาสตร์การพัฒนาที่สำคัญของบริษัทฯ ในด้านนี้ครอบคลุมถึงการพัฒนาเทคโนโลยีพลังงานแสงอาทิตย์ ระบบพลังงานลม และระบบกักเก็บพลังงาน - ในด้านการคมนาคมและการขนส่ง บริษัทฯ ได้พัฒนาเครื่องมือสมัยใหม่เพื่อลดปัญหาการสูญเสียพลังงานซึ่งก่อให้เกิดโอกาสทางธุรกิจ นั่นคือธุรกิจเพื่อสนับสนุน รถยนต์ไฟฟ้าซึ่งกำลังเป็นกระแสที่มาแรง บริษัทฯ จึงมุ่งพัฒนายานยนต์ไฟฟ้ารวมถึงสถานีชาร์จรถยนต์ไฟฟ้าอย่างจริงจัง
เพิ่มศักยภาพการใช้พลังงาน	ในแง่ของการสิ้นเปลืองค่าใช้จ่ายด้านพลังงาน บริษัทฯ มุ่งมั่นอย่างต่อเนื่องในการพัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมกับพัฒนาอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งยานยนต์ไฟฟ้าเพื่อการใช้พลังงานอย่างเต็มประสิทธิภาพ
ให้บริการสินค้าและโซลูชันส์เพื่อการประหยัดพลังงาน	- ธุรกิจของบริษัทฯ แบ่งออกเป็น 3 ธุรกิจหลัก ประกอบด้วย ธุรกิจอิเล็กทรอนิกส์กำลัง ธุรกิจการจัดการพลังงาน และกลุ่มธุรกิจสมาร์ทกรีนไลฟ์ ซึ่งแสดงให้เห็นว่าบริษัทฯ มีความมุ่งมั่นในการให้บริการครบวงจรเพื่อการใช้พลังงานสะอาดอย่างเต็มประสิทธิภาพ - บริษัทฯ เดินหน้าในการแนะนำโซลูชันส์ด้านการประหยัดพลังงานสู่ตลาด เช่น ระบบการดูแลตรวจสอบการใช้พลังงาน ให้เดลต้าฯ และบริษัทในเครือทั่วโลกใช้ระบบดังกล่าวเพื่อการใช้พลังงานอย่างคุ้มค่า

ความเสี่ยงเกี่ยวกับน้ำ

การจัดการทรัพยากรน้ำ

การใช้น้ำส่วนใหญ่ของเดลด้าเป็นการใช้ภายในสถานประกอบการร้อยละ 95 และเราใช้น้ำประปาเป็นส่วนใหญ่โดยไม่มี การใช้น้ำบาดาล เดลด้าประเทศไทยได้ดำเนินมาตรการประหยัดน้ำหลายประการ เช่น การนำน้ำในระบบหล่อเย็นจาก เครื่องปรับอากาศมาใช้ในสำหรับชักโครก การใช้ก๊อกและสุขภัณฑ์ประหยัดน้ำ การลดปริมาณน้ำที่ไหลออกจากก๊อกน้ำและ ระดับน้ำในถังสุขภัณฑ์ การจัดการน้ำส่วนเกินของคูลลิ่งทาวเวอร์ และการนำน้ำเสียที่ผ่านการบำบัดแล้วมาใช้ใหม่ ทั้งนี้ เราได้ใช้ ความเข้มของการใช้น้ำ (km^3/MUSD) เป็นตัวชี้วัด ซึ่งเราสามารถลดการใช้น้ำลงได้ถึงร้อยละ 50 เมื่อเทียบกับปี 2552



ผลิตภัณฑ์และบริการสีเขียว

ผลิตภัณฑ์ทุกชนิดของเดลต้าประเทศไทยผ่านการรับรองมาตรฐานความปลอดภัยระดับสากล และปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อมระดับนานาชาติ นอกจากนี้ บรรพบุรุษของเราก็ยังเป็นไปตามมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อมของตลาดชั้นนำของโลก เช่น มาตรฐาน EU RoHS ข้อกำหนดเรื่อง WEEE ตลอดจนข้อกำหนดเรื่องการควบคุมมลพิษจากผลิตภัณฑ์อิเล็กทรอนิกส์ของประเทศจีน เป็นต้น ทั้งนี้ เดลต้ายังแสดงข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อม เช่น Energy Star และ 80 PLUS ไว้ที่ตัวผลิตภัณฑ์ของเราตามความต้องการของลูกค้าอีกด้วย

การออกแบบผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

การประเมินวัฏจักรชีวิตของผลิตภัณฑ์ (Life Cycle Assessment หรือ LCA) เป็นแนวทางการออกแบบที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมซึ่งวิเคราะห์ผลกระทบของผลิตภัณฑ์ที่มีต่อสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นระบบตั้งแต่ขั้นตอนการนำวัตถุดิบมาใช้ การผลิต การขนส่ง การใช้ ไปจนถึงการกำจัดผลิตภัณฑ์ ตามมาตรฐาน ISO 14040 การประเมินวัฏจักรชีวิตของผลิตภัณฑ์ประกอบด้วยขั้นตอนที่สำคัญหลายขั้นตอน อาทิ การกำหนดขอบเขตและเป้าหมาย การวิเคราะห์สินค้าคงคลัง การประเมินผลกระทบ และการตีความ เป็นต้น นอกจากนี้ เนื่องจากลักษณะความสัมพันธ์ในห่วงโซ่แห่งคุณค่าในอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์มีความซับซ้อนมาก และการประเมินวัฏจักรชีวิตของผลิตภัณฑ์โดยละเอียดให้ครอบคลุมห่วงโซ่แห่งคุณค่าทั้งหมดจะต้องใช้เวลาและทรัพยากรจำนวนมาก เดลต้าประเทศไทย จึงได้ศึกษางานวิจัยของ Society of Environmental Toxicology and Chemistry (SETAC) ในเรื่องหลักการประเมินวัฏจักรชีวิตของผลิตภัณฑ์เพิ่มเติม และได้นำหลักการประเมินวัฏจักรชีวิตของผลิตภัณฑ์อย่างย่อ (Screening, Simplified and Streamlined LCA หรือ SLCA) มาใช้ในการดูแลกระบวนการที่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมอย่างมีนัยสำคัญ เช่น การปล่อยก๊าซเรือนกระจก เป็นต้น ซึ่งการดำเนินการตามหลักการดังกล่าวช่วยลดความจำเป็นในการเก็บข้อมูลจำนวนมากอีกด้วย นอกจากนี้ เดลต้าประเทศไทย ยังใช้ฐานข้อมูลด้านการประเมินวัฏจักรชีวิตของผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องมือในการปรับปรุงขั้นตอนการประเมินวัฏจักรชีวิตของผลิตภัณฑ์อย่างย่อให้เหมาะสมกับการใช้งานมากขึ้น การใช้หลักการประเมินวัฏจักรชีวิตของผลิตภัณฑ์อย่างย่อจึงมีประโยชน์อย่างยิ่งสำหรับบริษัทฯ ในการปรับปรุงขั้นตอนการออกแบบและผลิตให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นด้วย



1. คาร์บอนฟุตพริ้นต์ของผลิตภัณฑ์

คาร์บอนฟุตพริ้นต์ของผลิตภัณฑ์เป็นตัวอย่างที่ชัดเจนอันหนึ่งในเรื่องการนำหลักการประเมินวัฏจักรชีวิตของผลิตภัณฑ์อย่างย่อมาประยุกต์ใช้ โดยปัจจุบัน บริษัทฯ มีฐานข้อมูลคาร์บอนฟุตพริ้นต์ที่สมบูรณ์ ตลอดจนได้ทำการตรวจสอบผลิตภัณฑ์ระดับอุตสาหกรรม (Business-to-Business หรือ B2B) หลายชนิด เช่น ตัวแปลงไฟสำหรับโน้ตบุ๊ก (Notebook adaptor) อินเวอร์เตอร์สำหรับแผงโซลาร์เซลล์ (PV inverter) และพัดลมกระแสตรง (DC fan) เป็นต้น ให้ผ่านตามาตรฐาน PAS 2050 เรื่องคาร์บอนฟุตพริ้นต์ของผลิตภัณฑ์ ซึ่งเป็นมาตรฐานที่สถาบันมาตรฐานของประเทศอังกฤษ (British Standards Institution หรือ BSI) ได้กำหนดไว้

เดลต้าประเทศไทยมีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาให้ผลิตภัณฑ์ของเราทันสมัยและลดปริมาณคาร์บอนฟุตพริ้นต์ของผลิตภัณฑ์โดยการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานและใช้แหล่งพลังงานทดแทนต่างๆ เช่น เราได้พัฒนาให้ผลิตภัณฑ์เพาเวอร์ซัพพลายสำหรับระบบศูนย์กลางการเก็บข้อมูลของบริษัทฯ สามารถประหยัดพลังงานได้มากที่สุดในโลกเพื่อลดการสูญเสียพลังงานโดยไม่จำเป็น นอกจากนี้ระบบกักเก็บพลังงานของอินเวอร์เตอร์แบบสองทางสำหรับแผงโซลาร์เซลล์ของบริษัทฯ (Bi-directional PV inverter) ก็ยังช่วยให้สามารถกักเก็บไฟฟ้าที่ผลิตได้จากแผงโซลาร์เซลล์ได้มีประสิทธิภาพมากขึ้น และปัจจุบัน ผลิตภัณฑ์ไฟฟ้าพลังงานลมของบริษัทฯ ก็ได้ออกสู่ตลาดแล้ว และเราก็มีเป้าหมายในการช่วยเพิ่มสัดส่วนการผลิตไฟฟ้าจากแหล่งพลังงานทดแทนต่างๆ ในฐานะที่เป็นองค์ประกอบในการการผลิตไฟฟ้าทั่วโลก

Facebook Data Center
AHF-2DC-3900W

Bi-directional Solar Inverter
6000W

On Board Charger
7200W



2. ยุทธศาสตร์การลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมจากผลิตภัณฑ์

เดลต้าประเทศไทยใช้หลากหลายแนวทางเพื่อลดผลกระทบกับสิ่งแวดล้อมที่อาจเกิดขึ้นในช่วงต่างๆ ของวัฏจักรชีวิตผลิตภัณฑ์ดังที่ปรากฏด้านล่างนี้

การลดการใช้สารที่อาจส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

เดลต้าประเทศไทยได้นำระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม (Green Product Management หรือ GPM) มาใช้เพื่อให้สอดคล้องกับระบบการจัดการขั้นตอนการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับสารอันตราย QC 080000 ทั้งนี้ บริษัทฯ ยังมีการจัดการชิ้นส่วน/ส่วนประกอบให้สอดคล้องกับระดับความเสี่ยงของสารที่อาจส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมของชิ้นส่วน/ส่วนประกอบนั้น ซึ่งเป็นการดำเนินการเพิ่มเติมจากการตรวจสอบรายการงานการทดสอบวัตถุดิบที่ได้รับจากซัพพลายเออร์เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการควบคุมการใช้สารที่อาจส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ฐานการผลิตทุกแห่งของบริษัทฯ ได้เริ่มนำขั้นตอนการผลิตปลอดสารตะกั่วและวัสดุที่มีองค์ประกอบของฮาโลเจนต่ำมาใช้เพื่อสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ที่ปลอดภัยต่อผู้บริโภคและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมให้ได้มากขึ้น

การใช้บรรจุภัณฑ์ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

เดลต้าประเทศไทยใช้บรรจุภัณฑ์ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม เช่น กระดาษลูกฟูก กระดาษแข็ง กระดาษ และลังไม้ ในขั้นตอนการขนส่งผลิตภัณฑ์ทุกชนิด นอกจากนี้ วัสดุเหลือใช้ยังสามารถนำมารีไซเคิล นำกลับมาใช้ใหม่ หรือนำมาใช้ซ้ำได้ ตัวอย่างเช่น วัสดุบรรจุภัณฑ์ที่มีกระดาษเป็นองค์ประกอบมากกว่าร้อยละ 74 จะถูกนำมารีไซเคิลและนำกลับมาใช้ใหม่ได้ทั้งร้อยละ 100 และเดลต้าจะเก็บกล่องหรือลังที่ใช้บรรจุผลิตภัณฑ์ประเภทอุตสาหกรรมและยานยนต์คืนหลังจากจัดส่งสินค้าให้ลูกค้าแล้วเพื่อนำกลับมาใช้ในการจัดส่งสินค้าครั้งต่อไป

การเพิ่มประสิทธิภาพการประหยัดพลังงาน

เดลต้าประเทศไทยไม่หยุดนิ่งในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่ประหยัดพลังงานยิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่องตามปณิธานของเราที่ว่า “สร้างสรรค์นวัตกรรมการใช้พลังงานที่สะอาดและเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานเพื่ออนาคตที่ดีกว่า” ดังจะเห็นได้จากการที่ผลิตภัณฑ์ต่างๆ ของเดลต้ามีประสิทธิภาพการประหยัดพลังงานในระดับสูง เช่น ผลิตภัณฑ์ระบบไฟฟ้ากำลังของเดลต้ามีประสิทธิภาพการประหยัดพลังงานมากกว่าร้อยละ 92 อินเวอร์เตอร์สำหรับแผงโซลาร์เซลล์มีความสามารถในการแปลงกระแสไฟฟ้า (Conversion Efficiency) มากกว่า ร้อยละ 98.7 อุปกรณ์ปรับระดับแรงดันไฟฟ้ากระแสตรง (DC-DC Converter) สำหรับยานยนต์ประหยัดพลังงานได้ถึงร้อยละ 96 และเพาเวอร์ซัพพลายสำหรับอุตสาหกรรมสื่อสารประหยัดพลังงานได้ถึงร้อยละ 98 เป็นต้น

ฉลากผลิตภัณฑ์สีเขียวประเภทที่ 1 (Type I eco-labels)

ฉลากผลิตภัณฑ์สีเขียวประเภทที่ 1 เป็นการแสดงรายละเอียดการผ่านการรับรองมาตรฐานที่องค์กรหรือรัฐบาลเป็นผู้กำหนด ทั้งนี้การตรวจสอบดังกล่าวจะดำเนินการโดยองค์กรที่ไม่มีความเกี่ยวข้องใดๆ กับบริษัทฯ โดยเครื่องหมายมาตรฐานมักเป็นเครื่องหมายที่ถูกค้าค้นเคยอยู่แล้ว เช่น เครื่องหมายมาตรฐาน Energy Star ของอเมริกา เป็นต้น สำหรับผลิตภัณฑ์เพาเวอร์ซัพพลายที่ใช้ในอุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศของเดลต้าส่วนใหญ่ได้รับการรับรองมาตรฐาน Energy Star แล้ว นอกจากนี้ จนถึง พ.ศ. 2558 ผลิตภัณฑ์เพาเวอร์ซัพพลายของเดลต้ามากกว่า 200 ชนิดได้ผ่านการรับรองมาตรฐาน 80 plus แล้ว รวมถึงผลิตภัณฑ์บางชนิดยังผ่านการรับรองระดับไทเทเนียมแล้ว และอยู่ในขั้นตอนการผลิต

นวัตกรรมผลิตภัณฑ์และบริการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

เพื่อให้เกิดความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์การลดผลกระทบต่อสภาพภูมิอากาศของบริษัทฯ เดลต้าจึงได้แบ่งธุรกิจหลักของบริษัทฯ ออกเป็น 3 กลุ่ม คือ กลุ่มไฟฟ้ากำลัง (Power Electronics) กลุ่มจัดการพลังงาน (Energy Management) และกลุ่มสมาร์ทกรีนไลฟ์ ทั้งนี้ รายได้จากแต่ละกลุ่มธุรกิจตั้งแต่ พ.ศ. 2554-2558 แสดงอยู่ในตารางด้านล่างแล้ว ในปี พ.ศ. 2558 กลุ่มธุรกิจจัดการพลังงานและกลุ่มอำนวยความสะดวกที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมมีรายได้เพิ่มขึ้นมากเมื่อเทียบกับรายได้ในปี พ.ศ. 2556

ยอดขายแบ่งตามกลุ่มผลิตภัณฑ์

กลุ่มผลิตภัณฑ์	2558 (ร้อยละ)	2557 (ร้อยละ)	2556 (ร้อยละ)
กลุ่มเพาเวอร์อิเล็กทรอนิกส์	68.3	69.1	71.1
ผลิตภัณฑ์ EPSBG (Embedded Power Supply)	43.3	45.4	47.2
- ผลิตภัณฑ์ดีซี-ดีซี คอนเวอร์เตอร์ (DC-DC Converter)	5.7	7.9	9.9
- ผลิตภัณฑ์เพาเวอร์ซัพพลายสำหรับคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย	10.3	11.8	10.8
- ผลิตภัณฑ์ DES	24.6	22.2	23.4
- ผลิตภัณฑ์เพาเวอร์ซัพพลายที่ใช้สำหรับรถยนต์	2.7	3.5	3.1
ผลิตภัณฑ์ MPBG (Mobile Power)	12.1	11.2	11.3
ผลิตภัณฑ์ FMBG (Fan & Thermal Management)	12.9	12.5	12.6
กลุ่มการจัดการพลังงาน	27.7	27.4	24.8
ผลิตภัณฑ์ PSBG (Power System)	24.3	25.2	22.7
- เพาเวอร์ซิสเต็มสำหรับระบบโทรคมนาคม (TPS)	22.0	22.4	19.9
- เครื่องสำรองไฟฟ้า (UPS)	2.2	2.7	2.7
- ผลิตภัณฑ์พลังงานลม	0.1	0.2	0.0
กลุ่มผลิตภัณฑ์ IABG (Industrial Automation)	3.4	2.1	1.9
กลุ่มผลิตภัณฑ์ AEBU (Automotive Electronics)	0.0	0.0	0.2
กลุ่มสมาร์ทกรีนไลฟ์	0.7	1.3	1.3
ผลิตภัณฑ์อื่นๆ	3.3	2.2	2.8
ยอดขายรวม	100.0	100.0	100.0

โลจิสติกส์สีเขียว

เนื่องด้วยขณะนี้หน่วยงานทั้งในประเทศและต่างประเทศได้หันมาสนใจเกี่ยวกับการประกอบกิจการควบคู่ไปกับการรักษาสมดุลสภาวะของโลก จึงเกิดความร่วมมือกันอย่างกว้างขวางในการลดกิจกรรมในการดำเนินงานของกิจการที่จะก่อให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและการเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศ ส่วนงานโลจิสติกส์ของเดต้าประเทศไทยมีหน้าที่หลักในการนำวัตถุดิบทั้งในและต่างประเทศเข้าสู่กระบวนการผลิตจนถึงการส่งออกสินค้าให้ถึงมือลูกค้า รวมทั้งช่วยกำกับดูแลผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในกระบวนการขนส่ง บริษัทฯ จึงพยายามปรับปรุงการดำเนินงานตามแนวทาง “โลจิสติกส์สีเขียว” (Green Logistics) เดต้าประเทศไทยมีความพยายามอย่างต่อเนื่องเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการดำเนินงานพร้อมไปกับการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ด้วยวิธีการทั้งทางตรงและทางอ้อม ดังนี้

การปรับปรุงการดำเนินงานทางตรง

1. การรวมคำสั่งขนส่งทั้งขาเข้าและขาออกให้เต็มคันรถ Full Truck load (FTL) โดยวางแผนการจัดการขนส่งสินค้าหลาย ๆ ชุดจากคำสั่งส่ง (Shipment) ไว้ในรถคันเดียวกันให้มากที่สุด นอกจากนี้วิธีนี้จะช่วยลดจำนวนเที่ยวบรรทุกที่ดำเนินการขนส่ง ระหว่างฐานการผลิตและท่าเรือในแต่ละวัน ยังทำให้บริษัทฯ ประหยัดต้นทุนค่าคลังสินค้าและสามารถดำเนินการผลิตแบบทันเวลา (Just In Time) ขณะเดียวกันยังเป็นการลดการวิ่งรถเที่ยวเปล่า (Backhauling)
2. Full Container Load (FCL) บริษัทฯ จะแจ้งให้ตัวแทนผู้ขนส่งสินค้าต้นทางรวบรวมสินค้าให้เต็มตู้คอนเทนเนอร์เพื่อจะได้ใช้รถหัวลากจากตู้คอนเทนเนอร์มาส่งสินค้าที่โรงงานในเที่ยวเดียวกัน หลีกเลี่ยงการเปลี่ยนถ่ายยานพาหนะที่ใช้สำหรับขนส่ง ทำให้สามารถลดการสิ้นเปลืองเวลา และลดการใช้พลังงาน ผลักดันให้ทางซัพพลายเออร์ ใช้บรรจุภัณฑ์ Eco-Packaging ที่แข็งแรงทนทานเพื่อลดความเสียหายระหว่างขนส่ง เพราะหากมีสินค้าเสียหายบริษัทฯ ต้องดำเนินการส่งสินค้าทดแทนซึ่งจะทำให้เกิดต้นทุนด้านค่าขนส่งซ้ำซ้อนเพิ่มขึ้น
3. เลือกใช้บริษัทขนส่งและตัวแทนขนส่งสินค้าขนาดใหญ่และเป็นบริษัทที่ได้รับมาตรฐานมีการอบรมและมีการดำเนินการตามแบบโลจิสติกส์สีเขียว (Green Logistics) เพื่อดำเนินการขนส่งอย่างมีประสิทธิภาพควบคู่ไปกับการจับชีพี โดยคำนึงถึงสิ่งแวดล้อมและตระหนักถึงการลดการปล่อยก๊าซของเสีย
4. ปรับเปลี่ยนรูปแบบการขนส่ง (Modal Shift) โดยผลักดันให้ใช้ระบบการขนส่งทางเรือให้มากกว่าทางอากาศ เนื่องจากการขนส่งทางเรือเป็นการขนส่งในโหมดประหยัดพลังงานและส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมน้อยกว่า

การปรับปรุงการดำเนินงานทางอ้อม

1. เป็นเวลามากกว่า 15 ปีแล้วที่แผนกโลจิสติกส์ของเดต้าประเทศไทย ได้เปลี่ยนวิธีการจัดเก็บข้อมูลเป็นรูปแบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งนอกจากจะลดการใช้กระดาษในการดำเนินการแล้ว ยังสามารถจัดเก็บข้อมูลย้อนหลังได้ยาวนานมากขึ้น เป็นระบบขึ้นและลดเวลาการค้นหาเอกสารพร้อมทั้งเรียกดูข้อมูลที่ต้องการได้อย่างรวดเร็ว
2. เดต้าประเทศไทยส่งเสริมให้ตัวแทนขนส่ง (Freight Forwarder) ลดการใช้กระดาษโดยการใช้เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ และได้ตอบในรูปแบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์แทนการใช้โทรสาร และใช้กระดาษทั้งสองด้านหากจำเป็นต้องพิมพ์เอกสารที่เกี่ยวข้องเพื่ออ้างอิงภาพเพื่อลดปริมาณการใช้กระดาษให้ลดลง

โลจิสติกส์สีเขียว

ลด
การขนส่ง
ทางอากาศ



เพิ่ม
ประสิทธิภาพ
การขนส่ง

เพื่อบรรลุเป้าหมายการลดต้นทุนการขนส่งของเวลาและประสิทธิภาพ

- โหลดสินค้าเต็มตู้
- เลือกเส้นทางที่ดีที่สุด
- รวมเที่ยวขนส่งในภาวที่สุด

บรรจุภัณฑ์
สีเขียว

ใช้แพ็คเกจที่
นำมาหมุนเวียน
ใช้ได้ 48 %



เลือก
ตัวแทนขนส่ง
ที่ได้มาตรฐาน

- มีการฝึกอบรม
แนวคิดโลจิสติกส์
สีเขียว

- จำกัดความเข้มมาตรฐาน
เพื่อลดการเกิด
ก๊าซเรือนกระจก

- ติดตามเส้นทางการขนส่งได้



ลด
การใช้
กระดาษ

GRI G4 Indicator	รายละเอียดข้อมูล	ขอบเขต			หน่วย	2556	2557	2558
		TH	SK	IND				
EC1	รายได้จากการขาย	•	•	•	ล้านบาท	41,201	44,071	46,938
	ต้นทุนการดำเนินการ	•	•	•	ล้านบาท	36,477	38,665	40,727
	ค่าตอบแทนและสวัสดิการพนักงาน	•	•	•	ล้านบาท	6,954	7,525	7,648
	เงินปันผลสำหรับผลการดำเนินงานประจำปี	•	-	-	ล้านบาท	3,638	3,742	3,867
EC4	รายได้จากการขายที่ได้รับการส่งเสริมจากสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (สกท.) ประเทศไทย	•	-	-	ล้านบาท	28,387	29,883	31,631

หมายเหตุ

- TH = เดลต้าประเทศไทย
- SK = เดลต้าสโกลาเกีย
- IND = เดลต้าอินเดีย
- เงินปันผลจ่ายโดยเดลต้าประเทศไทยเท่านั้น
- ข้อมูลทางการเงินที่แสดงในรายงานด้านเศรษฐกิจเป็นข้อมูลจากงบการเงินรวม
- รายละเอียดข้อมูลด้านสิทธิพิเศษทางภาษีของประเทศไทย อินเดีย และสโกลาเกียแสดงไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินปี 2558 ข้อ 23 (รายงานประจำปีหน้า 145)



GRI G4 Indicator	รายละเอียดข้อมูล	หน่วย	2556		2557		2558	
			ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
G4-10	พนักงานประจำ (รายเดือน)	คน	1,582	1,394	1,576	1,458	1,625	1,426
	พนักงานรายวัน		409	7,543	390	7,452	363	7,052
	พนักงาน sub-contract	คน	53	19	56	19	53	19
	แรงงานทั้งหมด	คน	2,044	8,956	2,022	8,929	2,041	8,497
	พนักงานประจำแบ่งตามพื้นที่							
	• ประเทศไทย โรงงานบางปู 1	คน	117	403	113	375	117	375
	• ประเทศไทย โรงงานบางปู 5	คน	1,115	5,023	1,092	4,985	1,100	4,801
	• ประเทศไทย โรงงานแวลโกร์	คน	367	2,810	378	2,794	379	2,613
	• สโลวาเกีย	คน	362	259	359	259	362	259
	• อินเดีย	คน	30	442	24	497	30	430
G4-LA12	พนักงานแบ่งตามอายุ							
	• อายุ 50 ปีขึ้นไป	คน	87	106	87	106	87	106
	• อายุระหว่าง 30-50 ปี	คน	1,465	6,530	1,447	6,561	1,455	6,262
	• อายุต่ำกว่า 30 ปี	คน	439	2,301	432	2,243	446	2,110
	พนักงานแบ่งตามระดับ							
	• ผู้บริหารระดับสูง (ระดับ 10-12)	คน	77	29	75	27	77	29
	• ผู้บริหารระดับกลาง (ระดับ 7-9)	คน	317	184	325	196	339	184
	• พนักงานประจำ (ระดับ 3-6)	คน	891	1,038	881	1,092	912	1,070
	• พนักงานรายวัน (ระดับ 1-2)	คน	297	143	295	143	297	143
G4-LA1	พนักงานใหม่	คน	196	1,271	134	1,041	196	1,271
	อัตราการจ้างพนักงานใหม่(ต่อพนักงานทั้งหมด)	%	9.59%	14.19%	6.63%	11.66%	9.60%	14.96%
	พนักงานใหม่แบ่งตามพื้นที่							
	• ประเทศไทย โรงงานบางปู 1	คน	20	128	11	40	19	76
		%	17.09%	31.76%	9.73%	10.67%	16.24%	20.27%
	• ประเทศไทย โรงงานบางปู 5	คน	94	751	72	605	90	883
		%	8.43%	14.95%	6.59%	12.14%	8.18%	18.39%
	• ประเทศไทย โรงงานแวลโกร์	คน	46	296	42	385	52	295
		%	12.53%	10.53%	11.11%	13.78%	13.72%	11.29%
	• สโลวาเกีย	คน	98	41	9	11	35	17
		%	27.07%	15.83%	2.51%	4.25%	9.67%	6.56%
	• อินเดีย	คน	4	48	1	93	11	11
		%	13.33%	10.86%	4.17%	18.71%	36.67%	2.56%
	พนักงานใหม่แบ่งตามอายุ							
	• อายุ 50 ปีขึ้นไป	คน	15	10	-	2	6	1
	• อายุระหว่าง 30-50 ปี	คน	84	434	50	248	65	274
	• อายุต่ำกว่า 30 ปี	คน	140	1,692	74	844	117	930
	การลาออกของพนักงานทั้งหมด	คน	254	1,135	204	1,042	151	1,125
	อัตราการลาออกของพนักงาน	%	12.43%	12.67%	10.09%	11.67%	7.40%	13.24%

GRI G4 Indicator	รายละเอียดข้อมูล	หน่วย	2556		2557		2558	
			ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
	การลาออกจากงานของพนักงานแบ่งตามพื้นที่							
	• ประเทศไทย โรงงานบางปู 1	คน	13	56	14	49	13	56
		%	0.64%	0.63%	0.69%	0.55%	0.64%	0.66%
	• ประเทศไทย โรงงานบางปู 5	คน	77	784	93	600	77	784
		%	3.77%	8.75%	4.60%	6.72%	3.77%	9.23%
	• ประเทศไทย โรงงานเวลโกรว์	คน	35	254	32	355	35	254
		%	1.71%	2.84%	1.58%	3.98%	1.71%	2.99%
	• สโลวาเกีย	คน	26	31	65	38	26	31
		%	1.27%	0.35%	3.21%	0.43%	1.27%	0.36%
	• อินเดีย	คน	8	8	6	42	8	8
		%	0.39%	0.09%	0.30%	0.47%	0.39%	0.09%
	การลาออกของพนักงานแบ่งตามอายุ							
	• อายุ 50 ปีขึ้นไป	คน	5	12	13	12	5	12
		%	0.24%	0.13%	0.64%	0.13%	0.24%	0.14%
G4-LA3	พนักงานทั้งหมดที่มีสิทธิ์ในการลาคลอด / ลาเลี้ยงดูบุตร	คน	NA	8,937	NA	8,910	NA	8,478
	พนักงานที่ใช้สิทธิ์ในการลาคลอด / ลาเลี้ยงดูบุตร	คน	NA	271	NA	359	NA	271
	พนักงานที่กลับมาปฏิบัติงานหลังจากใช้สิทธิ์ในการลาคลอด/ ลาเลี้ยงดูบุตร	คน	NA	271	NA	359	NA	271
	ร้อยละของพนักงานที่กลับมาปฏิบัติงานหลังจากใช้สิทธิ์ในการลาคลอด/ ลาเลี้ยงดูบุตร	%	NA	100%	NA	100%	NA	100%
G4-HR4	จำนวนพนักงานที่ครอบคลุมโดยข้อตกลงการเจรจาต่อรอง	คน	774	7,064	767	7,373	959	7,373
LA16	ข้อพิพาทที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการปฏิบัติต่อแรงงาน	กรณี		0		0		0
SO11	ข้อพิพาทที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการปฏิบัติต่อแรงงาน	case		0		0		0

NA ไม่เกี่ยวข้อง



G4 Indicator	รายละเอียดข้อมูล	หน่วย	2556	2557	2558
LA6	จำนวนอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน (LWC) • พนักงานทั้งหมด	คน	93	112	75
	จำนวนอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน (LWC) • ผู้รับเหมาช่วงอิสระ	คน	0	0	0
	จำนวนผู้บาดเจ็บจากการทำงาน • พนักงานทั้งหมด	คน	93	112	75
	จำนวนผู้บาดเจ็บจากการทำงาน • ผู้รับเหมาช่วงอิสระ	คน	0	0	0
	อัตราการบาดเจ็บ (I.F.R) • พนักงานทั้งหมด (อุบัติเหตุทั้งหมด x 1,000,000/ชั่วโมงการทำงานของพนักงานทั้งหมด)	จำนวนคนต่อชั่วโมงการทำงานสุทธิ	3.82	4.66	3.67
	อัตราการบาดเจ็บ (TRIR) • ผู้รับเหมาช่วงอิสระ (อุบัติเหตุทั้งหมด x 1,000,000/ชั่วโมงการทำงานของผู้รับเหมาช่วงทั้งหมด)	จำนวนคนต่อชั่วโมงการทำงานสุทธิ	0	0	0
	จำนวนการหยุดงานของพนักงานทั้งหมด	วัน	301	391	364
	จำนวนการหยุดงานของผู้รับเหมาช่วงอิสระ	วัน	0	0	0
	อัตราการขาดงาน (AR) • Total workforce	จำนวนคนต่อชั่วโมงการทำงานสุทธิ	0	0	0
	อัตราการขาดงาน (AR) • ผู้รับเหมาช่วงอิสระ	จำนวนคนต่อชั่วโมงการทำงานสุทธิ	NA	NA	NA
	อัตราการบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงาน (LTIFR / ISR) • พนักงานทั้งหมด จำนวนวันทำงานที่สูญเสีย x 1,000,000/ชั่วโมงการทำงานทั้งหมด	จำนวนคนต่อชั่วโมงการทำงานสุทธิ	12.38	16.28	17.8
	อัตราการบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงาน (LTIFR / ISR) • ผู้รับเหมาช่วงอิสระ จำนวนวันทำงานที่สูญเสีย x 1,000,000/ชั่วโมงการทำงานทั้งหมด	จำนวนคนต่อชั่วโมงการทำงานสุทธิ	0	0	0
	อัตราการเจ็บป่วยจากการทำงาน (OIFR) • พนักงานทั้งหมด	จำนวนคนต่อชั่วโมงการทำงานสุทธิ	0	0	0
	อัตราการเจ็บป่วยจากการทำงาน (OIFR) • ผู้รับเหมาช่วงอิสระ	จำนวนคนต่อชั่วโมงการทำงานสุทธิ	0	0	0
	จำนวนผู้เสียชีวิต • พนักงานทั้งหมด	คน	0	0	0
	จำนวนผู้เสียชีวิต • ผู้รับเหมาช่วงอิสระ	คน	0	0	0

หมายเหตุ:

- ผู้รับเหมาช่วง ไม่นับรวมแรงงานจ้างทำระยะสั้น เช่น แรงงานจ้างทำงานก่อนสร้าง ปรับปรุงอาคาร
- การลางานของผู้รับเหมาช่วงไม่รวมอยู่ในระบบของบริษัท
- เนื่องจากบริษัท กำลังอยู่ในกระบวนการปรับปรุงเอกภาพของข้อมูลด้านความปลอดภัยที่รวบรวมได้จากบริษัทย่อยในประเทศอินเดียและสโลวาเกียให้อยู่ในเกณฑ์การรายงานเดียวกัน บริษัทจึงสามารถรายงานได้เฉพาะข้อมูลที่มีการรวบรวมไว้ที่ฐานการดำเนินงานในประเทศไทย
- จำนวนวันสูญเสียเวลาจากงานทั้งของพนักงานและผู้รับเหมาช่วงรายงานตัวเลขจริงของผู้ที่ขาดงานตั้งแต่ 3 วันขึ้นไปตามระบบบัญชีเงินเดือนของบริษัท

G4 Indicator	รายละเอียดข้อมูล	ขอบเขต			หน่วย	2556	2557	2558
		TH	SK	IND				
EN3	Total Electricity Consumption	●	●	●	Mwh	73955	75697	77087
EN6	Energy Reduction Projects	●	-	-	โครงการ	55	61	65
EN8	การใช้ไฟฟ้าทั้งหมด	●	●	●	ล้าน ลบม.	0.319084	0.296311	0.330584
	● น้ำผิวดิน	●	●	●	ล้าน ลบม.	0	0	0
	● น้ำทะเล	●	●	●	ล้าน ลบม.	0	0	0
	● น้ำประปา	●	●	●	ล้าน ลบม.	0.296283	0.272363	0.310348
	● น้ำใต้ดิน	●	●	●	ล้าน ลบม.	0.022801	0.023948	0.020236
	● น้ำฝน	●	●	●	ล้าน ลบม.	0	0	0
	น้ำดื่ม/ น้ำกร่อยทั้งหมด (น้ำทะเล + น้ำที่ใช้ในการหล่อเย็น)	●	●	●	ล้าน ลบม.	0	0	0
	น้ำจากแหล่งอื่นๆ (น้ำผิวดิน + น้ำใต้ดิน)	●	●	●	ล้าน ลบม.	0	0	0
	น้ำที่นำกลับมาใช้ใหม่ และนำกลับมาใช้ซ้ำ	●	●	●	ร้อยละของน้ำใช้ทั้งหมด	1.53%	1.52%	1.19%
EN10	การใช้ไฟฟ้ารวมต่อยอดขาย	●	●	●	ล้าน ลบม. ต่อรายได้ 1 ล้านบาท	0.0000077	0.0000067	0.0000070
EN22	น้ำทิ้งจากการกระบวนการผลิต	●	●	●	ล้าน ลบม.	NA	NA	NA
	น้ำทิ้งซึ่งไม่เกี่ยวข้องกับการกระบวนการผลิต	●	●	●	ล้าน ลบม.	0.00912877	0.03603832	0.00708539
	น้ำทิ้งทั้งหมด	●	●	●	ล้าน ลบม.	0.24192877	0.25043832	0.25186379
	ปริมาณออกซิเจนที่สารเคมีใช้ในการย่อยสลาย สารอินทรีย์ในน้ำ (COD)	●	●	●	ตัน	NA	NA	NA
	ปริมาณออกซิเจนที่จุลินทรีย์ใช้ในการย่อยสลาย สารอินทรีย์ในน้ำ (COD)	●	●	●	ตัน	NA	NA	NA
	สารประกอบอินทรีย์ระเหยง่าย (VOCs)	●	●	●	ตัน	NA	NA	NA
EN21	ความเข้มข้นของสารประกอบอินทรีย์ระเหยง่าย (VOCs intensity)	●	●	●	ตัน ต่อรายได้ 1 ล้านบาท	NA	NA	NA
	ก๊าซออกไซด์ของไนโตรเจน (NOx)	●	●	●	ตัน	NA	NA	NA
	ความเข้มข้นของก๊าซออกไซด์ของไนโตรเจน (NOx intensity)	●	●	●	ตัน ต่อรายได้ 1 ล้านบาท	NA	NA	NA
	ก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ (SO ₂)	●	●	●	ตัน	NA	NA	NA
	ความเข้มข้นของก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ (SO ₂ intensity)	●	●	●	ตัน ต่อรายได้ 1 ล้านบาท	NA	NA	NA
	ค่าปรับจากการฝ่าฝืนกฎหมายหรือระเบียบปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อม	●	●	●	กรณีร้องเรียน	0	0	0
EN29	ข้อเรียกร้องที่ไม่เกี่ยวข้องกับการจ่ายค่าปรับหรือค่าชดเชยจากการฝ่าฝืนกฎหมายหรือระเบียบปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อม	●	●	●	กรณีร้องเรียน	0	0	0

หมายเหตุ

- เนื่องจากบริษัทและบริษัทฯ ย่อย เป็นผู้ผลิตผลิตภัณฑ์อิเล็กทรอนิกส์ น้ำจึงไม่ถือเป็นปัจจัยในการผลิต
- บริษัทฯ มีได้จัดเป็นสถานประกอบการที่ก่อให้เกิดมลพิษ ที่ต้องจัดทำรายงานชนิดและปริมาณสารมลพิษที่ระบายออกจากโรงงานตามประกาศกรมโรงงานอุตสาหกรรมพ.ศ. 2551 บริษัทฯ จึงไม่มีการรวบรวมข้อมูลตามตัวชี้วัด G4-EN21-22 (อ้างถึง http://infofile.pcd.go.th/haz/haz_PRT04123.pdf?CFID=3237895&CFTOKEN=79561834 หน้า 8-10)
- เนื่องจากโครงการประหยัดพลังงานของเป็นส่วนหนึ่งในแผนการเพิ่มผลผลิตของโรงงานในประเทศสโลวาเกีย และเป็นส่วนหนึ่งของโครงการอาคารสีเขียว ในประเทศอินเดีย โดยมีเกณฑ์การรวบรวมข้อมูลต่างกัน ในรายงานเล่มนี้จึงรายงานเฉพาะโครงการประหยัดพลังงานของโรงงานในประเทศไทย ที่ข้อมูลได้รับการตรวจสอบและรับรองจากองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน)
- NA = ไม่เกี่ยวข้อง

G4 Indicator	รายละเอียดข้อมูล	ขอบเขต			หน่วย	2556	2557	2558
		TH	SK	IND				
EN23	ของเสียจากการดำเนินงานประจำวัน	•	•	•	ตัน	1280.715	1916.738	2166.745
	ของเสียอันตรายทั้งหมดที่ส่งกำจัด	•	•	•	ตัน	45.42	14.44	57.863
	• การฝังกลบอย่างปลอดภัย	•	•	•	ตัน	2.751	1.435	1.835
	• การนำกลับมาใช้ซ้ำ	•	•	•	ตัน	0	0	0
	• การนำกลับมาใช้ใหม่	•	•	•	ตัน	36.749	5.885	52.115
	• การนำกลับคืนใหม่	•	•	•	ตัน	0	0	0
	• อื่นๆ	•	•	•	ตัน	5.92	7.12	3.913
	ของเสีย ไม่อันตรายทั้งหมดที่ส่งกำจัด	•	•	•	ตัน	1235.295	1903.098	1852.686
	• การฝังกลบ	•	•	•	ตัน	14.639	8.584	16.597
	• การนำกลับมาใช้ซ้ำ	•	•	•	ตัน	328.342	429.534	1039.023
	• การนำกลับมาใช้ใหม่	•	•	•	ตัน	856.264	1429.63	1167.312
	• การนำกลับคืนใหม่	•	•	•	ตัน	0	0	0
	• ของเสียจากการอุปโภคบริโภค	•	•	•	ตัน	36.05	35.35	36.75
	ของเสียที่ไม่ได้มาจากการดำเนินงานประจำวัน	•	•	•	ตัน	8.48	3.386	15.095
	ของเสียอันตรายทั้งหมดที่ส่งกำจัด	•	•	•	ตัน	5	0	0.49
	• การฝังกลบอย่างปลอดภัย	•	•	•	ตัน	5	0	0
	• การนำกลับมาใช้ซ้ำ	•	•	•	ตัน	0	0	0
	• การนำกลับมาใช้ใหม่	•	•	•	ตัน	0	0	0.49
	• อื่นๆ	•	•	•	ตัน	0	0	0
	ของเสีย ไม่อันตรายทั้งหมดที่ส่งกำจัด	•	•	•	ตัน	7.358	7.553	16.671
	• การฝังกลบ	•	•	•	ตัน	0	0	2.86
	• การนำกลับมาใช้ซ้ำ	•	•	•	ตัน	0	0	0
	• การนำกลับมาใช้ใหม่	•	•	•	ตัน	3.878	4.167	7.296
	• ของเสียจากการอุปโภคบริโภค	•	•	•	ตัน	3.48	3.386	6.515
	ของเสียที่จัดเก็บในพื้นที่ปฏิบัติการ ณ วันสิ้นปี เพื่อรอส่งกำจัด	•	•	•	ตัน	0	0	0

ดัชนีเนื้อหาการรายงานตามเกณฑ์ GRI G4

General Standard Disclosure

G4 Indicator	เนื้อหา	เว็บไซต์ / เล่มรายงาน	หน้า
G4-1	Message from the president	รายงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน 2558	3
G4-2	Key impacts, risks, and opportunities.	รายงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน 2558	27, 55, 58
G4-3	Name of the organization	รายงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน 2558	10, 101
G4-4	Primary brands, products, and services.	http://www.deltathailand.com/pdf/ir/annual/annual_2015_TH.pdf รายงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน 2558	16-22 25
G4-5	Location of the organization's headquarters	รายงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน 2558	101
G4-6	Number of countries where the organization operates	http://www.deltathailand.com/th/about_global.php https://qrd.by/2ax3u0	ทั้งหมด 10-25
G4-7	Report the nature of ownership and legal form.	http://www.deltathailand.com/pdf/ir/annual/annual_2015_TH.pdf	10-14
G4-8	Markets served	รายงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน 2558	31
G4-9	Number of employees, operations, net sales	รายงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน 2558	88-89
G4-10	Employee by categories	รายงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน 2558	88-89
G4-11	Employees covered by collective bargaining agreements.	รายงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน 2558	89
G4-12	Organization's supply chain.	รายงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน 2558	54-59
G4-13	Significant changes during the reporting period .	รายงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน 2558	1, 3
G4-14	Precautionary approach or principle is addressed by the organization.	http://www.deltathailand.com/pdf/CG_DET_revised_T_2015.pdf	8
G4-15	Externally developed initiative.	รายงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน 2558	6, 71, 11, 18-22
G4-16	Memberships of associations.	รายงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน 2558	6, 71, 11, 18-22
G4-17	Organization's Consolidated financial statements	http://www.deltathailand.com/pdf/ir/annual/annual_2015_TH.pdf	105-158
G4-18	Process for defining report content	รายงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน 2558	49-52
G4-19	Material Aspect identified	รายงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน 2558	49-52
G4-20	Aspect boundary within the organization	รายงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน 2558	1
G4-21	Aspect boundary outside the organization	รายงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน 2558	1
G4-22	Restatement of information	http://www.deltathailand.com/pdf/ir/annual/annual_2015_TH.pdf	99
G4-23	Significant changes in the scope and aspect boundary	รายงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน 2558	1
G4-24	List of stakeholder groups engaged by the organization.	รายงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน 2558	46-49, 51
G4-25	Basis for identification and selection of stakeholders with whom to engage.	รายงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน 2558	46-49, 51
G4-26	Approach to stakeholder engagement	รายงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน 2558 http://www.deltathailand.com/th/about_csr_Greenhouse.php	5
G4-27	Stakeholder's key topics and concerns.	รายงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน 2558	52

ดัชนีเนื้อหาการรายงานตามเกณฑ์ GRI G4

General Standard Disclosure

G4 Indicator	เนื้อหา	เว็บไซต์ / เล่มรายงาน	หน้า
G4-28	Period (such as fiscal or calendar year) for information provided.	รายงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน 2558	1
G4-29	Date of most recent previous report (if any).	รายงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน 2558	1
G4-30	Reporting cycle (such as annual, biennial).	รายงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน 2558	1
G4-31	Contact point for questions regarding the report or its contents.	รายงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน 2558	101
G4-32	GRI Content Index	รายงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน 2558	94-100
G4-33	External Assurance	รายงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน 2558	71
G4-34	Governance structure	http://www.deltathailand.com/pdf/ir/annual/annual_2015_TH.pdf	56-60
G4-35	Process for delegating authority for economic, environmental and social topics from the highest governance body to senior executives and other employees.	รายงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน 2558 http://www.deltathailand.com/pdf/ir/annual/annual_2015_TH.pdf	12, 14-16 83, 53, 83,90,43
G4-36	Whether the organization has appointed a position with responsibility for sustainability development	รายงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน 2558 http://www.deltathailand.com/pdf/ir/annual/annual_2015_TH.pdf	12 53, 83,90,43
G4-37	Processes for consultation between stakeholders and the highest governance body on ESG aspects	รายงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน 2558	47-49
G4-38	Composition of the highest governance body	http://www.deltathailand.com/pdf/ir/annual/annual_2015_TH.pdf	76,50-56, 75, 68-69
G4-39	Whether the Chair of the highest governance body is also an executive officer	http://www.deltathailand.com/pdf/ir/annual/annual_2015_TH.pdf	56
G4-40	Nomination and selection process for the highest governance body	http://www.deltathailand.com/pdf/ir/annual/annual_2015.pdf	59, 64
G4-41	Conflict of Interest Management Process	http://www.deltathailand.com/pdf/ir/annual/annual_2015_TH.pdf	65
G4-42	Highest governance Body's Competencies and performance evaluation	รายงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน 2558	14
G4-43	Measures taken to develop and enhance the highest governance body's collective knowledge of economic, environmental and social topics.	http://www.deltathailand.com/pdf/ir/annual/annual_2015_TH.pdf	77
G4-44	Processes for evaluation of the highest governance body's performance	http://www.deltathailand.com/pdf/ir/annual/annual_2015_TH.pdf	76
G4-45	Highest governance body's role in the identification and management sustainability development	http://www.deltathailand.com/pdf/ir/annual/annual_2015_TH.pdf	43-48
G4-46	Highest governance body's role in reviewing the organization's risk management processes .	http://www.deltathailand.com/pdf/ir/annual/annual_2015_TH.pdf	43-48
G4-47	Frequency of the highest governance body's review of economic, environmental and social impacts, risks, and opportunities.	รายงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน 2558	12

ดัชนีเนื้อหาการรายงานตามเกณฑ์ GRI G4

General Standard Disclosure

G4 Indicator	เนื้อหา	เว็บไซต์ / เล่มรายงาน	หน้า
G4-48	Position that formally reviews and approves the organization's sustainability report	รายงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน 2558	49-52
G4-49	Process for communicating critical concerns to the highest governance body.	http://www.deltathailand.com/pdf/ir/annual/annual_2015_TH.pdf	43-48
G4-50	The Nature and total number of critical concerns that were communicate	http://www.deltathailand.com/pdf/ir/annual/annual_2015_TH.pdf	43-48
G4-51	Remuneration policies and type of remuneration for the highest governance body and senior executive.	http://www.deltathailand.com/pdf/ir/annual/annual_2015_TH.pdf	59-60
G4-52	Process for determining remuneration	http://www.deltathailand.com/pdf/CG_DET_revised_E_2015.pdf	21
G4-53	Stakeholders Engagement on remuneration, including the results of votes on remuneration policies and proposals, if applicable.	รายงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน 2558	35, 43, 47-52
G4-56	Organization's values, principles, standards and norms of behavior such as codes of conduct .	http://www.deltathailand.com/th/about_corp_code.php http://www.deltathailand.com/about.php	ทั้งหมด
G4-57	Internal and external mechanisms for seeking advice on ethical and lawful behavior, and related matters	http://www.deltathailand.com/th/about_corp_code.php	ทั้งหมด
G4-58	Internal and external mechanisms for reporting concerns about unethical or unlawful behavior, and related matters	http://www.deltathailand.com/th/about_corp_code.php http://www.deltathailand.com/about_corp_anti_corruption.php	ทั้งหมด ทั้งหมด

ดัชนีเนื้อหาการรายงานตามเกณฑ์ GRI G4

Specific Standard Disclosures: Aspects DMA

เศรษฐกิจ

Material Aspect	เว็บไซต์ / เล่มรายงาน	หน้า
ผลการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ	http://www.deltathailand.com/pdf/CG_DET_revised_T_2015.pdf	หน้า 7-8 นโยบายการปฏิบัติ ต่อผู้มีส่วนได้เสีย อย่างเป็นธรรม
	http://www.deltathailand.com/pdf/antitrust_th.pdf	ทุกหน้า
	http://www.deltathailand.com/pdf/Anti-corruption-procedure_T_update-2015.pdf	นโยบายต่อต้าน คอร์รัปชัน
การกำกับดูแลกิจการ	http://www.deltathailand.com/pdf/CG_DET_revised_T_2015.pdf	นโยบายการกำกับ ดูแลกิจการ
การบริหารแบรนด์	รายงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน 2558	หน้า 25
การจัดการความเสี่ยง	http://www.deltathailand.com/pdf/ir/annual/annual_2015_TH.pdf	หน้า 45
	รายงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน 2558	หน้า 66

สิ่งแวดล้อม

Material Aspect	เว็บไซต์ / เล่มรายงาน	หน้า
พลังงาน	http://www.deltathailand.com/pdf/CG_DET_revised_T_2015.pdf	หน้า 8 นโยบาย อนุรักษ์พลังงาน
น้ำ ความหลากหลายทางชีวภาพ การปล่อยก๊าซเรือนกระจก ของเสีย และ ชยะ	http://www.deltathailand.com/pdf/CG_DET_revised_T_2015.pdf	หน้า 9 นโยบายด้าน สิ่งแวดล้อม
ผลิตภัณฑ์และบริการ	http://www.deltathailand.com/pdf/CG_DET_revised_T_2015.pdf	หน้า 6 นโยบายการ ปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ เสียอย่างเป็นธรรม

สังคม

Material Aspect	เว็บไซต์ / เล่มรายงาน	หน้า
ความโปร่งใส และการสื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสีย	http://www.deltathailand.com/pdf/CG_DET_revised_T_2015.pdf	หน้า 7-8 นโยบายการปฏิบัติ ต่อผู้มีส่วนได้เสีย อย่างเป็นธรรม
การจ้างงาน สวัสดิการ และการพัฒนาบุคลากร	http://www.deltathailand.com/pdf/CG_DET_revised_T_2015.pdf	หน้า 21 นโยบายค่าตอบแทน และสวัสดิการ หน้า 22 นโยบาย การจัดการทรัพยากร มนุษย์
อาชีวนามัย และความปลอดภัย	http://www.deltathailand.com/pdf/CG_DET_revised_T_2015.pdf	หน้า 4 การปฏิบัติต่อผู้มีส่วน ได้เสียอย่างเป็นธรรม หน้า 25 นโยบาย ความปลอดภัย อาชีว อนามัย และ สภาพแวดล้อม
ความใส่ใจต่อสังคม	รายงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน 2558	หน้า 11
การต่อต้านคอร์รัปชัน	http://www.deltathailand.com/pdf/Anti-corruption-procedure_T_update-2015.pdf	ทุกหน้า
การประเมินคุณค่าและชีพพลาย-เออร์ด้าน ผลกระทบด้านสังคม	รายงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน 2558	หน้า 54, 58
ผลกระทบผลิตภัณฑ์และบริการ	รายงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน 2558	หน้า 83, 85

ดัชนีเนื้อหาการรายงานตามเกณฑ์ GRI G4

Specific Standard Disclosures

เศรษฐกิจ

G4 Indicator	เนื้อหา	เว็บไซต์ / เล่มรายงาน	หน้า
G4-EC1	Direct Economic value generated and distribute	http://www.deltathailand.com/pdf/ir/annual/annual_2015_TH.pdf	25 - 26
G4-EC2	Financial implication and other risks and opportunities for the organization's activities due to climate change	http://www.deltathailand.com/pdf/ir/annual/annual_2015_TH.pdf	13, 84
G4-EC3	Coverage of the organization's defined benefit plan obligations	รายงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน 2558	1
G4-EC4	Financial assistance received from government	http://www.deltathailand.com/pdf/ir/annual/annual_2015_TH.pdf	25, 26
G4-EC5	Ratios of standard entry level wage by gender compared to local minimum wage at significant locations of operation	รายงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน 2558	32
G4-EC6	Proportion of senior management hired from the local community at significant locations of operation	รายงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน 2558	32
G4-EC7	Development and impact of infrastructure investments and services supported	รายงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน 2558	19
G4-EC8	Significant indirect economic impacts, including the extent of impacts	รายงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน 2558	3
G4-EC9	Proportion of spending on local suppliers at significant locations of operation	รายงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน 2558	72

สิ่งแวดล้อม

G4 Indicator	เนื้อหา	เว็บไซต์ / เล่มรายงาน	หน้า
G4-EN1	Renewable and on-renewable Materials used to produce and package	รายงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน 2558	59
G4-EN2	Percentage of Materials used that are recycled input materials	รายงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน 2558	59
G4-EN3	Energy Consumption within the organization	รายงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน 2558	72
G4-EN5	Type of Energy and Energy Intensity	รายงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน 2558	75
G4-EN6	Reduction of Energy Consumption	รายงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน 2558	75
G4-EN7	Reduction in energy requirements of products and services	รายงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน 2558	77, 80, 84, 86
G4-EN8	Total water withdrawal by source	รายงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน 2558	92
G4-EN9	Total number of water sources significantly affected by withdrawal by type:	รายงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน 2558	92
G4-EN10	Percentage and total volume of water recycled and reused	รายงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน 2558	92
G4-EN12	Significant impacts of activities, products, and services on biodiversity in protected areas and areas of high biodiversity value outside	รายงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน 2558	71
G4-EN13	Habitats protected or restored	รายงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน 2558	71
G4-EN15	Direct Greenhouse Gas (GHG) Emission (Scope1)	http://www.deltathailand.com/about_csr_Greenhouse.php	10
G4-EN16	Energy Indirect Greenhouse Gas (GHG) Emission (Scope2)	http://www.deltathailand.com/about_csr_Greenhouse.php	10

ดัชนีเนื้อหาการรายงานตามเกณฑ์ GRI G4

Specific Standard Disclosures

สิ่งแวดล้อม

G4 Indicator	เนื้อหา	เว็บไซต์ / เล่มรายงาน	หน้า
G4-EN17	Other indirect Greenhouse Gas (GHG) Emissions (Scope3)	http://www.deltathailand.com/about_csr_Greenhouse.php	9
G4-EN18	GREENHOUSE GAS (GHG) EMISSIONS INTENSITY	รายงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน 2558	79-80
G4-EN19	Reduction of Greenhouse Gas (GHG) Emissions	รายงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน 2558	79-80
G4-EN21	NOX, SOX, and other significant air emission	รายงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน 2558	91
G4-EN22	Total water discharge by quality and destination	รายงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน 2558	92
G4-EN23	Total weight of waste by type and disposal method	รายงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน 2558	93
G4-EN27	Extent of impact mitigation of environmental impacts of products and services	รายงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน 2558	68-69
G4-EN29	Monetary value of significant fines and total number of non-monetary sanctions for non-compliance with environmental laws and regulations	รายงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน 2558	93
G4-EN30	Significant environmental impacts of transporting products and other goods and materials for the organization's operations, and transporting members of the workforces	รายงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน 2558	59, 89
G4-EN32	Percentage of new suppliers that were screened using environmental criteria	รายงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน 2558	56-58
G4-EN33	Significant actual and potential negative environmental impacts in the supply chain and action taken	รายงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน 2558	58
G4-EN34	Number of grievances about environmental impacts filled, addressed and resolved through formal grievance mechanisms	รายงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน 2558	93

การปฏิบัติต่อแรงงาน

GRI G4 Indicator	เนื้อหา	เว็บไซต์ / เล่มรายงาน	หน้า
G4-LA1	Total Number and rates of new employee hires and employee turnover by age group, gender and region.	รายงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน 2558	89
G4-LA2	Benefit provided to full-time employees that are not provided to temporary or parttime employees, by significant locations of operation	รายงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน 2558	34, 35
G4-LA3	Return to work and retention rates after parental leave, by gender	รายงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน 2558	89
G4-LA4	Minimum notice periods regarding operational changes, including whether these are specified in collective agreements	http://www.deltathailand.com/pdf/CG_DET_revised_T_2015.pdf	28
G4-LA5	Percentage of total workforce represented in formal joint management-worker health and safety committees that help monitor and advise on occupational health and safety programs	รายงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน 2558	38
G4-LA6	Type of injury and rate of injury, occupational diseases, lost days, and absenteeism, and total number of work-related fatalities, by region and by gender	รายงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน 2558	91
G4-LA8	Health and safety topics covered in formal agreements with trade unions	รายงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน 2558	55
G4-LA9	Average hours of training per year per employee by gender and by employee category	รายงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน 2558	37-38
G4-LA10	Programs for skills management and lifelong learning that support the continued employability of employees and assist them in managing career endings.	รายงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน 2558	36

ดัชนีเนื้อหาการรายงานตามเกณฑ์ GRI G4

Specific Standard Disclosures

การปฏิบัติต่อแรงงาน

GRI G4 Indicator	เนื้อหา	เว็บไซต์ / เล่มรายงาน	หน้า
G4-LA12	Composition of governance bodies and breakdown of employees per employee category according to gender, age group, minority group membership and other indicators of diversity	http://www.deltathailand.com/pdf/ir/annual/annual_2015_TH.pdf	73, 82, 83,
G4-LA14	Percentage of new suppliers that were screened using labor practices criteria	รายงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน 2558	56-58
G4-LA16	Number of grievances about labor practices field, addressed, and resolved through formal grievance mechanisms	รายงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน 2558	89

สิทธิมนุษยชน

GRI G4 Indicator	เนื้อหา	เว็บไซต์ / เล่มรายงาน	หน้า
G4-HR1	Total number and percentage of significant investment agreements and contracts that include human rights clauses or that underwent human rights screening	รายงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน 2558	87
G4-HR2	Total hours of employee training on human rights policies or procedures concerning aspects of human rights that are relevant to operations, including the percentage of employees trained.	รายงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน 2558	89
G4-HR3	Total number of incidents of discrimination and corrective actions taken	รายงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน 2558	34,35
G4-HR4	The right to exercise freedom of association and collective bargaining	รายงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน 2558	34
G4-HR5	Child labor, and measures taken to contribute to the effective abolition of child labor	รายงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน 2558	34
G4-HR6	Forced or compulsory labor, and measures to contribute to the elimination of all forms of forced or compulsory labor	รายงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน 2558	34
G4-HR7	Percentage of security personnel trained in the organization's Human rights policies or procedures that are relevant to operations	รายงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน 2558	36
G4-HR8	Incidents of violations involving rights of indigenous peoples and action taken	รายงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน 2558	34
G4-HR9	Total number and percentage of operations that have been subject to human right reviews or impact assessments	รายงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน 2558	58
G4-HR10	Percentage of new suppliers that were screened using human rights criteria	รายงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน 2558	56,58

สังคม

GRI G4 Indicator	เนื้อหา	เว็บไซต์ / เล่มรายงาน	หน้า
G4-SO1	Percentage of operations with implemented local community engagement, impacts assessments, and development programs	รายงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน 2558	49,51
G4-SO2	Location of Operation	http://www.deltathailand.com/th/about_global.php	ทุกหน้า
G4-SO3	Total number and percentage of operations assessed for risk related to corruption and the significant risk identified	http://www.deltathailand.com/th/about_global.php	ทุกหน้า
G4-SO4	Communication and training on anti-corruption policies and procedures	รายงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน 2558	36

ดัชนีเนื้อหาการรายงานตามเกณฑ์ GRI G4

Specific Standard Disclosures

สังคม

GRI G4 Indicator	เนื้อหา	เว็บไซต์ / เล่มรายงาน	หน้า
G4-SO8	Monetary value of significant fines and total number of non-monetary sanctions for non-compliance with laws and regulations	รายงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน 2558	87
G4-SO9	Percentage of new suppliers that were screened using criteria for impacts on society	รายงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน 2558	56,58
G4-SO10	Significant actual and potential negative impacts on society in the supply chain and actions taken	รายงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน 2558	58
G4-SO11	Number of grievances about impacts on society field, addressed, and resolved through formal grievance mechanisms	รายงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน 2558	87

ความรับผิดชอบต่อผลิตภัณฑ์

GRI G4 Indicator	เนื้อหา	เว็บไซต์ / เล่มรายงาน	หน้า
G4-PR1	Percentage of significant product and service categories for which health and safety impacts are assessed for improvement	รายงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน 2558	83-84
G4-PR3	Type of product and service information required by the organization's procedures for product and service information and labeling	รายงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน 2558	83
G4-PR5	Customer satisfaction	รายงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน 2558	30



ให้ข้อเสนอแนะหรือแสดงความคิดเห็น

คณะกรรมการเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน

บริษัท เดลต้า อิเลคทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)

สำนักงานใหญ่: 909 ซอย 9 หมู่ 4 ถ. พัฒนา 1

นิคมอุตสาหกรรมบางปู เขตส่งออก

ตำบล แพรกษา อำเภอ เมืองสมุทรปราการ

จังหวัด สมุทรปราการ 10280

โทรศัพท์: +662 7092800 ต่อ 5003

โทรสาร: +662 7092833

เว็บไซต์: www.deltathailand.com

e-mail: CSR-DET@deltaww.com



ภาพวาดรางวัลชนะเลิศจากโครงการ
ประกวดวาดภาพหัวข้อการอนุรักษ์พลังงาน
จัดแสดงไว้ที่บริษัท เดลต้า อิเลคทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
สำนักงานใหญ่

